

## SPLOŠNI POGOJI ZA NLB DEPOZITE IN VARČEVANJA

### 1. Splošne določbe

S splošnimi pogoji za NLB depozite in varčevanja (v nadaljevanju: splošni pogoji) Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: banka) določa način poslovanja za NLB depozite, varčevanja in varčevalne račune.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so sestavni del pisne pogodbe o odprtju in vodenju NLB depozita, varčevanja in varčevalnega računa (v nadaljevanju: pogodba). Sestavni del teh splošnih pogojev je tudi Izvleček vsakokrat veljavne Tarife Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: Izvleček Tarife).

Ti splošni pogoji so na voljo na spletni strani banke [www.nlb.si](http://www.nlb.si) in v vsaki njeni poslovalnici.

### 2. Definicije

V nadaljevanju definirani pojmi imajo naslednji pomen:

- **Delovni dan** je vsak dan razen sobot, nedelj in z zakonom določenih dela prostih praznikov in drugih dela prostih dni v Republiki Sloveniji.
- **Delovni dan za potrebe ugotovitve EURIBOR-ja** je katerikoli dan, na katerega vseevropski avtomatizirani plačilni sistem za hiter pretok velikih plačil v realnem času (TARGET) deluje za poravnavo plačil v evrih.
- **Dogodek neskladnost referenčne obrestne mere** pomeni javno objavljeno izjavo enega od naslednjih organov:
  - (a) EMMI kot upravljavca referenčne obrestne mere EURIBOR ali
  - (b) pristojnega organa, ki je v skladu z Uredbo BMR odgovoren za nadzor nad EMMI kot upravljavcem referenčne obrestne mere EURIBOR ali
  - (c) katerekoli posamezne in/ali skupine centralnih bank, regulatornega ali nadzornega organa z ustreznimi pristojnostmi,ki izjavi, da EURIBOR:
  - (i) ni več odraz dejanskega stanja na trgu ali
  - (ii) ni več skladen z Uredbo BMR ali
- iz drugega razloga ne obstaja več.
- **EURIBOR** je medbančna referenčna obrestna mera, po kateri so prvovrstne banke znotraj Evropske monetarne unije pripravljene dati depozit v evrih drugi prvovrstni banki za določeno obdobje. Izračunava jo Evropski inštitut za denarne trge (EMMI) (ali druga oseba, ki bi prevzela izračun referenčne obrestne mere), objavljajo pa jo za ta namen vsakokrat pooblaščen ponudniki storitev. Za potrebe te pogodbe se uporablja EURIBOR zaokrožen na dve decimalni mesti v odstotnem zapisu.
- **EMMI** pomeni European Money Market Institute ali organ, ki bi ga nadomestil
- **Izvleček Tarife** je vsakokrat veljavni povzetek Tarife banke, ki vsebuje cenik za varčevanja, varčevalne račune in depozite in je objavljen na spletni strani banke [www.nlb.si](http://www.nlb.si).
- **Leto varčevanja** je obdobje dvanajstih mesecev, s tem da se prvo leto varčevanja začne na dan sklenitve pogodbe in konča na dan pred zadnjim dnevom obdobja dvanajstih mesecev, naslednja leta varčevanja se začnejo na zadnji dan obdobja dvanajstih mesecev predhodnega leta varčevanja in končajo na dan pred zadnjim dnevom obdobja dvanajstih mesecev, ki sledijo.
- **Mesec** je obdobje, ki se začne na določen dan v koledarskem mesecu in konča na numerično skladen dan v naslednjem koledarskem mesecu, z naslednjimi izjemami, ki se uporabljajo le za zadnji mesec določenega obdobja:
  - o če numerično skladnega dne v koledarskem mesecu, v katerem naj bi se določeno obdobje končalo, ni, se bo takšno obdobje končalo na zadnji dan koledarskega meseca, v katerem naj bi se določeno obdobje končalo in
  - o če se določeno obdobje začne zadnjega dne nekega koledarskega meseca, se bo takšno obdobje končalo zadnjega dne v koledarskem mesecu, v katerem naj bi se takšno obdobje končalo.
- **Način obrestovanja** pomeni način, po katerem se obresti obračunavajo po navadnem obrestnem računu, na dekurzivni način, za dejansko število pretečenih dni (s tem, da se v izračunu pretečenih dni upošteva prvi dan, zadnji dan vsakega obdobja vezave depozita/varčevanja pa ne) in z upoštevanjem leta s 365 oz. 366 dnevi.

