

## Test zakonitega interesa

### Spremljava in preprečevanje zlorab pri transakcijah opravljenih prek mobilnih denarnic drugih ponudnikov ter zagotavljanje kvalitetne tehnične podpore uporabnikom

#### 1. Uvod

Pri klasičnem spremljanju transakcij opravljenih s plačilnimi karticami (fizičnimi in digitaliziranimi) se obdelujejo podatki o transakcijah, kot so maskirana številka kartice, token kartice, ID prodajnega mesta, naziv prodajnega mesta, datum in čas.

Z namenom preprečevanja in spremljave zlorab pri transakcijah opravljenih prek mobilnih denarnic drugih ponudnikov v programu PRM (Proactive Risk Manager), do katerega dostopajo zgolj uslužbenci NLB d.d. in Bankarta, ki imajo za to pooblastilo (»need to know« sistem in odobren dostop do aplikacije preko CAU kar vse je urejeno z notranjim aktom dodeljevanja dostopov do aplikacij v banki), lahko v najbolj razširjenem vpogledu v transakcijo spremljajo dodatne kartične parametre (dodatne tistim ob »klasični« spremljavi transakcij pri kartičnem poslovanju). Ti podatki so osebni in neosebni ter pripomorejo k hitrejšem zaznavanju ter bolj učinkovitem preprečevanju zlorab.

#### 2. Ocena zakonitega interesa

##### 2.1. Utemeljitev zakonitega interesa : Oceniti je potrebno, ali je podan zakoniti interes za obdelavo osebnih podatkov

UTEMELJITEV ZAKONITEGA INTERESA	
<b>Kakšen je namen obdelave osebnih podatkov (zakaj se bodo osebni podatki obdelovali – kaj želi)</b>	Namen obdelave podatkov je spremljanje in preprečevanje prevar in zlorab pri transakcijah opravljenih prek mobilnih denarnic drugih ponudnikov ter zagotavljanje

<b>NLB s tem doseči)</b>	tehnične podpore uporabnikom.
<b>Katere osebne podatke namerava NLB obdelovati? (čigave podatke in kakšne vrste podatkov)?</b>	<p>Obdelujejo se podatki strank, ki so svoje kartice digitalizirali v mobilno denarnico drugega ponudnika in sicer poleg klasičnih podatkov, ki jih lahko obdelujemo pri vseh kartičnih transakcijah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lokacija naprave (v kodi)</li> <li>- tip naprave</li> <li>- ID naprave</li> <li>- koda jezika naprave</li> <li>- naziv naprave/imetnika naprave</li> <li>- vir digitalizirane kartice (maskiran FPAN)</li> <li>- izvor PAN (kako je bila kartica digitalizirana)</li> <li>- IP naslov naprave</li> <li>- TRID/WID – identifikacija denarnice</li> <li>- izračuni (scores) na podlagi zgornjih podatkov (izračun za podatke o napravi, izračun za podatke o računu,..)</li> </ul> <p>Izračuni (scores) so tisti, ki sprožijo postopke dodatnega preverjanja in posledično blokacije digitalizacije ali pa transakcije same.</p> <p>Gre za podatke, ki jih banka prejme od ponudnikov mobilnih denarnic in presegajo opredeljene podatke po 242. členu ZPlaSSIED.</p>
<b>Ali gre pri tem za izvrševanje katere izmed temeljnih pravic in svoboščin (npr. iz Listine EU o temeljnih pravicah (svoboda gospodarske pobude), Evropske konvencije o varstvu človekovih pravic (varstvo premoženja) ali Ustave RS (lastnina, podjetništvo)?</b>	<p>Gre tudi za izvrševanje <b>1. člena Dodatnega protokola Evropske konvencije o varstvu človekovih pravic</b>, ki pravi:</p> <p>Vsaka fizična ali pravna oseba ima pravico do mirnega uživanja svojega premoženja. Nikomur ne sme biti premoženje odvzeto, razen če je to v javnem interesu, v skladu s pogoji, ki jih določa zakon ter ob spoštovanju splošnih načel mednarodnega prava. Ta določba pa nikakor ne omejuje pravice držav, da uveljavijo zakone, za katere menijo, da so potrebni za nadzor nad uporabo premoženja v skladu s splošnimi interesi ali za zagotovitev plačila davkov, drugih prispevkov ali denarnih kazni.</p> <p>Osnova za izvrševanje obdelave podatkov za namene preprečevanja prevar in zlorab je tudi <b>ZPlaSSEID – 242.člen</b></p>

