

# Navodila za uporabo Klikpro

**Klikpro**



## Kazalo

1.	Klikpro – Mobilna banka za vaš posel .....	3
2.	Kaj potrebujem .....	3
3.	Namestitev mobilne aplikacije Klikpro .....	3
3.1	Kaj vam je na voljo v mobilni aplikaciji Klikpro .....	4
4.	Pristop k mobilni banki Klikpro .....	4
5.	Aktivacija mobilne banke z generatorjem enkratnih gesel OTP .....	4
5.1	Prijava s Touch ID/Fingerprint (prstni odtis), Face ID (prepoznavna obraza) ali PIN številko .....	5
5.2	Aktivacija dostopa v spletno aplikacijo AAM .....	7
5.3	Vstop v mobilno banko Klikpro .....	8
6.	Sklopi v mobilni banki Klikpro .....	8
6.1	Računi .....	9
6.1.1	Stanje računa .....	9
6.1.2	Promet in podrobnosti transakcije .....	9
6.1.3	Neuradno in uradno potrdilo o plačilu .....	9
6.1.4	Podrobnosti računa .....	10
6.1.5	Naročite limit .....	10
6.1.6	Naročite depozit .....	10
6.2	Plačila .....	11
6.2.1	Osnovna pravila za izvajanje plačil .....	11
6.2.2	Omejitve zneskov – limiti za izvajanje plačil .....	11
6.2.3	Slikaj in plačaj .....	11
6.2.4	Ročni vnos plačila .....	12
6.2.5	Menjalnica .....	12
6.2.6	Uporabi ponovno .....	12
6.3	Arhiv plačil .....	13
6.4	Naročila .....	13
6.4.1	Namig za naročilo limita ali depozita .....	14
6.5	Arhiv naročil .....	14
6.6	Financiranje .....	15
6.7	Kartice .....	16
7.	7. Blokiranje dostopa in izvajanja plačil v mobilni banki Klikpro .....	17
7.1.	Blokiranje dostopa do mobilne banke Klikpro .....	17
7.2.	Blokiranje izvajanja plačil v mobilni banki Klikpro .....	17

## 1. Klikpro – Mobilna banka za vaš posel

**Klikpro** je mobilna **aplikacija** ali mobilna **banka**, namenjena pravnim osebam, ki želijo enostavne bančne posle izvajati na enostaven in hiter način prek mobilne naprave.

**Klikpro** je razvit je za Android in iOS mobilne naprave. Mobilna banka Klikpro je namenjena podjetnikom, zasebnikom, društvom z manjšim obsegom poslovanja, seveda pa jo lahko za hiter pregled uporabljajo tudi pooblaščenca podjetij z večjim obsegom poslovanja. Pooblaščenca za uporabo mobilne banke potrebujejo pooblastila za samostojno podpisovanje plačil v podjetju, pravna oseba pa na poslovnem računu ne sme imeti aktiviranega kolektivnega podpisovanja plačil.

### **Mobilna aplikacija z ne-transakcijskimi vsebinami je namenjena tudi ne-komitentom**

Uporabniki si mobilno aplikacijo **Klikpro** prek spletne trgovine Apple ali Google Play namestijo na svoj mobilni telefon in dostopajo do ne-transakcijskih vsebin.

## 2. Kaj potrebujem

### **Za uporabo mobilne banke Klikpro pravna oseba in pooblaščenca pravne osebe potrebujejo:**

- odprt transakcijski račun – NLB Poslovni račun za pravne osebe v NLB d.d.,
- ustrezno mobilno napravo z operacijskim sistemom iOS (9.0 ali novejši) ali Android (5.0 ali novejši) z omogočeno povezavo do interneta (podatkovni prenos ali Wi-Fi),
- dokumentacijo za pristop k mobilni banki Klikpro, s katero vključimo pravno osebo in pooblaščenca pravne osebe. Ti za uporabo mobilne banke Klikpro potrebujejo varnostni paket z generatorjem enkratnih gesel OTP, s katerim aktivirajo mobilno banko.

Uporabnik po prejemu serijske številke (po e-pošti) in aktivacijske kode (prek SMS) aktivira mobilno banko in si določi vstopno geslo – PIN.

## 3. Namestitev mobilne aplikacije Klikpro

Obiščite trgovino App Store ali Google Play in si namestite mobilno aplikacijo Klikpro. QR kodo lahko posnamete s pomočjo bralnikov za QR kodo. Posneta QR koda vam bo odprla izbrano aplikacijo, ki si jo namestite na vašo mobilno napravo.