- **Nadomestna referenčna obrestna mera**« je obrestna mera, ki jo (vključno s pribitki ali popravki glede na Prilagoditve obrestne mere, če bodo določene) kot zamenjavo za EURIBOR določi, predlaga ali priporoči in javno objavi:
  - Delovna skupina za evrske netvegane obrestne mere (ustanovljena s strani Evropske Centralne Banke (ECB), Organ za finančne storitve in trge (FSMA), Evropski organ za vrednostne papirje in trge (ESMA) in Evropska komisija ali
  - EMMI kot upravljavec obrestne mere EURIBOR ali
  - katerikoli Pristojni organ za referenčne obrestne mere.
- **Obdobje pripisa obresti** pomeni, da se obresti pripišejo glavnici na zadnji dan vsakega obdobja pripisa obresti in ob morebitni prekinitvi pogodbe. Prvo obdobje pripisa obresti se začne s prvim dnevom obdobja vezave/obdobja varčevanja in konča s potekom zadnjega dne obdobja pripisa obresti. Če je več obdobjij pripisa obresti, se naslednje obdobje pripisa obresti začne s prvim dnevom, ki sledi preteklemu obdobju pripisa obresti.
- **Obdobje varčevanja** je doba varčevanja, kot je navedena v pogodbi.
- **Obdobje vezave** je doba vezave depozita, kot je navedena v pogodbi.
- **Prilagoditve obrestne mere** pomenijo, da bo v primeru Dogodka neskladnosti referenčne obrestne mere obrestna mera popravljena v skladu s spremenjeno metodo za izračun kateregakoli popravka, ki ga je uradno določil, predlagal, priporočil in javno objavil Pristojni organ za referenčne obrestne mere zaradi zmanjšanja ali odprave kakršnegakoli prenosa ekonomske koristi med strankama, kot posledice uvedbe Nadomestne referenčne obrestne mere.
- **Pristojni organ za referenčne obrestne mere** je katerikoli od navedenih organov, ki deluje samostojno ali skupaj:
  - (i) EMMI kot upravljavec referenčne obrestne mere EURIBOR ali
  - (ii) pristojni organ, ki je v skladu z Uredbo BMR odgovoren za nadzor EMMI kot upravljavca referenčne obrestne mere EURIBOR,
  - (iii) pristojni državni organ v Republiki Sloveniji,
  - (iv) Evropska Centralna Banka (ECB),
  - (v) Evropska komisija ali
  - (vi) katerakoli posamezna in/ali skupina centralnih bank, regulatorni ali nadzorni organ z ustreznimi pristojnostmi ali katerakoli skupina ali odbor, sponzoriran, voden ali ustanovljen na zahtevo kateregakoli teh organov ali Odbora za finančno stabilnost.
- **Tarifa banke** je vsakokrat veljavna Tarifa Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana ali drug akt banke, ki določa višino, roke in način obračuna nadomestil in stroškov in je dostopna v poslovalnicah banke.
- **TARGET** je vseevropski avtomatizirani plačilni sistem za hiter pretok velikih plačil v realnem času.
- **TARGET-DAN** je katerikoli dan, na katerega TARGET deluje za poravnavo plačil v evrih.
- **Uredba BMR**« pomeni Uredbo EU 2016/1011 o referenčnih obrestnih merah z občasnimi spremembami in dopolnitvami.

### 3. Deponent/Varčevalec

Banka sklene pogodbo z deponentom/varčevalcem, ki je polnoleten, ali z mladoletno osebo, ki je dopolnila 15 let in je v delovnem razmerju.

Kadar je deponent/varčevalec mladoletna oseba (v nadaljevanju: mladoletni deponent/varčevalec), sklene banka pogodbo z njegovim zakonitim zastopnikom ali skrbnikom. V tem primeru sklene zakoniti zastopnik ali skrbnik pogodbo v imenu in za račun mladoletnega deponenta/varčevalca.

Deponent/varčevalec mora imeti za čas veljavnosti sklenjene pogodbe o depozitu, postopnem varčevanju ali varčevalnem računa odprt osebni račun pri banki (NLB d.d.)

### 4. Sklenitev pogodbe

#### a) V Poslovalnici

Pogodba, sklenjena v poslovalnici banke, postane veljavna s podpisom obeh pogodbenih strank.

#### b) Prek sodobnih tržnih poti – sklenitev na daljavo

Pogodba, sklenjena prek sodobnih tržnih poti, pri katerih banka to omogoča, je sklenjena na dan, ko stranka pogodbo elektronsko podpiše ali pa odda naročilo za sklenitev pogodbe. Deponent/varčevalec pred elektronskim podpisom oziroma z oddajo naročila za sklenitev posla potrjuje, da se je predhodno seznanil z vsebino pogodbe in veljavnimi splošnimi pogoji.