	<p>(1) Ponudniki plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo naslednje zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabnikih z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podatke o uporabnikih plačilnih storitev in tretjih osebah, ki so udeležene v goljufiji ali prevari oziroma poskusu te oziroma jim je ali bi jim lahko nastala škoda zaradi takega dogodka ali poskusa tega: ime in priimek oziroma naziv, stalno in začasno prebivališče oziroma sedež, matična številka, davčna številka, podatki o plačilnih računih, kartični podatki teh oseb in stanju ter prometu na teh računih, uporabljena metoda avtentikacije plačnika ter identifikacijski, avtentikacijski in komunikacijski podatki (telefonska številka, e-poštni naslov, IP naslov, revizijske sledi, korespondenca s stranko in drugi tovrstni podatki, ki so potrebni za učinkovito obravnavo zadeve) in</li> <li>- datum in opis dogodkov, povezanih z goljufijo ali prevaro oziroma poskusom te ter znesek predmetne plačilne transakcije.</li> </ul>
<p><b>Ali je predvidena obdelava tesno povezana z izvajanjem pogodbe (6 (b). člen GDPR), zakonsko obveznostjo (6 (c). člen GDPR) ali izvajanje naloge v javnem interesu (6 (e). člen GDPR)?</b></p>	<p>NLB osebne podatke imetnikov digitiziranih bančnih kartic obdeluje na <b>podlagi člena 6 (1) (b) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov – obdelava, potrebna za izvajanje pogodbe</b>, in sicer v prvi vrsti Splošnih pogojev uporabe kartic v digitalni obliki Google Pay, Splošnih pogojev uporabe kartic v digitalni obliki Apple Pay in Splošnih pogojev uporabe kartic v digitalni obliki Garmin Pay, v povezavi z njimi pa tudi <a href="#">Splošnih pogojev poslovanja z NLB Osebnimi računi</a>, <a href="#">Splošnimi pogoji poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe - potrošnike</a> ter <a href="#">Splošnih pogojev poslovanja s poslovno kartico Mastercard</a> in <a href="#">Splošnih pogojev poslovanja z NLB poslovnim računom</a>. Imetnik kartice pred dodajanjem plačilne kartice v Google Pay posameznik prebere Splošne pogoje uporabe kartic v digitalni obliki in klikne na »Sprejmi«, s tem pa izrazi svojo voljo za sklenitev pogodbe z banko. Tako med banko in posameznikom nastane konsenz, s čemer se v skladu s 15. členom Obligacijskega zakonika šteje, da je pogodba sklenjena, saj sta se pogodbeni stranki sporazumeli o njenih bistvenih sestavinah.</p> <p>NLB osebne podatke imetnikov digitiziranih bančnih kartic obdeluje tudi na podlagi <b>6 (1) (c) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov – obdelava, potrebna za izvrševanje zakonskih obveznosti</b> iz Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja</p>

elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPLASSIED). Slednji v več določbah banki nalaga različne dolžnosti iz naslova preprečevanja in odkrivanja prevar in goljufij (npr. 35. člen, ki kot pogoj za pridobitev dovoljenja za opravljanje plačilnih storitev v 10. in 11. točki zahteva predložitev dokumentacije v zvezi s preprečevanjem prevar in goljufij; 6. odstavek 90. člena, ki kot obvezno sestavino splošnih pogojev določa navedbo varnega postopka, ki ga bo ponudnik plačilnih storitev uporabljal za obveščanje uporabnika plačilnih storitev v primeru domnevnih ali dejanskih prevar in goljufij; 134. člen, v skladu s katerim se lahko ponudnik plačilnih storitev in plačnik v okvirni pogodbi dogovorita, da lahko ponudnik plačilnih storitev blokira plačilni instrument, ki se uporablja za odobritev plačilnih transakcij, če 136. člen, v skladu s katerim mora banka v primeru suma na prevaro ali goljufijo obvestiti Banko Slovenije in policijo oz. državno tožilstvo; 148. člen, ki določa, da banka zagotovi dokaze, da je uporabnik plačilne storitve ravnal goljufivo, s prevaro ali hudo malomarno; 151.-153. člen, ki banki nalagajo vzpostavitev ustreznih ukrepov za zmanjšanje tveganj in vzpostavitev nadzornih mehanizmov za obvladovanje operativnih in varnostnih tveganj, povezanih s plačilnimi storitvami in dolžnost poročanja statističnih podatkov o izvedenih prevarah in goljufijah na Banko Slovenije). ZPLASSIED obdelavo osebnih podatkov za namen preprečevanja prevar in goljufij še bolj podrobno predpisuje v 242. členu, ki določa, da *»ponudniki plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo naslednje zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabnikih z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami:*