Povezava:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=co.infinum.nlb.pro>



Povezava:

<https://itunes.apple.com/us/app/klikpro/id1123672203?ls=1&mt=8>

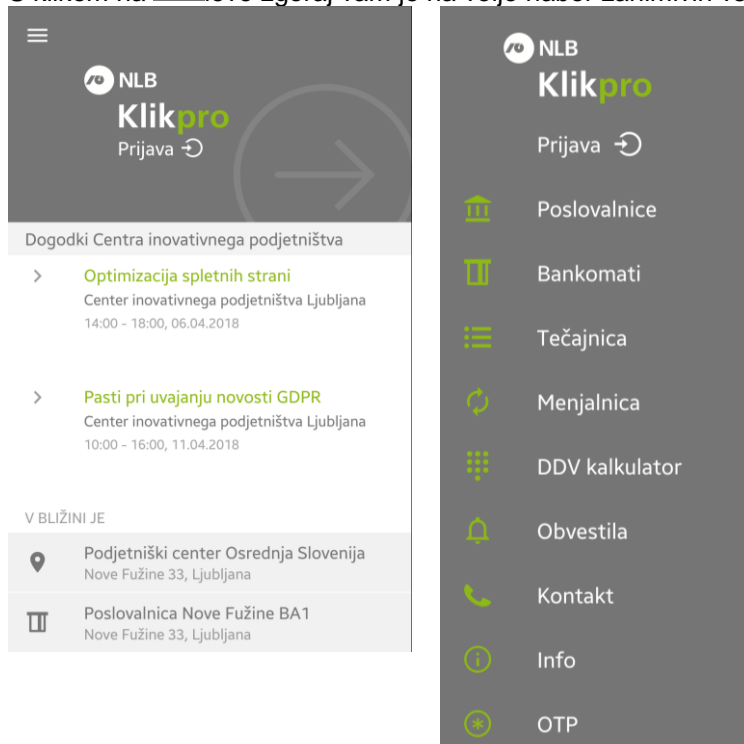
QR koda za prevzem



### 3.1 Kaj vam je na voljo v mobilni aplikaciji Klikpro

V delu mobilne aplikacije, ki ga lahko uporabljate brezplačno brez varnostnega paketa, vam vstopna stran Klikpro ponuja aktualni Koledar dogodkov v Centru inovativnega podjetništva (CIP) - [www.nlb.si/cip](http://www.nlb.si/cip). V CIP si lahko najamete brezplačne prostore za vaše sestanke, obiščete podjetniške dogodke in delavnice in razširite vaše podjetniško znanje. Postanite del podjetniške mreže.

S klikom na  levo zgoraj vam je na voljo nabor zanimivih vsebin.



#### Informativne vsebine

**Poslovalnice** s seznamom, kamero in navigacijo.

**Bankomati** s seznamom, kamero in navigacijo.

**Tečajnica** za pravne osebe.

**Menjalnica** za pravne osebe.

**DDV kalkulator** - preračun cen po različnih davčnih stopnjah neto-bruto in bruto-neto.

**Obvestila** z dostopom do aktualnih obvestil o mobilni banki. V vsakem trenutku ste obveščeni o spremembah, vezanih na poslovanje Klikpro.

**Kontakt** z naborom vseh pomembnih kontaktov z banko, vključno s klepetom in video klicem.

**Info** z opisom vseh funkcionalnosti mobilne banke Klikpro.

**OTP** je integrirani varnostni element - generator enkratnih gesel OTP za poslovanje v mobilni banki. Generirano enkratno geslo OTP (8-mestno naključno številko) lahko uporabljate tudi za dostop do NLB Klipa.

## 4. Pristop k mobilni banki Klikpro

Imetniki NLB Poslovnega računa, ki želite uporabljati mobilno banko Klikpro, obiščite svojega poslovnega skrbnika v NLB Poslovalnici ali NLB Podjetniškem centru, kjer vodijo vaš račun.

Za aktiviranje mobilne banke mora zakoniti zastopnik pravne osebe pooblastiti najmanj enega pooblaščenca. Vlogo za podjetje, vlogo za pooblaščenca in vlogo za varnostni paket - generator enkratnih gesel, ki je obvezen varnostni element za poslovanje, najdete na NLB Spletnem portalu [www.nlb.si/klikpro](http://www.nlb.si/klikpro).

Za podjetje in pooblaščenca so obvezni naslednji obrazci:

Vloga za uporabo mobilne banke Klikpro **za podjetje** – [www.nlb.si/klikpro-obr2](http://www.nlb.si/klikpro-obr2)

Vloga **za pooblaščenca in naročilo generatorja enkratnih gesel** za Klikpro – [www.nlb.si/klikpro-obr3](http://www.nlb.si/klikpro-obr3)

Obrazce izpolnite in prinesite v banko, kjer vas bomo vključili v mobilno banko Klikpro.

## 5. Aktivacija mobilne banke z generatorjem enkratnih gesel OTP

Novi uporabniki mobilne banke Klikpro boste za dostop do vseh transakcijskih vsebin in izvajanje plačil in naročil, potrebovali varnostni paket z generatorjem enkratnih gesel OTP (v nadaljevanju generator OTP). Zato boste pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Podjetniškem centru, oddali dokumentacijo za naročilo generatorja OTP.

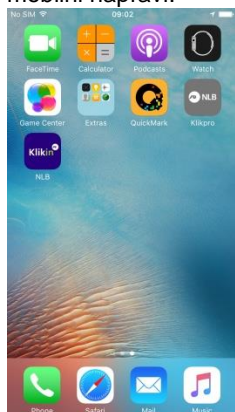
Vse elemente za aktivacijo mobilne banke prejme vsak pooblaščenec na naslednji način:

- serijsko številko na elektronski naslov,
- aktivacijsko kodo prek SMS sporočila.