### 5. Razpolaganje s sredstvi

#### a) Depoziti in varčevanja

Deponent/varčevalec razpolaga s privarčevanimi sredstvi po poteku dobe vezave/varčevanja.

Obr. Splošni pogoji za NLB Depozite in varčevanja; 6; Veljavnost: od vključno dne 1. november 2023

Mladoletni deponent/varčevalec s trenutkom polnoletnosti izvršuje vse pravice in obveznosti iz pogodbe samostojno, zakoniti zastopnik pa od tega trenutka dalje pravic in obveznosti iz pogodbe ne more več izvrševati.

#### **b) Varčevalni račun**

Na varčevalni račun lahko varčevalec polaga oziroma dviguje denarna sredstva z varčevalnega računa v poslovalnici banke. Ob tem varčevalec banki predloži veljavni osebni dokument in kartonček za evidenco, če ga ima pri sebi. Uporabnikom spletne ali mobilne banke je omogočeno poslovanje prek te banke.

**Mladoletni varčevalec lahko do 9. leta starosti** sredstva na varčevalni račun polaga ob prisotnosti zakonitega zastopnika ali skrbnika. Privarčevana sredstva lahko dvigne le zakoniti zastopnik/skrbnik.

**Po dopolnjenem 9. letu starosti pridobi mladoletni varčevalec pravico do samostojnega pologa in dviga sredstev na računu. Zakoniti zastopnik ali skrbnik je seznanjen, da mladoletni varčevalec po dopolnjenem 9. letu starosti poleg njega samostojno razpolaga s sredstvi na varčevalnem računu.** Zakoniti zastopnik ali skrbnik po svoji lastni presoji zagotovi ustrezno stanje na računu, s katerim lahko mladoletni varčevalec po dopolnjenem 9. letu starosti prosto razpolaga.

Mladoletni varčevalec s trenutkom polnoletnosti izvršuje vse pravice in obveznosti iz pogodbe samostojno, zakoniti zastopnik pa od tega trenutka dalje pravic in obveznosti iz pogodbe ne more več izvrševati.

#### **c) Posebni primeri glede mladoletnikov**

V primeru, kadar pogodbo v imenu in za račun mladoletnega skleneta oba zakonita zastopnika, sta oba samostojno upravičena izvrševati pravice po tej pogodbi. Pogodbo pa lahko v imenu mladoletnega sklene le eden od zakonitih zastopnikov in drugi ni upravičen izvrševati pravic kot zakoniti zastopnik, razen če se tisti, ki je sklenil pogodbo v imenu mladoletnika, s tem strinja. Zaradi tega in za namen identifikacije/evidentiranja se morata oba zakonita zastopnika oglasiti v banki.

Z uporabo spletne ali mobilne banke mladoletni varčevalec/deponent pridobi tudi vpogled v stanje na varčevalnem računu, varčevanjih in depozitih.

### **6. Način izplačila denarnih sredstev depozita/varčevanja**

Po poteku obdobja vezave/varčevanja bo banka privarčevana denarna sredstva prenesla na račun, določen v pogodbi.

V primeru, da banka v času obdobja vezave/varčevanja, vendar najkasneje 5 delovnih dni pred potekom obdobja vezave/varčevanja, prejme obvestilo deponenta/varčevalca o spremembi računa v banki, kamor naj se nakažejo sredstva, potem banka upošteva ta račun. Navedeno obvestilo banki se lahko posreduje tudi prek sodobnih tržnih poti (npr. spletna ali mobilna banka itn.).

Če banka privarčevanih denarnih sredstev po poteku obdobja vezave/varčevanja ne more izplačati, ker račun iz pogodbe ne obstaja več, se denarna sredstva izplačajo takrat, ko banka prejme podpisano sporočilo o številki novega računa, na katerega naj se denarna sredstva, zmanjšana za strošek nakazila po Tarifi banke, nakažejo, ali ko se deponent/varčevalec oglasi v poslovalnici banke in denarna sredstva dvigne. V času od izteka obdobja vezave/varčevanja do dejanskega izplačila se denarna sredstva ne obrestujejo, ker je deponent/varčevalec v upniški zamudi.

V primeru, da sklene pogodbo zakoniti zastopnik v imenu in za račun otroka, pa v času trajanja te pogodbe otrok postane polno poslovno sposoben in ne sporoči banki novega računa, na katerega naj se denarna sredstva nakažejo, bo banka denarna sredstva depozita/varčevanja izplačala na zadnji banki sporočeni račun, s čimer bo v celoti in skladno s pogodbenimi določili izpolnjena njena obveznost iz pogodbe.