- *podatke o uporabnikih plačilnih storitev in tretjih osebah, ki so udeležene v goljufiji ali prevari oziroma poskusu te oziroma jim je ali bi jim lahko nastala škoda zaradi takega dogodka ali poskusa tega: ime in priimek oziroma naziv, stalno in začasno prebivališče oziroma sedež, matična številka, davčna številka, podatki o plačilnih računih, kartični podatki teh oseb in stanju ter prometu na teh računih, uporabljena metoda avtentikacije plačnika ter identifikacijski, avtentikacijski in komunikacijski podatki (telefonska številka, e-poštni naslov, IP naslov, revizijske sledi, korespondenca s stranko in drugi tovrstni podatki, ki so potrebni za učinkovito obravnavo zadeve) in*
- *datum in opis dogodkov, povezanih z goljufijo ali prevaro oziroma poskusom te ter znesek predmetne plačilne transakcije.«*

<b>ZAKLJUČEK (je zakoniti interes izkazan ali ne?)</b>	Je izkazan
--	------------

<b>OCENA POZITIVNIH IN NEGATIVNIH UČINKOV OBDELAVE PODATKOV</b>	
<b>Prosim, jasno opišite pozitivne učinke (kvantitativne in kvalitativne), ki jih pričakujete od konkretne dejavnosti obdelave. Kako pomembni so ti pozitivni učinki?</b>	Pozitivni učinki tovrstne obdelave so pravočasno odkrivanje in preprečevanje prevar in zlorab, kvalitetno pojasnjevanje okoliščin v primeru izvedenih prevar in zlorab ter poostreno varovanje premoženja stranke. Hkrati se z zagotavljanjem tehnične podpore uporabniku zagotovi potrebno podporo ali podatke z preprečevanje ali uveljavljanje odškodninskih zahtevkov proti zlonamernim dejanjem tretjih oseb.
<b>Ali bodo imele od dejavnosti obdelave koristi tudi tretje osebe? Ali se v zvezi s predvideno obdelavo pričakuje širša javna korist?</b>	Od dejavnosti obdelave bodo imele koristi tudi tretje osebe (ponudniki mobilnih denarnic, nadzorniki, nosilci kartičnih shem), saj se na podlagi primerov preprečenih zlorab postavljajo tudi nova pravila in protokoli za splošno preprečevanje prevar in zlorab.
<b>Katere so pričakovane negativne posledice v primeru, da se obdelava ne izvede?</b>	Negativne posledice v primeru, da teh podatkov ne obdelamo, so večja izpostavljenost strank prevaram in zlorabam ter posledično oškodovanje strank in tudi dobrega imena banke.

## 2.2. Test nujnosti obdelave - potrebno je oceniti, ali je dejavnost obdelave nujno potrebna za doseg željenega namena

<b>ALI JE DEJAVNOST OBDELAVE POTREBNA ZA DOSEGO ŽELENEGA NAMENA</b>	
<b>Ali bo nameravana obdelava osebnih podatkov resnično pomagala, da dosežete želeni namen?</b>	<b>DA</b> – obdelava bo resnično pomagala, da banka doseže želeni namen (t.j. prepreči kar se da veliko mero zlorab digitaliziranih kartic svojih komitentov). Če banka nameravane obdelave ne bi izvedla, bi bil delež zlorab še večji, kljub vsem opozorilom o skrbnem ravnanju s karticami in osveščanju uporabnikov o prevarah.
<b>Ali je obdelava sorazmerna temu namenu?</b>	<b>DA</b> – banka bo obdelovala najmanjši možni obseg podatkov, ki je potreben za doseg želenega namena.

