

Informacije o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Google Pay

Kdo upravlja z vašimi podatki?

Upravljaavec vaših osebnih podatkov je **NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana** (v nadaljevanju NLB). V NLB je pooblaščen osebna za varstvo osebnih podatkov (DPO) dosegljiva na elektronski naslovu: dpo@nlb.si ali po klasični pošti: **NLB d.d., Skladnost poslovanja in krepitev integritete, Trg republike 2, 1520 Ljubljana**.

Katere osebne podatke obdelujemo in kako smo jih pridobili?

Za izvajanje plačil z digitalizirano kartico obdelujemo prav take osebne podatke, kot pri izvajanju plačil z fizično plačilno kartico. Digitalizirana kartica je namreč samo druga pojavna oblika fizične plačilne kartice.

Banka si osebne podatke Imetnika Kartice s podjetjem Google izmenjuje z namenom Imetniku Kartice omogočiti nemoteno uporabo Google Pay. Za avtorizacijo in izvajanje plačil z Google Pay se uporabljajo »žetoni«, ki omogočajo, da osebni podatki Imetnika Kartice ostanejo zaupni, saj so v procesu plačevanja šifrirani.

Če je Imetnik Kartice v NLB Pay aplikacijo že naložil svojo digitalizirano plačilno kartico, jo lahko preko gumba »Dodaj v Google Pay« poenostavljeno doda v Google Pay. V tem primeru banka na zahtevo Imetnika Kartice kontaktne podatke Imetnika Kartice in podatke o Kartici posreduje Google. Če imetnik kartice v NLB Pay svoje digitalizirane še ni naložili, mora vnos podatkov opraviti ročno.

V namen preprečevanja goljufij in prevar ter za zagotavljanje tehnične podpore strankam, pa v okviru delovanja Google Pay, kamor, če to želite, dodajate vaše plačilne kartice, obdelujemo tudi posebne osebne podatke.

Posebni osebni podatki so v tem primeru:

- lokacija naprave (v kodi)
- tip naprave
- ID naprave
- koda jezika naprave
- ime naprave/imetnika naprave
- vir digitalizirane kartice (maskiran FPAN)

- izvor PAN (iz kakšne naprave je bila kartica digitalizirana)
- IP naslov naprave
- TRID/WID – identifikacija denarnice

Vaše podatke smo pridobili s strani kartičnih shem Mastercard in Visa ter Google Ireland Limited s katerimi imamo sklenjene pogodbe.

Kdo so uporabniki vaših podatkov?

Vaše osebne podatke za nas obdelujejo tudi naši pogodbeni obdelovalci, in sicer operativni izvajalec plačil (Bankart), ponudniki IT storitev ter ponudniki storitev arhiviranja. Z vsemi pogodbenimi obdelovalci smo sklenili ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, v katerih smo jih zavezali k enakemu standardu varstva osebnih podatkov, kot ga zagotavlja banka. Uporabniki vaših osebnih podatkov so tudi naše zunanje odvetniške pisarne, ki banko zastopajo v izvršilnih in drugih postopkih.

Kako dolgo hranimo vaše podatke?

Vaše osebne podatke bomo v skladu z veljavno zakonodajo s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma hranili deset let po prenehanju poslovnega razmerja.

Kako obdelujemo vaše podatke?

Namen obdelave	Pravna podlaga	Podatki
Izvajanje plačil z digitalizirano Kartico in dodajanje kartice v NLB Pay	6(1)(b) izvajanje pogodbe	<ul style="list-style-type: none"> • znesek transakcije • Status avtorizacije • Status transakcije • številka računa nakazila • ime in številka POS terminala trgovca, prek katerega je bilo plačilo izvedeno • naslov oziroma lokacija trgovca • koda države • datum in čas plačila • besedilo in komentarji
Preprečevanje in odkrivanje prevar in goljufij	izpolnjevanja zakonskih obveznosti iz naslova in zakonodaje s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma in davčne zakonodaje (6(1)(c) GDPR)	<ul style="list-style-type: none"> • Ime in priimek • Poštna številka • Naslov • Koda države • Telefonska številka • Številka kartice (PAN) • Datum veljavnosti kartice

Preprečevanje in odkrivanje prevar in goljufij ter zagotavljanje tehnične podpore uporabnikom	zakoniti interes banke za preprečevanje nastanka premoženjske škode (6(1)(f) GDPR)	<ul style="list-style-type: none"> • lokacija naprave (v kodi) • tip naprave • ID naprave • koda jezika naprave • ime naprave/imetnika naprave • vir digitalizirane kartice (maskiran FPAN) • izvor PAN (iz kakšne naprave je bila kartica digitalizirana) • IP naslov naprave • TRID/WID – identifikacija denarnice
---	--	---

Kakšne so vaše pravice?

V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov imate naslednje pravice: **pravico dostopa**, **pravico do popravka** (npr. če zasledite, da vaši osebni podatki niso točni), **pravico do izbrisa** (npr. če ne obstaja pravna podlaga za njihovo obdelavo), **pravico do omejitve obdelave** (npr. kadar oporekate točnosti podatkov), **in pravico do ugovora obdelavi vaših osebnih podatkov**, ki poteka na podlagi zakonitih interesov.

Svojo zahtevo lahko vložite pri naši pooblašteni osebi za varstvo osebnih podatkov, in sicer na enega izmed zgoraj navedenih kontaktnih naslovov. Kadarkoli imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Te Informacije o obdelavi osebnih podatkov veljajo od 24.6.2024 naprej in so Imetniku Kartice na voljo v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani Banke www.nlb.si/vop.

NLB d.d.