V primeru smrti deponenta/varčevalca bo banka izplačala denarna sredstva ob poteku obdobja vezave/varčevanja na račun, ki je določen v pogodbi (ali vsakemu dediču, ki banki predloži pravnomočen sklep o dedovanju, na račun, ki ga banki sporoči takšen dedič, vendar vsakemu dediču samo do višine njegovega deleža v zapuščini, kot bo to izhajalo iz pravnomočnega sklepa o dedovanju).

### **7. Nadomestila in stroški**

Banka bo za depozite, varčevanja in varčevalne račune, zaračunavala stroške in nadomestila v višini, rokih in na način v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo banke.

V primeru nadomestila za visoka stanja, ki določa, da se pri izračunu višine nadomestila upoštevajo vsa sredstva oz. vsa dobroimetja, ki jih ima deponent/varčevalec pri banki, velja, da se za to nadomestilo obremeni osebni račun deponenta/varčevalca.

### **8. Predčasno prenehanje depozita/varčevanja**

Obr. Splošni pogoji za NLB Depozite in varčevanja; 6; Veljavnost: od vključno dne 1. november 2023

#### **a) na podlagi sporazuma strank**

Za čas obdobja vezave oziroma obdobja varčevanja se deponent/varčevalec odpoveduje pravici razpolaganja z denarnimi sredstvi in to pravico prenaša na banko. Ne glede na to se lahko stranki izrecno pisno sporazumeta o pogojih predčasnega prenehanja depozita/varčevanja, vključno z višino nadomestila in višino stroškov zaradi predčasnega prenehanja depozitnega/varčevalnega razmerja, kot je določeno v Tarifi banke. Za predčasno prenehanje je potrebno soglasje banke in ne gre za obveznost banke. Deponent/varčevalec lahko predlaga predčasno prenehanje depozita/varčevanja tudi preko storitve videoklica ali klica v kontaktni center banke. V tem primeru se šteje, da je dogovor o predčasnem prenehanju sklenjen ustno, ko stranki izjavita, da se strinjata s pogoji predčasnega prenehanja iz predhodnega odstavka.

Mladoletni deponent/varčevalec, ki je omejeno poslovno sposoben (od petnajstega leta starosti dalje), sme skleniti sporazum o predčasnem prenehanju iz prvega odstavka, kadar je pogodbo sklenil sam. V nasprotnem primeru pa mora takšen sporazum skleniti zakoniti zastopnik, ki je sklenil pogodbo v imenu in za račun mladoletnega deponenta/varčevalca, oziroma eden od obeh zakonitih zastopnikov, če sta na vlogi evidentirana oba.

V primeru smrti deponenta/varčevalca lahko dediči pred potekom obdobja vezave/varčevanja soglasno zahtevajo izplačilo privarčevanih sredstev, s tem, da predložijo pravnomočen sklep o dedovanju in se z banko pisno dogovorijo o pogojih predčasnega prenehanja depozitnega/varčevalnega razmerja (vključno z višino nadomestila in višino stroškov zaradi predčasnega prenehanja depozitnega/varčevalnega razmerja, kot je določeno v Tarifi banke).

#### **b) pri sklepanju pogodb na daljavo**

Pri pogodbi, sklenjeni na daljavo, lahko deponent/varčevalec odstopi od pogodbe skladno s predpisi, ki varujejo potrošnika pri sklepanju pogodb na daljavo, tako da v 14 dneh od sklenitve pogodbe banki sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi moral navesti razlog.

### **9. Ukinitiv varčevalnega računa**

Varčevalec lahko kadarkoli odpove pogodbo s pisno odpovedjo in banka varčevalni račun ukine. Odpoved lahko varčevalec poda v poslovalnici banke, jo pošlje po pošti, prek sodobnih tržnih poti (npr. spletna ali mobilna banka itn.). Varčevalec lahko odpoved sporoči tudi ustno, če uporabi storitev videoklica ali klica v kontaktni center banke. Varčevalec mora ob odpovedi navesti, ali se mu denarna sredstva izplačajo v poslovalnici ali na njegov osebni račun pri banki.

Pogodba preneha veljati na dan, ko banka prejme odpoved varčevalca, razen v primeru, če od dneva zadnjega pologa denarnih sredstev v EUR še ni preteklo najmanj 7 dni, v tem primeru pa pogodba preneha veljati osmi dan, šteto od dneva zadnjega pologa denarnih sredstev. Enako velja, kadar je razlog odpovedi varčevalčevo nestrinjanje s spremembo splošnih pogojev ali pa je varčevalec odstopil od pogodbe po točki 8.b (pogodba, sklenjena na daljavo).

Ukinitiv varčevalnega računa mladoletne osebe lahko zahteva le tisti zakoniti zastopnik, ki je odprl varčevalni račun, oziroma skrbnik.

