

# Splošni pogoji uporabe kartic v digitalni obliki – Google Pay

## 1. Pomen izrazov

- **Banka** je NOVA LJUBLJANSKA BANKA d.d., Ljubljana,
- **Imetnik Kartice** je fizična oseba, ki mu je Banka izdala Kartico,
- **Kartica** je plačilni instrument, ki ga je Banka izdala Imetniku Kartice in uporaba katerega je omogočena v Digitalni Denarnici, in sicer:
  - kartica blagovne znamke MasterCard- NLB Mastercard ,
  - kartica blagovne znamke Visa – NLB Visa,
- **Digitalna Denarnica** je elektronska plačilna storitev, ki Imetniku Kartice omogoča namestitvev Kartice v digitalni obliki na temu primerni napravi in izvrševanje plačil z uporabo Kartice v digitalni obliki.

Ostali izrazi imajo pomen, kot sledi v nadaljevanju.

## 2. Uvodne določbe

Ti splošni pogoji (v nadaljevanju: **Splošni Pogoji**) se uporabljajo kadar Imetnik Kartice svojo Kartico uporablja za brezstično (NFC) plačevanje preko Digitalne Denarnice Google Pay (v nadaljevanju: **Google Pay**) ponudnika Google (v nadaljevanju: **Google** ali tudi: **Ponudnik Digitalne Denarnice**).

Ti Splošni Pogoji so sestavni del:

- Splošnih pogojev poslovanja z NLB Osebnimi računi,
- Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovnim računom,
- Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike,
- Splošnih pogojev poslovanja s poslovno kartico Mastercard,
- Veljavne NLB tarife za prebivalstvo,

(v nadaljevanju dokumenti od prve do pete alineje skupaj: **Splošni Pogoji Poslovanja**).

Pravice Banke na podlagi Splošnih Pogojev so dogovorjene poleg in ne namesto pravic, ki jih ima Banka na temelju Splošnih Pogojev Poslovanja.

Izrazi uporabljeni v teh Splošnih Pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih Pogojih Poslovanja, razen če ti Splošni Pogoji izrecno ne določajo drugače. Izrazi, ki niso posebej opredeljeni v teh Splošnih Pogojih ali v Splošnih Pogojih Poslovanja imajo pomen, kot je določen v vsakokrat veljavnih predpisih, ki urejajo plačilne storitve in sisteme.

Google ima lahko svoje splošne pogoje, s katerimi mora Imetnik Kartice soglašati, če želi uporabljati Google Pay. Imetnik Kartice se samostojno odloči ali bo sprejel pogoje Ponudnika Digitalne Denarnice.

## 3. Google-Ponudnik Digitalne Denarnice

Google odgovarja za nemoteno delovanje Google Pay. Za morebitne motnje, nepravilno delovanje in/ali nedelovanje Banka ne odgovarja. Prav tako Banka ni odgovorna za posledice morebitne systemske nadgradnje Google Pay ali nemožnost dostopa do Google Pay ali za nemožnost namestitve Kartice v Google Pay iz razlogov, ki niso na strani Banke.

## 4. Namestitvev Kartice v Google Pay

Če želi Imetnik Kartice svojo Kartico dodati oziroma namestiti v Google Pay, mora ravnati po navodilih Google, ki so za potrebe teh Splošnih Pogojev v nadaljevanju na kratko povzeti. V primeru, da Banka Imetniku Kartice izda novo ali nadomestno Kartico, mora Imetnik Kartice to novo Kartico ponovno naložiti oziroma namestiti v Google Pay.

Za uporabo Google Pay Imetnik Kartice potrebuje napravo Google, ki podpira funkcijo Google Pay (v nadaljevanju: **Naprava** oziroma **Naprave**). Imetnik Kartice Kartico v Google Pay lahko doda v Digitalno Denarnico Google Wallet po navodilih Ponudnika Mobilne Denarnice. V primeru, da banka izda novo ali nadomestno Kartico mora Imetnik Kartice to novo kartico sam v digitalno denarnico naložiti znova. Imetnik Kartice lahko naloži kartico v digitalno denarnico ali na več naprav.

Imetnik Kartice Kartico v Google Pay doda z uporabo bližnjice iz aplikacije NLB Pay, in sicer s klikom na gumb »Dodaj v Google Pay«. V tem primeru Imetniku Kartice ni potrebno ročno vnesti podatkov, temveč se ti na njegovo zahtevo samodejno prenesejo v Google Pay.

Ob namestitvi Kartice v aplikacijo Google Pay Imetnik Kartice najprej prejme varnostno SMS obvestilo o začetku digitalizacije kartice, zatem pa SMS sporočilo s 6-mestno enkratno aktivacijsko kodo, ki jo mora vnesti za potrebe avtentikacije Kartice. Ob pravilnem vnosu vseh potrebnih podatkov je Kartica dodana v Google Pay in je na voljo za uporaba na Napravi.