<b>Ali lahko dosežete isti namen brez te obdelave?</b>	<b>NE</b> – nameravanega namena brez obdelave zgoraj navedenih podatkov ni mogoče doseči.
<b>Ali lahko dosežete isti namen z obdelavo manj osebnih podatkov ali z obdelavo osebnih podatkov na manj invaziven način?</b>	<b>NE</b> - nameravanega namena z obdelavo manj osebnih podatkov oz. na manj invaziven način ne bi bilo mogoče doseči, saj je banka v obdelavo vključila le nujno potrebne podatke, ki jih prejme od ponudnikov mobilnih denarnic.

**2.3. Tehtanje - potrebno je oceniti, ali pravice in svoboščine posameznikov prevladajo nad zakonitim interesom NLB ali tretje osebe**

<b>ODDELEK 1</b>		
<b>VPRAŠANJE</b>	<b>ODGOVOR</b>	<b>UTEMELJITEV</b>
<b>Ali so v konkretno aktivnost obdelave vključeni kakšni posebno občutljivi osebni podatki (npr. posebne vrste osebnih podatkov, podatki iz kazenskih evidenc, podatki o vedenju posameznika, o njegovem ekonomskem položaju, o osebnih preferencah oziroma interesih?)</b>	<b>NE</b>	Obdelovali se bodo samo naslednji podatki: <ul style="list-style-type: none"> <li>- lokacija naprave (v kodi)</li> <li>- tip naprave</li> <li>- koda jezika naprave</li> <li>- telefonska številka</li> <li>- ime naprave/imetnika naprave</li> <li>- vir digitalizirane kartice (maskiran FPAN)</li> </ul>
<b>Ali je vzpostavljeno neravnovesje moči med upravljavcem in posameznikom? Ali bodo osebni podatki zadevali občutljive skupine posameznikov? (npr. otroke, mentalno bolne, prosilce za azil...)</b>	<b>NE</b>	Obdelovali bomo samo podatke posameznikov, ki so že pridobili NLB plačilno kartico pod pogoji za izdajanje le-teh.

<p><b>Ali konkretna obdelava posamezniku, na katerega se osebni podatki nanašajo, preprečuje izvajanje kakšne pravice ali uporabo storitve ali pogodbe?</b></p>	<p><b>NE</b></p>	<p>Posameznikom ne bo onemogočeno izvajanje nobene izmed pravic, niti uporaba nobene storitve ali pogodbe. NLB bo prejete podatke obdelovala le za namen spremljanja in preprečevanja zlorab oz prevar ter nudenje tehnične pomoči uporabniku.</p>
<p><b>Ali obdelava vključuje avtomatično sprejemanje odločitev/profiliranje, kar ustvarja pravne učinke ali drugače občutno podobno zadeva posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo ?</b></p>	<p><b>NE</b></p>	<p>NLB ne bo izvajala avtomatiziranega odločanja, niti profiliranja.</p>
<p><b>Ali dejavnost obdelave presega pričakovanja, ki jih ima glede obdelave posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo? (npr. posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki pričakuje več zasebnosti ali omejitev pri načinu uporabe njegovih osebnih podatkov)</b></p>	<p><b>NE</b></p>	<p>Zlorabe so vedno pogostejše sploh na področju digitalnega poslovanja s karticami, kar je v splošni javnosti prepoznano in vedno večkrat naslovljeno. Ker gre pri obdelavi podatkov za zagotavljanje večje varnosti posameznikovih podatkov in premoženja ocenjujemo, da dejavnost obdelave ne presega razumnih pričakovanj posameznika. V praksi posamezniki ob izvršenih prevarah celo pričakujejo od banke, da podatke ima, enako jih zahtevajo preiskovalni organi (Policija).</p>
<p><b>Ali obstajajo kakršni koli negativni učinki za posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo, kot posledica konkretne aktivnosti obdelave OP?</b></p> <p>Če je odgovor DA, prosimo pojasnite, kakšne so te negativne posledice - npr. okrnitev ugleda, ekonomske negativne posledice..</p>	<p><b>NE</b></p>	<p>Banka ni identificirala nobenih negativnih posledic za posameznike, na katere se podatki nanašajo saj vse podatke varuje skrbno v skladu s sprejetimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi varovanja osebnih podatkov.</p>
<p><b>Ali je število posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki in katere zadeva konkretna obdelava osebnih podatkov, večje od 1 milijona?</b></p>	<p><b>NE</b></p>	<p>Banka ima cca 600.000 imetnikov kartičnih računov.</p>