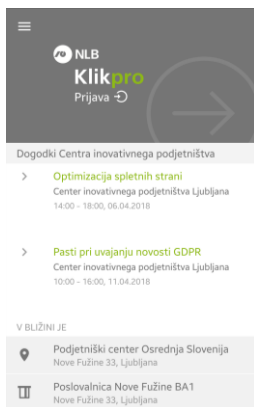
**Za aktivacijo in uporabo mobilne banke je nujno potrebna povezava v internet!**

Po prejemu obeh elementov za aktivacijo, **mobilno banko na mobilni napravi aktivirate na naslednji način:**

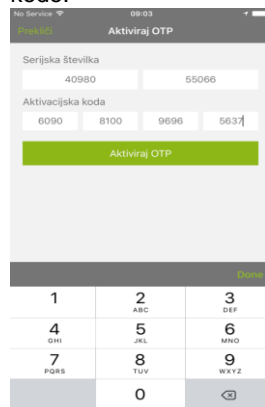
1. Zaženite aplikacijo Klikpro na vaši mobilni napravi.



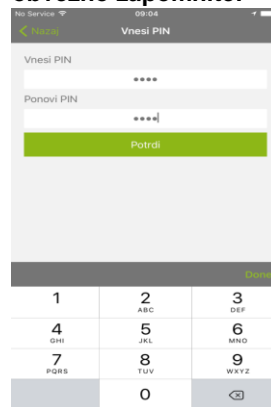
2. Kliknite »Prijava«.



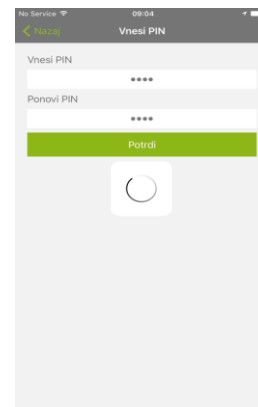
3. Vpišite serijsko številko in aktivacijsko kodo.



4. Vnesite štiri mestni poljubni PIN. **Številko si obvezno zapomnite!**



5. Kliknite »Potrdi«.



## 5.1 Prijava s Touch ID/Fingerprint (prstni odtis), Face ID (prepoznavna obraza) ali PIN številko

Ko ste si mobilno banko aktivirali, se lahko odločite, da za vstop ne boste uporabljali PIN številke in si za prijavo aktivirate prijavo s prstnim odtisom - Touch ID/Fingerprint ali prepoznavo obraza - Face ID. Prijava s Touch ID in Face ID je na **voljo uporabnikom z ustreznimi mobilnimi napravami iOS, Fingerprint pa uporabnikom mobilnih naprav Android.**

**Aplikacija omogoča prijavo s prstnim odtisom, če:**

- vaša mobilna naprava podpira funkcionalnost prstnega odtisa,
- imate na mobilni napravi shranjen vsaj en prstni odtis ali ste aktivirali Fingerprint/Touch ID,
- imate za prijavo v mobilno napravo nastavljeno geslo.

**Aplikacija omogoča prijavo s prepoznavo obraza, če:**

- vaša mobilna naprava podpira funkcionalnost Face ID,
- imate na mobilni napravi shranjen obraz in ste aktivirali Face ID,
- imate za prijavo v mobilno napravo nastavljeno geslo.

**Prijava s PIN je na voljo, če:**

- vaša mobilna naprava ne omogoča funkcionalnosti prstnega odtisa ali Face ID,
- mobilna naprava omogoča funkcionalnost prstnega odtisa, a nimate shranjenega nobenega prstnega odtisa oz. si Touch ID/Fingerprint ali Face ID še niste aktivirali,
- za dostop do mobilne naprave nimate nastavljenega gesla,
- si za vstop v mobilno banko ne aktivirate prijave s prstnim odtisom ali Face ID oziroma jo v meniju Info – Touch ID/Fingerprint/Face ID izključite,
- iz svoje naprave izbrišete shranjene prstne odtise,
- na mobilni napravi deaktivirate prstni odtis ali Face ID,
- je ob prijavi v mobilno banko s prstnim odtisom le-ta večkrat napačno skeniran, oziroma je prijava s Face ID neuspešna.
- v oknu za skeniranje podpisa kliknete Prekliči (Cancel).