Mladoletni varčevalec, ki je omejeno poslovno sposoben (od petnajstega leta starosti dalje), ne sme brez soglasja zakonitega zastopnika (staršev) odpovedati pogodbe, razen kadar je pogodbo sklenil sam.

Banka lahko kadarkoli in brez posebnega razloga odpove pogodbo z minimalnim odpovednim rokom 30 dni.

Banka lahko odpove pogodbo brez odpovednega roka iz kateregakoli od naslednjih razlogov:

- varčevalec ne izpolnjuje pogodbenih določil;
- na NLB Varčevalnem računu ni stanja vsaj tri mesece;
- na NLB Varčevalnem računu več kot 1 leto ni prometa.

Kadar banka odpove pogodbo, se na dan prenehanja veljavnosti pogodbe ukine varčevalni račun in denarna sredstva na varčevalnem računu se prenehajo obrestovati. Banka pa varčevalcu omogoči razpolaganje z denarnimi sredstvi na varčevalnem računu tako, da mu denarna sredstva izplača v poslovalnici oziroma na njegov osebni račun, če ga ima odprtega pri banki. Če se varčevalec za namen izplačila ni oglašil v poslovalnici banke, je v upniški zamudi.

### **10. Sprememba valute varčevanja na varčevalnem računu**

Tuje valute varčevanja so: AUD, CAD, SEK, CHF, GBP, USD, JPY, HUF, DKK, NOK.

Banka lahko doda tujo valuto ali ukine varčevanje v posamezni tuji valuti, pri čemer v tem primeru opravi konverzijo sredstev iz ukinjene valute v EUR. Za konverzijo v EUR se uporabi nakupni tečaj s Tečajne liste NLB za prebivalstvo, ki je veljaven na dan ukinitve valute. Znesek pri pretvorbi valut se zaokroži na dve decimalni mesti. Tečajna lista NLB za prebivalstvo je objavljena v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani banke [www.nlb.si](http://www.nlb.si).

Če banka ne omogoča gotovinskega poslovanja v posamezni tuji valuti, v kateri se sicer lahko varčuje na varčevalnem računu, to pomeni, da v tem primeru varčevalec ne more opraviti gotovinskega dviga v tej tuji valuti, lahko pa izvršuje brezgotovinske plačilne transakcije ali opravi konverzijo te tuje valute v domačo valuto. Iz vsakokrat veljavne Tečajne liste NLB za prebivalstvo je razvidno, s katerimi tujimi valutami

gotovinskega poslovanja ni mogoče opravljati. Bankovce navedenih valut bomo sprejemali in izdajali do vključno 29.1.2021.

## 11. Evidenca stanja in pošiljanje izpiskov varčevanj in varčevalnega računa

Banka bo varčevalca o plogih denarnih sredstev na varčevanje in pri varčevalnem računu tudi dvigih denarnih sredstev ter o stanju privarčevanih sredstev obveščala z izpiskom najmanj enkrat letno, razen pri varčevanjih sklenjenih do vključno 365 dni.

Način pošiljanja izpiskov stranki dogovorita v pogodbi, pri čemer pa lahko banka način pošiljanja spremeni tako, da o tem predhodno obvesti varčevalca.

Če se pošilja izpiske na elektronski naslov, vsebina ni zaščitena s posebnim geslom ali varnostnim elementom.

Banka bo prenehala s posredovanjem izpiskov, če:

- se je izpisek, poslan po klasični pošti, vrnil v banko s pripisom »neznan/odpotoval« ali podobno na pošiljki;
- je banka prejela informacijo o neuspešnem pošiljanju izpiska na elektronski naslov (e-naslov);
- v primeru prenehanja uporabe spletne ali mobilne banke varčevalec ne sporoči, na kakšen način želi naprej prejemati izpiske.

V primeru, ko je varčevalec mladoleten, njegov zakoniti zastopnik ali skrbnik pa je uporabnik spletne ali mobilne banke, banka o stanju privarčevanih sredstev obvešča zakonitega zastopnika z izpiski, ki so mu na voljo prek sodobnih tržnih poti (npr. spletna ali mobilna banka itn.), do polnoletnosti varčevalca. Po tem bo banka pošiljala varčevalcu izpiske prek sodobne tržne poti (npr. spletna ali mobilna banka itn.), če jo ima, sicer pa na njegov naslov.

Z evidenco stanja se lahko varčevalec seznanji v poslovalnici banke, prek sodobnih tržnih poti oziroma na drug način, ki ga omogoči banka.