<p>Ali je posameznikom, na katere se osebni podatki nanašajo, preprečeno izvajanje njihovih pravic (npr. pravice do obveščeniosti, pravice do dostopa, pravice do popravka, pravice do ugovora, pravice do prenosljivosti podatkov, pravice do izbrisa, pravice do omejitve obdelave in pravice, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi)?</p> <p>Če da, prosimo opišite značilnosti.</p>	<p><b>NE</b></p>	<p>Posameznikom ne bo onemogočeno uresničevanje njihovih pravic. Banka ima vzpostavljen interni postopek uveljavljanja pravic posameznikov po GDPR, ki je opisan v Poglavju 3.3. Pravidnika varstva osebnih podatkov v NLB d.d. In se v ničemer ne spreminja.</p>
<p>Ali je verjetno, da bodo nekateri posamezniki ugovarjali obdelavi ali jo bodo prepoznali kot vsiljivo?</p>	<p><b>NE</b></p>	<p>Verjetnost ugovaranja obdelavi ocenjujemo, kot zelo nizko. Posameznik celo pričakuje, da ima banka podatke, ko prijavi zlorabo oziroma prevaro na računu in v okviru tehnične podpore pričakuje pomoč banke ki se lahko izvaja le če banka te podatke ima.</p>

<p><b>ODDELEK 2</b></p>		
<p><b>Vprašanje</b></p>	<p><b>Odgovor</b></p>	<p><b>Utemeljitev</b></p>
<p>Ali imate s posamezniki, na katere se osebni podatki nanašajo obstoječe razmerje?</p>	<p><b>DA</b></p>	<p>Banka ima s posamezniki sklenjeno pogodbo za kartični račun.</p>
<p>Ali ste osebne podatke zbrali direktno od posameznika, na katerega se nanašajo?</p>	<p><b>NE</b></p>	<p>Podatke zbiramo od kartičnih shem (Mastercard in VISA) in ponudnikov mobilnih denarnic.</p>
<p>Ali so bili posamezniki takrat obveščeni, da so bili osebni podatki zbrani za te konkretne namene obdelave?</p>	<p><b>NE</b></p>	<p>Ob sprejetju splošnih pogojev banke ter splošnih pogojev ponudnikov mobilnih denarnic, so posamezniki obveščeni zgolj o obdelavi »nekaterih« podatkov za namen preprečevanja zlorab. Informacije za posameznike s strani ponudnikov mobilnih denarnic niso tako podrobne.</p>