Google lahko uporabo Google Pay onemogoči v primeru kršitev njegovih splošnih pogojev in drugih predpisov, ki jih ta izda za potrebe delovanja in upravljanja Google Pay. Google lahko predpiše določene omejitve glede uporabe Google Pay, npr. starostna omejitev, ali omejitev glede števila Kartic, ki so lahko dodane v Google Pay. Vse podrobnosti glede omejitev so Imetniku Kartice na voljo na spletni strani Google: [Pomoč za Google Denarnica](#)

Banka lahko odkloni ali prepreči dodajanje Kartic v Google Pay iz več razlogov, zlasti vendar ne izključno v primeru kršitve teh Splošnih Pogojev s strani Imetnika Kartice in vselej tudi v primeru, če je Kartica preklicana, neveljavna, blokirana, ukinjena, kot tudi v primeru obstoja suma zlorabe Kartice.

## 5. Uporaba Kartice v Google Pay

Imetnik Kartice lahko Google Pay uporablja na prodajnih mestih, ki omogočajo brezgotovinsko in brezstično plačevanje s podporo NFC.

Za plačano transakcijo preko Google Pay so denarna sredstva Imetnika Kartice bremenjena na enak način kot za vsako drugo transakcijo s Kartico. Za izvršitev plačilne transakcije se uporabljajo Splošni Pogoji Poslovanja, ki veljajo za Imetnika Kartice glede na Kartico, s katero je bila opravljena plačilna transakcija.

## 6. Nadomestila

Kadar Banka zaračunava nadomestila in stroške za uporabo Kartice, veljajo enaka nadomestila tudi za Kartico, nameščeno v Google Pay. Trenutno Banka Imetnikom Kartic ne zaračunava nobenih nadomestil za Google Pay. Banka nima in ne more imeti vpliva na to, ali Google oziroma ali bo Google za uporabo Google Pay Imetniku Kartice zaračunal kakšno nadomestilo.

## 7. Pravila varne uporabe

Imetnik Kartice je odgovoren za varnost in zaupnost podatkov, ki jih za potrebe nemotene uporabe Google Pay posreduje Google, zlasti uporabniško ime, PIN, gesla ipd. Banka v nobenem primeru ne odgovarja za

škodo, ki utegne Imetniku Kartice nastati, če Imetnik Kartice takšne podatke deli, posreduje oziroma razkrije Google ali tretjim osebam.

Imetnik Kartice je sam odgovoren za škodo, ki nastane v primeru, da:

- pusti svojo Napravo brez nadzora ali odklenjeno,
- Napravo izgubi oziroma s svojim malomarnim ravnanjem omogoči njeno prilastitev s strani tretje osebe,
- v svoji Napravi omogoči registracijo in s tem uporabo Google Pay drugi osebi,
- iz Naprave odstrani nameščene, priporočljive oziroma obvezne zaščitne elemente (ukrepe), potrebne za nemoteno delovanje Google Pay
- v Napravo prenese aplikacijo iz alternativne, neuradne spletne trgovine.

Imetnik Kartice je dolžan:

- za dostop do Google Pay na Napravi uporabljati ustrezno avtentikacijo in ustrezno stopnjo zaščite, in sicer bodisi močno geslo PIN, prstni odtis, ali funkcijo prepoznavanja obraza,
- v primeru zamenjave Naprave in nadaljnje uporabe Google Pay, iz stare Naprave izbrisati vse informacije o Kartici,
- nemudoma obvestiti Banko, če je bila Naprava ukradena ali izgubljena,
- nemudoma preklicati Kartico, če je bila ta zlorabljena,
- uporabljati Google Pay v skladu z navodili in priporočili Google,
- preko spletne strani Banke redno spremljati vsa obvestila Banke, vezana na uporabo Kartic v Digitalnih Denarnicah.

## **8. Obdelava osebnih podatkov**

V primeru uporabe Google Pay bo Banka z družbo Google Ireland Limite, s sedežem na Irskem (v nadaljevanju: »Google«) izmenjevala določene osebne podatke Imetnika Kartice, ki so podrobneje določeni v Splošnih Pogojih Poslovanja.

Več informacij o tem, katere podatke in kako Banka obdeluje osebne podatke Imetnika Kartice in o njegovih pravicah, si lahko preberete v Informacijah o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Google Pay, dosegljivih na: [www.nlb.si/vop](http://www.nlb.si/vop), na voljo pa so strankam tudi v vseh poslovalnicah Banke.

## **9. Odstranitev Kartice iz Google Pay**

Imetnik Kartice lahko kadarkoli odstrani Kartico iz Google Pay. Vsa za to potrebna navodila so dostopna na spletni strani Google.

## **10. Spreminjanje Splošnih Pogojev**

Banka si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti te Splošne Pogoje, mora pa spremembe objaviti na svoji spletni strani.

Banka sme ob spremembi teh Splošnih Pogojev onemogočiti uporabo Kartice v Google Pay, če Imetnik Kartice v Google Pay ne potrdi, da soglaša s spremembo Splošnih Pogojev.

Če Banka v primeru iz prejšnjega odstavka uporabe Kartic ne onemogoči, veljajo med Banko in Imetnikom Kartice še naprej Splošni Pogoji, ki so med njima veljali pred spremembo Splošnih Pogojev.

Ti Splošni Pogoji veljajo od 24.6.2024 naprej in so Imetniku Kartice na voljo v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani Banke.

NLB d.d.