## 12. Pooblastila

Varčevalec lahko ob sklenitvi pogodbe ali kasneje pooblasti eno oziroma največ dve popolnoma opravilno sposobni osebi za izvajanje vseh pravic in obveznosti iz pogodbe, razen za ukinitve pogodbe. Pooblaščenca deponira svoj podpis pri banki. Prejemanje izpiskov in ostalih informacij o spremembah ostane v pristojnosti varčevalca, razen če se varčevalec (kot pooblastitelj) in pooblaščenec pisno dogovorita drugače.

Varčevalec lahko pooblasti eno oziroma največ dve popolnoma opravilno sposobni osebi **samo in izključno za nakazovanje denarnih sredstev** na to varčevanje/varčevalni račun, tako da poda posebno pooblastilo za nakazovanje. Banka pooblaščenca osebi za nakazovanje izda kartonček za evidenco s številko varčevanja/varčevalnega računa, ki se glasi na ime in priimek pooblaščenca osebe za nakazovanje in ga mora ob plogu sredstev vedno predložiti.

Pred začetkom veljavnosti pooblastil iz prejšnjih odstavkov mora varčevalec banki omogočiti izvedbo identifikacije pooblaščenca in ji zagotoviti podatke, ki jih je banka dolžna preveriti v skladu z vsakokratnimi predpisi o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Pooblastilo varčevalca mora biti v pisni obliki in velja za čas, določen v pooblastilu, do preklica, do ukinitve varčevanja ali do smrti varčevalca oziroma pooblaščenca osebe. Pooblaščenca oseba pooblastila ne more prenesti naprej. Varčevalec se zavezuje vse osebe, ki jih pooblasti v skladu s to pogodbo, seznaniti s tem, da pooblastilo v navedenih primerih, še posebej v primeru smrti varčevalca, preneha.

## 13. Pobot in predčasna prekinitev depozita/varčevanja

Banka lahko vse nepravilne zapadle terjatve do deponenta/varčevalca iz katerekoli pravne podlage poplača iz denarnih sredstev na varčevalnem računu in iz denarnih sredstev varčevanja/depozita ob njegovi zapadlosti.

Po opravljenem pobotu banka morebitna preostala denarna sredstva depozita/varčevanja prenese na račun, določen v pogodbi. Če so denarna sredstva v drugi valuti, kot je valuta terjatve banke do deponenta /varčevalca, se za preračun v tujo ali domačo valuto uporabi tečaj, po katerem banka prodaja ali kupuje devize. Banka bo deponenta/varčevalca obvestila o izvršenem pobotu posebej ali prek izpiska varčevalnega računa, varčevanja ali osebnega računa.

## 14. Varstvo podatkov

Banka bo obdelovala vse podatke o deponentu/varčevalcu in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z osebnimi podatki in o pravicah deponenta/varčevalca kot stranke banke, so na voljo na spletni strani [www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov](http://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov) oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

Deponent/varčevalec pooblašča banko, da banka opravi poizvedbe o njegovih osebnih podatkih pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, s katerimi banka ne razpolaga oziroma jih deponent/varčevalec ni posredoval, pa so ti podatki potrebni za dosego namena poslovanja v skladu s pogodbo.

#### **15. Obveščanje banke o spremembah osebnih podatkov**

Deponent/varčevalec je dolžan redno, najkasneje pa v roku petih dni po nastali spremembi, obvestiti banko o spremembi svojih osebnih podatkov in o drugih podatkih, potrebnih za izvrševanje pogodbe.

Deponent/varčevalec se dodatno zavezuje banki, da bo, če bo v roku trajanja pogodbe spremenil davčno rezidenco, še posebej, če bo postal davčni zavezanec Združenih držav Amerike, nemudoma, najkasneje pa v petih delovnih dneh po nastali spremembi, banki sporočil vsako spremembo podatkov, odločilnih za določitev davčnega rezidentstva.

Deponent/varčevalec je seznanjen in soglaša, da podaja neresničnih podatkov in/ali zamolčanje podatkov/sprememba podatkov, ki so pomembni za banko zaradi izvrševanja pogodbe in/ali izpolnjevanja dolžnosti poročanja, ki jih določajo predpisi, vključno s predpisi EU in dvostranskimi ali večstranskimi meddržavnimi sporazumi glede izmenjave podatkov za namen obdavčenja, predstavlja kršitev pogodbe in je temelj za odškodninsko odgovornost.

Deponent/varčevalec se banki zavezuje, da bo banko zaščitil pred vsakršno škodo in ji na prvi poziv povrniti vsako škodo iz kateregakoli pravnega naslova (npr. plačilo obresti, glob ali druge stroške), ki bi banki nastala kot posledica s strani deponenta/varčevalca posredovanih neresničnih podatkov ali dokumentov ali kot posledica neskladnosti med navedbami deponenta/varčevalca v pogodbi in ugotovitvami davčnega organa Republike Slovenije ali davčnega organa druge države.