**POMEMBNO:** V nadaljevanju je predstavljen postopek aktivacije prstnega odtisa in Face ID.

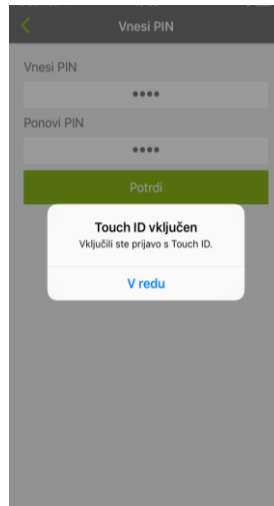
## iOS naprave

### Touch ID

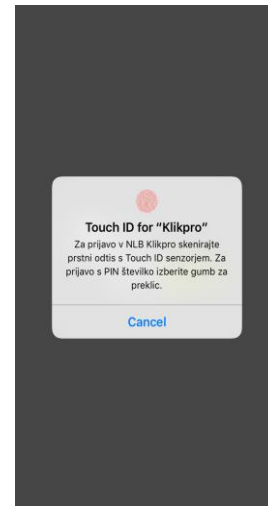
Obvestilo ob prvem vstopu



Touch ID aktivacija

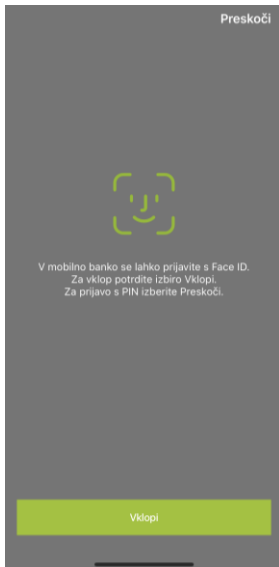


Touch ID je aktiviran

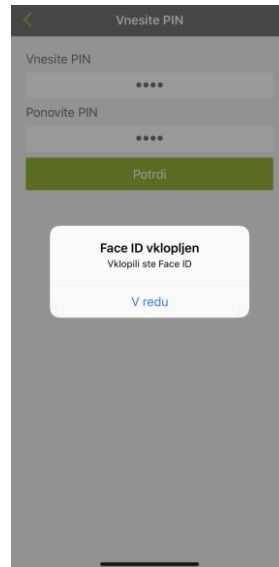


### Face ID

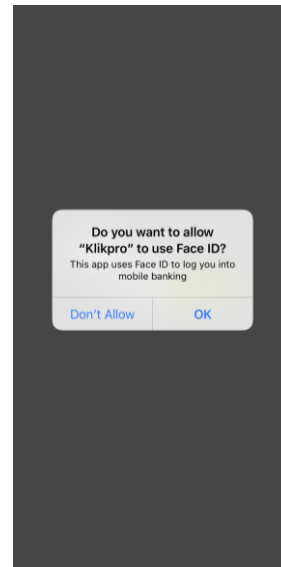
Obvestilo ob prvem vstopu



Face ID aktivacija



Face ID je aktiviran

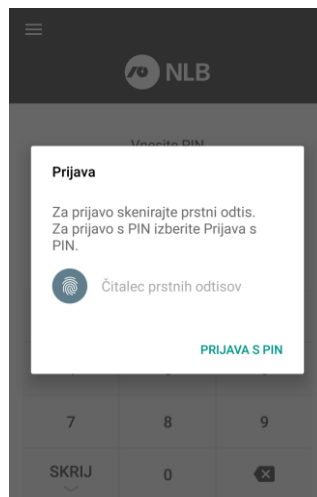


## Android naprave - Fingerprint

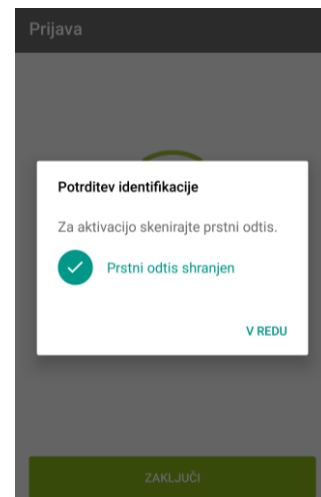
Obvestilo ob prvem vstopu



Fingerprint aktivacija



Prstni odtis (Fingerprint) je aktiviran

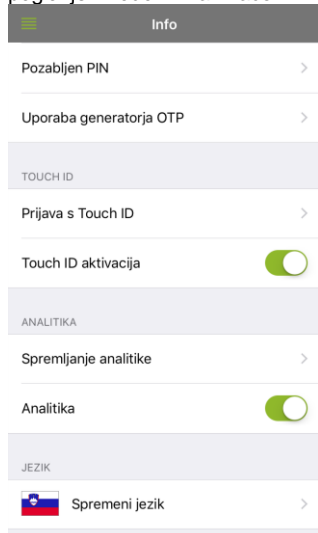


**POMEMBNO:** Prstni odtisi so shranjeni na mobilni napravi, zato poskrbite za varno ravnanje z njo.

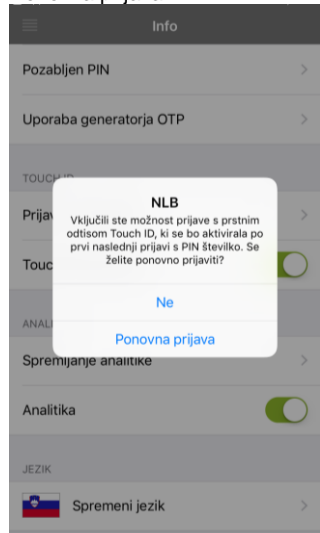
Prijavo s prstnim odtisom ali Face ID lahko v primeru, ko ste **opozorilo prvič preskočili**, nastavite v meniju **Info – Touch ID/Fingerprint**, kjer si lahko možnost uporabe kadarkoli vključite oz. izključite.