<p>Ali je vaš namen zadevne obdelave OP ter metoda, ki jo boste uporabili, širše razumljena?</p>	<p>DA</p>	<p>Obdelava podatkov direktno naslavlja porast števila zlorab pri poslovanju z digitaliziranimi karticami in finančnih zlorab na splošno.</p>
<p>Ali razpolagate s kakršnimi koli dokazili glede pričakovanj posameznikov (tržne raziskave, raziskave ciljnih skupin, drugačna svetovanja)? Ali je še karkoli drugega relevantnega, kar v navedenih okoliščinah kaže na to, da posamezniki tovrstno obdelavo OP lahko pričakujejo?</p> <p>Če DA, opišite.</p>	<p>DA</p>	<p>Posamezniki pričakujejo tovrstno obdelavo OP v namen preprečevanja zlorabe in odtujitve njihovega premoženja. O obdelavi OP na tak način so prav tako indirektno seznanjeni skozi splošne pogoje poslovanja banke in ponudnikov mobilnih denarnic.</p>
<p>Ali bi z veseljem pojasnili način obdelave OP posameznikom?</p>	<p>DA</p>	<p>Gre za varnost posameznika in njegovega imetja. Banka v okviru dostopnosti DPO že izvaja pojasnilno dolžnost do strank v okviru izvrševanja pravic posameznikov po GDPR</p>
<p>Ali boste sprejeli varovala, ki bodo minimalizirala vpliv na posameznike (psevdonimizacija, enkripcija, fizična varnost, rok hrambe, nadzor dostopa do podatkov, transparentnost)?</p> <p>Prosim opišite katera varovala in na kakšen način varujejo osebne podatke posameznikov.</p>	<p>DA</p>	<p>Kar nekaj od podatkov, ki jih bomo obdelovali za namen preprečevanja zlorab, je kriptiranih: maskiran FPAN, lokacija v kodi, jezik naprave v kodi.</p> <p>Do podatkov lahko dostopajo zgolj zaposleni na Bankartu in NLB d.d., ki imajo ustrezna pooblastila (»need to know« sistem in odobren dostop do aplikacije preko CAU kar vse je urejeno z notranjim aktom dodeljevanja dostopov do aplikacij v banki).</p>
<p>Ali boste posameznikom ponudili možnost ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov za tovrstne namene (opt-out)?</p>	<p>NE</p>	<p>Obdelava teh podatkov je nujna za preprečevanje zlorab in interes varovanja premoženja strank in ugleda banke prevlada nad pravico posameznika.</p>

#### 2.4. Rezultat testa zakonitega interesa

Pri tehtanju interesov prosimo upoštevajte:

- močnejši, kot je zakoniti interes in višji, kot so pričakovani pozitivni učinki iz konkretne aktivnosti obdelave (1. del - Ocena zakonitega interesa), večja je verjetnost, da bo test sorazmernosti ocenjen kot ustrezen
- višje, kot je število odgovorov "NE" pri Oddelku 1 (2. del - Test sorazmernosti), več je verjetnosti, da bo test sorazmernosti ocenjen kot ustrezen
- višje, kot je število odgovorov "DA" pri Oddelku 2 (2. del - Test sorazmernosti), več je verjetnosti, da bo test sorazmernosti ocenjen kot ustrezen

<p><b>Prosimo, ocenite izveden test sorazmernosti</b></p>	<p><b>V skladu z zgoraj izvedenim tehtanjem zakonitih (legitimnih) interesov in pravic in svoboščin posameznikov verjamemo, da je vzpostavljen uravnotežen vpliv na posameznika oziroma, da obdelava ne bo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- negativno vplivala na interese in pravice posameznika,</li> <li>- omejila ali ogrozila pravic posameznikov,</li> <li>- povzročila neupravičeno škodo ali stisko posamezniku,</li> <li>- posegla v pričakovanja posameznikov,</li> </ul> <p><b>zato banka test ocenjuje kot ustrezen.</b></p>
<p><b>Ali bo dejavnost obdelave temeljila na zakonitem interesu?</b></p>	<p>DA</p>

<p><b>Pripravili:</b>  <b>Zala Blaznik – upravljavka ponudbe, OE Poslovanje s karticami in plačilnimi sistemi</b>  <b>Nataša Drulc – vodja oddelka, OE Poslovanje s karticami in plačilnimi sistemi</b></p>
---

**Sodelujoči:**

**Namestnik DPO - Aleš Senica OE Skladnost poslovanja in krepitev integritete**

**Datum 20.6.2024**

### **3. Mnenje DPO**

Ocenjujem, da je NLB oceno zakonitega interesa izvedla poglobljeno in temeljito. Upravljavec bo pri nameravani obdelavi upošteval vsa načela varstva osebnih podatkov, s poudarkom na načelu najmanjšega obsega podatkov. Interes banke je v obravnavanem primeru konkretno izkazan, nameravana obdelava pa predstavlja majhen poseg v pravice in svoboščine posameznikov. Na podlagi pregledane ocene menim, da je upravljavec izbral ustrezno pravno podlago za obdelavo podatkov.