#### **16. Pošiljanje obvestil med strankama**

Vsa pisanja v zvezi s pogodbo bosta stranki z navadno pošiljko pošiljali na zadnje sporočene naslove, banka pa sme obvestila pošiljati na e-naslov, ki ga je deponent/varčevalec na kakršenkoli način posredoval banki in banka z njim razpolaga. O spremembi naslova (prebivališče, e-naslov) je deponent/varčevalec dolžan obvestiti banko. Šteje se, da so vsa pisanja v zvezi s pogodbo prejeta s potekom tretjega delovnega dne od datuma oddaje na pošti, če so poslana na banki sporočen naslov, za pisanja posredovana na e-naslov pa se šteje, da so prejeta z dnem oddaje elektronskega sporočila.

Banka sme obvestila pošiljati tudi na mobilno telefonsko številko varčevalca/deponenta, s katero banka razpolaga, pri čemer se šteje, da je obvestilo prejeta z dnem pošiljanja.

#### **17. Takse in davki**

Pri finančni storitvi, ki je predmet pogodbe, se davek na dodano vrednost ne obračuna po točki c. četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost.

V primerih, ko davčni predpisi zahtevajo, da banka od izplačanih obresti odbije davčni odtegljaj oz. je zavezana izračunati, odtegniti in plačati akontacijo dohodnine, bo banka deponentu/varčevalcu izplačala za znesek takšnega davčnega odtegljaja zmanjšan znesek obresti, s tem pa bodo obveznosti banke iz naslova plačila obresti v celoti poravnane.

Deponent/varčevalec se zavezuje plačati oziroma povrniti banki vsak znesek vseh taks in davkov, plačanih oziroma nastalih banki v zvezi s pripravo, sklenitvijo in izvrševanjem te pogodbe, če bodo omenjene dajatve posledica vsakokrat veljavnih prisilnih predpisov.

Davčna številka NLB d.d. je 91132550. Identifikacijska številka banke za namene DDV je SI91132550.

#### **18. Jamstvo za vloge**

Vloge v banki so zaščitene s Sistemom za jamstvo vlog v skladu z Zakonom o sistemu jamstva za vloge (Uradni list RS, št. 27/2016 in 17/2022; v nadaljevanju: ZSJV). Če vloga ni na voljo, ker banka ne more izpolniti svojih finančnih obveznosti, vlagatelj prejmejo izplačila iz Sistema jamstva za vloge. Zgornja meja zaščite je 100.000 EUR na vlagatelja v banki, kar pomeni, da se za določitev ravni kritja seštejejo vse vloge vlagatelja v banki. V nekaterih primerih, ki jih določa ZSJV, so vloge zaščitene nad mejo 100.000 EUR.

Če ima vlagatelj zapadle obveznosti do banke, se te obveznosti lahko pobotajo s terjatvijo vlagatelja iz naslova izplačila kritja zajamčene vloge.

Obdobje vračila v primeru nerazpoložljivosti vlog banke je sedem delovnih dni, če zakon ne določa drugače. Več informacij je na voljo na naslovu <https://www.bsi.si/>.

Kontaktni naslov za informacije v zvezi z jamstvom za vloge je: Banka Slovenije, Slovenska 35, SI-1505 Ljubljana, tel. +386 1 47 19 000, e-pošta: resolution@bsi.si.

#### **19. Obravnavanje reklamacij in pritožb**



Deponent/varčevalec, ki je potrošnik (fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti) ne strinja z dokončno odločitvijo obravnave pritožbe v internem pritožbenem postopku v banki ali če banka o njegovi pritožbi neutemeljeno ne odloči v 15 dneh, ima za izvensodno reševanje spora na voljo dve zunanji instituciji, in sicer Združenje bank Slovenije – GIZ (ZBS - GIZ) ali Evropski center za reševanje sporov (ECDR).

Deponent/varčevalec, ki je potrošnik, ima pravico dati pobudo za začetek posredovalno-predlagalnega postopka, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IRPS ali po elektronski pošti na naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si) in sicer po Pravilih postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije.

Deponent/varčevalec, ki je potrošnik, ima pravico dati pobudo za začetek postopka mediacije na Evropski center za reševanje sporov (ECDR), po navadni pošti na naslov Tomšičeva ulica 6, SI-1000 Ljubljana, telefon: 08 20 56 590, ali po elektronski pošti na naslov: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), in sicer po Pravilih ECDR o mediaciji.

Deponent/varčevalec - pobudnik lahko pobudo poda zgolj pri enem od zgoraj navedenih ponudnikov, pri čemer se šteje, da pobudnik po vložitvi pobude pri enem izbranim ponudniku začel postopek izvensodnega reševanja potrošniškega spora in pobude za isti spor ne more vložiti še pri drugem ponudniku.