**Prikaz za iOS naprave za Touch ID, za Face ID in Android naprave je postopek podoben.**

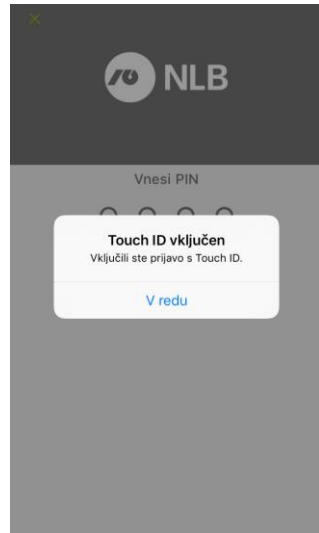
S številko PIN se prijavite v mobilno banko, nato v meniju izberite »Info« in poiščite poglavje »Touch ID ali Face ID«.



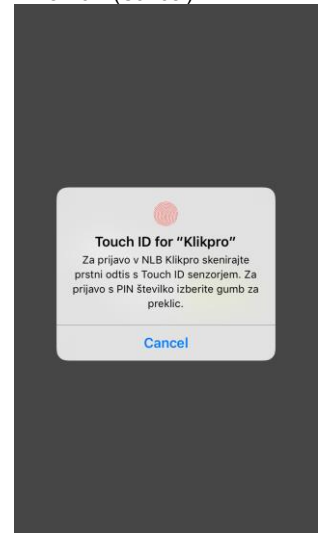
Z drsnikom vključite Touch ID ali Face ID. Za takojšnjo aktivacijo Touch ID ali Face ID izberite Ponovna prijava.



Po vnosu številke PIN bo prijava s prstnim odtisom aktivirana.




Ob naslednji prijavi v mobilno banko skenirajte prstni odtis, če želite vstopiti s številko PIN, pa izberite »Prekliči« (Cancel).

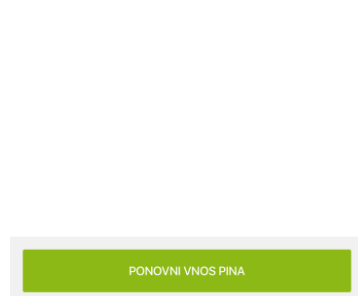
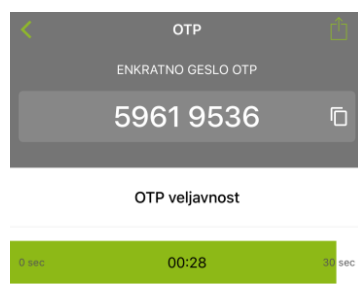


## 5.2 Aktivacija dostopa v spletno aplikacijo AAM

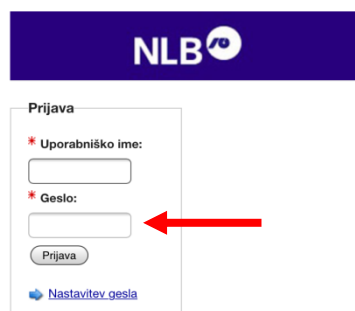
Spletna aplikacija *Administracija avtentikacijskih metod (AAM)* <https://aam.nlb.si> vam omogoča, da brezplačno in samostojno upravljate z vašo mobilno banko in varnostnim elementom - vašim generatorjem enkratnih gesel in v primeru zamenjave mobilne naprave, pozabljenega PIN, izgube ali kraje mobilne naprave, brez obiska banke, naročite nove aktivacijske kode za nemoteno delo z mobilno banko.

Prvo prijavo izvedite po korakih, ki so zapisani v navodilu za prvo prijavo v AAM: <http://www.nlb.si/prijava-aam>:

1. Določite si svoje vstopno geslo.
2. Vpišite uporabniško ime, ki ste ga prejeli prek e-pošte.
3. V Klikpro si v stranskem meniju (ikona  na vstopni strani) s klikom na poglavje OTP generirajte enkratno geslo in ga vpišite.



**!! Prikazano enkratno geslo je naključno – vpišite geslo, ki ga kreirate na vaši mobilni napravi.** Geslo za aktivacijo aplikacije AAM, ki ga boste kreirali v svojem Klikpro, vpišite v polje **Geslo**.



Administracija avtentikacijskih metod (AAM)  
Pomembno: Ob prvi prijavi ali pozabljenem geslu izberite "Nastavitev gesla".

4. Določite si svoje vstopno geslo in si ga shranite na varno mesto.
5. Ponovite vnos uporabniškega imena in vašega novo ustvarjenega vstopnega gesla.

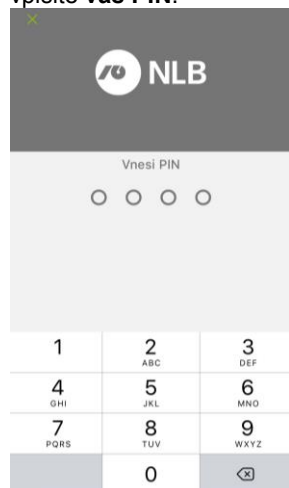
- Določite si štiri vprašanja in odgovore za dodatno možnost blokiranja generatorja s klicem na telefonsko tehnično pomoč **01/477 20 60**.
- AAM ste uspešno aktivirali. Zdaj lahko vstopite in si ogledate nabor možnih aktivnosti.

### 5.3 Vstop v mobilno banko Klikpro

V mobilno banko Klikpro vstopate z vnosom PIN številke, ki ste jo določili in potrdili ob aktivaciji generatorja OTP ali se prijavite s prstnim odtisom - Touch ID/Fingerprint ali Face ID. Poslovanje je možno le, če imate na mobilni napravi aktivno povezavo v internet oz. v mobilne podatke, ki so lahko, glede na tip vašega paketa z mobilnim operaterjem, dodatno plačljivi.

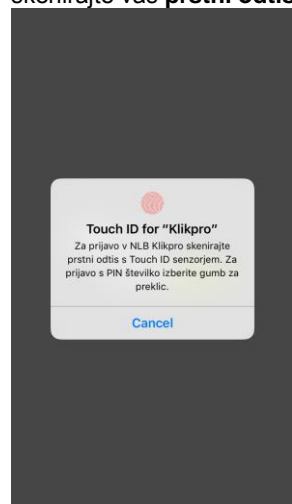
#### Vstop s PIN številko

Kliknite na »Prijava« na vstopnem ekranu Klikpro in vpišite **vaš PIN**.

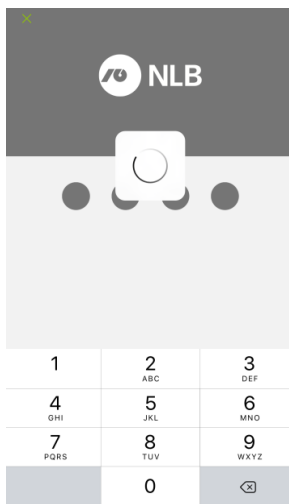


#### Vstop s prstnim odtisom

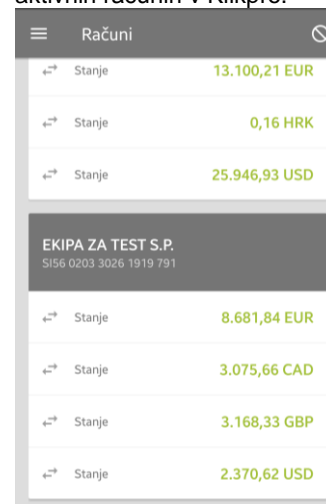
Kliknite na »Prijava« na vstopnem ekranu NLB in skenirajte vaš **prstni odtis**.




#### Ekran s prijavo



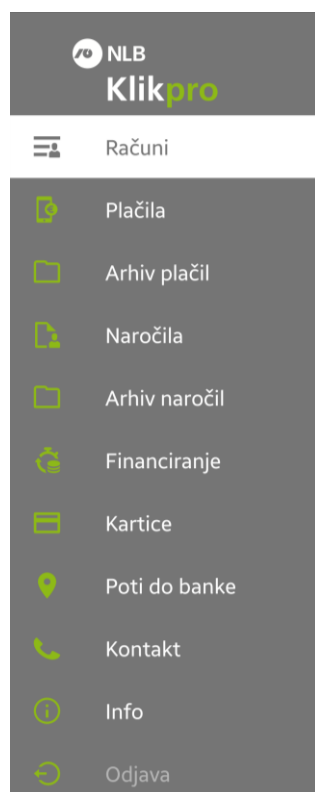
Na prvem ekranu imate dostop do stanja v vseh valutah na vseh aktivnih računih v Klikpro.



## 6. Sklopi v mobilni banki Klikpro

S klikom na ikono  v mobilni banki Klikpro se vam prikaže nabor storitev, ki vam je voljo:

### Nabor storitev mobilne banke



**Računi** - pooblaščenec ima dostop do stanja in prometa vseh poslovnih računov in prometa v vseh valutah in iz vseh računov izvaja tudi finančne transakcije, **Plačila** - uporabnik lahko izvaja plačila v okviru EU ali izven EU (npr. Amerika), Kitajska ...) in ima na voljo štiri različne načine priprave plačil. Plačila lahko najavi **z valuto do 180 dni vnaprej**:

- o **Slikaj in plačaj** – slikanje talona UPN prek mobilnega telefona ali **slikanje QR kode na UPN ali prejetem računu** in avtomatsko polnjenje podatkov za plačilo,
- o **Ročni vnos plačila** – uporabnik vnese prejemnikov račun, znesek in valuto plačila, aplikacija ga usmeri na ekran za vpis ostalih podatkov za plačilo, za domača plačila mu omogoča preverjanje računa in podatke o prejemniku prenese v plačilo,
- o **Uporabi ponovno** – uporabnik poišče že izvršeno, zavrnjeno ali preklicano plačilo in podatke ponovno uporabi.
- o **Menjalnica** – omogoča menjavo med valutami, ki jih ima uporabnik na svojem poslovnem računu.