## 20. Sprememba splošnih pogojev

Banka lahko spreminja te splošne pogoje, vključno z Izvlečkom Tarife banke, skladno z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko. Izvleček Tarife banke sme dopolnjevati z novimi nadomestili in stroški, ki v trenutku sklenitve pogodbe v Izvlečku Tarife banke niso opredeljeni.

Deponenta/varčevalca bo obvestila o nameravani spremembi splošnih pogojev in sicer prek katerikoli izpiskov, ki mu jih banka pošilja ali pa na drug način. O spremembi Tarife bo banka deponenta/varčevalca obvestila le, kadar se sprememba nanaša nanj.

Če v roku 15 dni od objave novih splošnih pogojev na spletni strani banke [www.nlb.si](http://www.nlb.si) banka ne prejme odstopne izjave deponenta/varčevalca, se šteje, da deponent/varčevalec pristaja na spremembe splošnih pogojev. Odstopne izjave deponent/varčevalec ni upravičen podati, če banka splošne pogoje spreminja zaradi nove oziroma spremenjene zakonodaje (npr. jamstvo za vloge) ali če se sprememba nanaša na tisti del splošnih pogojev, ki se ne uporablja zanj oziroma se ne nanaša na njegovo pogodbeno razmerje z banko.

Odstopno izjavo banki mora deponent/varčevalec poslati pisno s priporočeno pošiljko, lahko pa jo osebno poda tudi v poslovalnici banke. Odstopna izjava, posredovana na drug način, je veljavna le, če banka s tem soglaša.

V primeru, da se deponent/varčevalec ne strinja s spremembo splošnih pogojev (obvestilo o tem mora banki poslati pisno) in ne odstopi od pogodbe, lahko od pogodbe odstopi banka.

Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bo banka objavila na spletni strani banke [www.nlb.si](http://www.nlb.si) in so na voljo tudi v poslovalnicah banke.

## 21. Nadomestitev referenčne obrestne mere EURIBOR

- (a) V primeru, da EURIBOR ne bi bil skladen z Uredbo BMR, ga lahko v celoti nadomesti druga referenčna obrestna mera.
- (b) Nadomestna referenčna obrestna mera začne veljati, ko EURIBOR preneha biti skladen z Uredbo BMR, kar se bo zgodilo ob Dogodku neskladnosti referenčne obrestne mere. Nadomestna referenčna obrestna mera je lahko predmet Prilagoditev obrestne mere.
- (c) V primeru, da se s predpisi določi nadomestna referenčna obrestna mera (vključno s spremembami Uredbe BMR), ki nadomesti EURIBOR, se, ne glede na ostale določbe tega člena, EURIBOR iz te pogodbe nadomesti z nadomestno referenčno obrestno mero, ki je določena s predpisi.
- (d) V primeru, da začne za to pogodbo veljati Nadomestna referenčna obrestna mera (vključno s Prilagoditvami obrestne mere, če obstajajo), bo banka o spremembi referenčne obrestne mere obvestila deponenta/varčevalca 30 dni pred pričetkom uporabe Nadomestne referenčne obrestne mere za pogodbeno razmerje. Nadomestna referenčna obrestna mera se prične uporabljati z dnem navedenim v obvestilu banke.

## 22. Sklenitev pogodbe na daljavo

Pogodba se lahko sklepa s pomočjo sredstev za komuniciranje na daljavo (npr. sklepanje preko spleta), zato se po Zakonu o varstvu potrošnikov šteje, da gre v takem primeru za sklepanje pogodb na daljavo. Skladno z določili navedenega zakona so vse ključne informacije, ki so opredeljene za trženje finančnih storitev na daljavo o ponudniku storitve, o finančni storitvi in o pogodbi sklenjeni na daljavo ter o pravnih sredstvih, zajete v teh splošnih pogojih in zapisane na način, da omogočajo hrambo na ustreznih nosilcih.

### **23. Končne določbe**

Ponudnik storitev po teh splošnih pogojih je Nova Ljubljanska banka d.d. Ljubljana, Trg republike 2, 1520 Ljubljana. Vpisana je v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, matična številka družbe: 586057. Nadzorni organ banke je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana.

Za reševanje morebitnih sporov iz pogodbe je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Za pogodbo, splošne pogoje ter komunikacijo v času trajanja pogodbenega razmerja se uporablja slovenski jezik in slovensko pravo.

Ti splošni pogoji veljajo do njihove spremembe. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so na razpolago na spletni strani banke [www.nlb.si](http://www.nlb.si) in v njenih poslovalnicah.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. novembra 2023 naprej.