**Arhiv plačil** - vpogled v arhiv izvedenih oz. zavrnjenih plačil prek Klikpro.

**Naročila** omogočajo uporabniku oddati različna, vnaprej definirana naročila, ki jih v izvedbo prejme uporabnikov poslovni skrbnik in se za izvedbo poveže z uporabnikom.

**Arhiv naročil** omogočajo uporabniku vpogled v poslana naročila in spremljanje statusa še odprtega ali realiziranega naročila.

**Financiranje** omogoča uporabniku **24/7** sklepanje **Hitrega kredita** in **Hitrega limita na računu na podlagi** uporabnikovega poslovanja z banko in kreditne sposobnosti. Kredit ali limit je, brez obiska banke, odobren **v nekaj minutah**.

**Kartice** omogočajo uporabnikom spremljanje stanja in prometa na NLB Poslovni Mastercard kartici. Pooblaščenec lahko v primeru suma zlorabe ali izgube kartice, prek Klikpro vzpostavijo klic z NLB Kontaktnim centrom, kjer izvedejo blokacijo.

**Poti do banke** informacije o poslovalnicah in bankomatih,

**Kontakt** – vsi pomembni kontakti z banko, vključno s klepetom in video klicem.

**Info** – opis storitev, ki jih lahko izvajate prek mobilne banke.



## 6.1 Računi

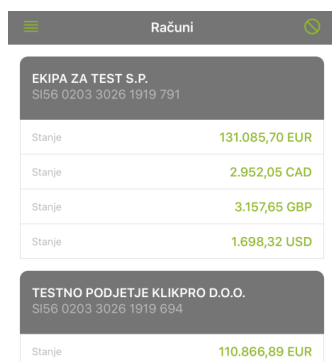
### 6.1.1 Stanje računa

V mobilni banki Klikpro so vam na voljo stanja na vseh računih, vključenih v mobilno banko. Na računih lahko pregledujete stanja v vseh valutah na posameznih računih, promet na računu v različnih valutah in podrobnosti posamezne transakcije.

### 6.1.2 Promet in podrobnosti transakcije

Na vsakem računu, vključenem v mobilno banko v Klikpro, lahko pregledujete knjižen promet na računu in za vsako od prometnih transakcij, pregledate tudi podrobnosti posamezne transakcije v dobro in breme:

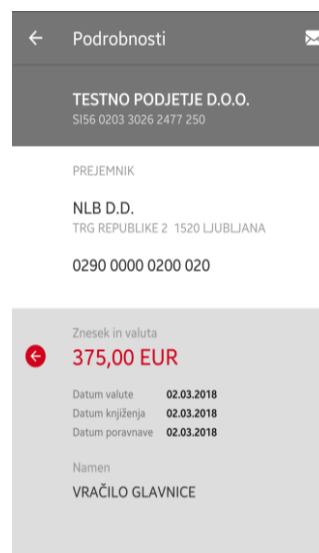
Na izbranem računu **izberite valuto** in kliknite.



Transakcije **v dobro** vašega računa so obarvane **zeleno**, transakcije **v breme** so obarvane **rdeče**.



Za izbrano transakcijo lahko s klikom nanjo, **pregledate podrobnosti**.



### 6.1.3 Neuradno in uradno potrdilo o plačilu

**NE PREZRITE: Za vsako transakcijo, ki je knjižena na vašem poslovnem računu in na voljo v Prometu, lahko pregledate podrobnosti in poslovnemu partnerju pošljete neuradno potrdilo o izvršeni transakciji!**

Svojemu poslovnemu partnerju lahko s klikom na ikono desno zgoraj, pošljete ekransko sliko o izvršeni transakciji. Za izvedbo te akcije morate na svoji mobilni napravi imeti nastavljeno aplikacijo za elektronsko pošto.

**Pomembno:** Potrdilo, poslano poslovnemu partnerju prek Klikpro, ni uradno potrdilo. Če potrebujete uradno potrdilo, ga naročite iz menija **Arhiv plačil**.

Za uradno potrdilo o plačilu, ki ga boste prejeli na vaš e-naslov, bomo vaš poslovni račun bremenili po NLB Tarifi, ki je objavljena na spletnem naslovu [www.nlb.si](http://www.nlb.si).

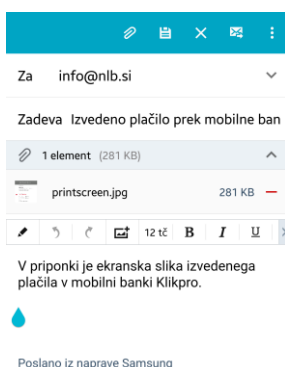
### Formiranje in pošiljanje neuradnega potrdila

Izberite transakcijo in kliknite na ikono



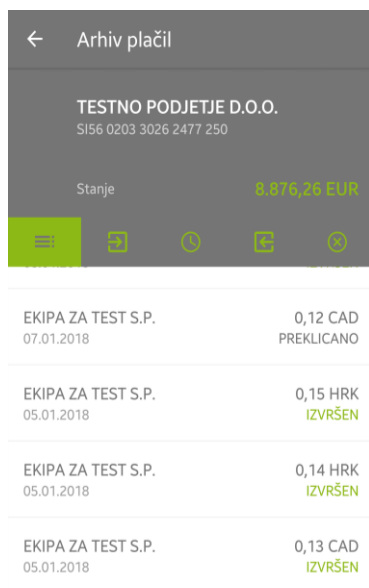
desno zgoraj.

Vpišite elektronski naslov poslovnega partnerja, vnos potrdite in pošljite potrdilo na izbrani e-naslov.

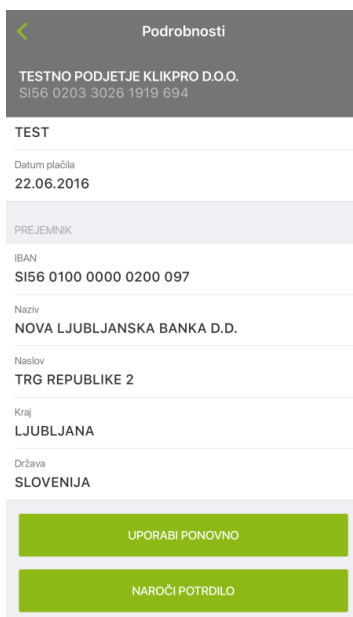


## Naročilo uradnega potrdila o plačilu

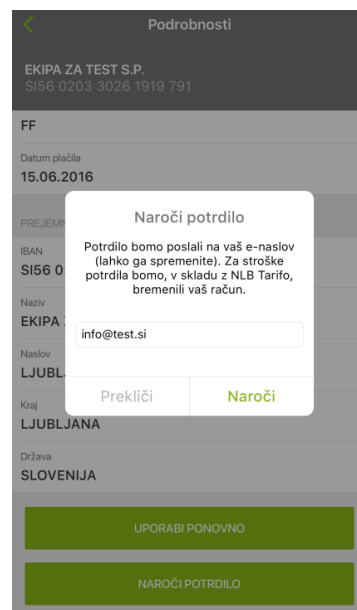
Izberite izvršeno transakcijo za katero želite uradno potrdilo.



Na spodnjem delu ekrana kliknite na Naroči potrdilo.



Preverite ali vnesite drug e-naslov in naročite potrdilo.

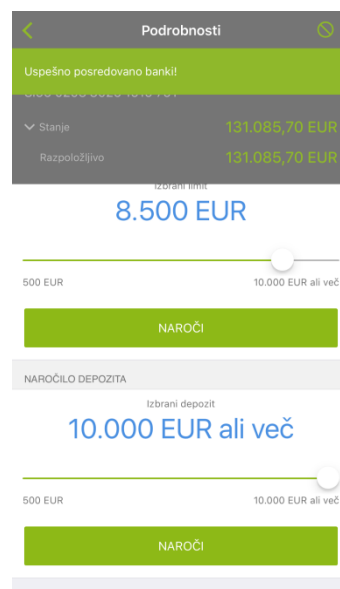
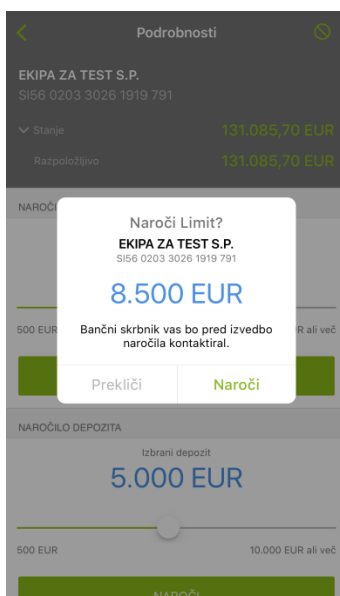


### 6.1.4 Podrobnosti računa

V Podrobnostih računa, do katerih dostopate prek Računi – klik na podatke podjetja, vam je na voljo stanje in razpoložljivo stanje, ki upošteva odobreni limit in morebitne blokade na računu. Če imate na računu več valut, so vam z izbiro valute, na voljo podrobnosti za posamezno valuto. Na ekranu lahko uporabite dve hitri naročili za naročilo limita in sklenitev depozita.

### 6.1.5 Naročilo limita

Pri pregledu podrobnosti stanja vam je na voljo tudi hitra oddaja naročila za limit v valuti EUR. Če za poslovanje potrebujete limit, ga lahko naročite. Določite želeno višino limita z drsnikom in oddajte naročilo. Če znesek vašega naročila limita presega znesek, ki vam ga ponuja drsnik, potrdite znesek Več kot.... Končni znesek boste potrdili, ko vas bo za izvedbo limita v najkrajšem času kontaktiral vaš poslovni skrbnik.



### 6.1.6 Naročilo depozita

Pri pregledu podrobnosti stanja vam je na voljo tudi hitra oddaja naročila za depozit v valuti EUR. Če imate na računu presežek sredstev, lahko sklenete depozit. Določite želeno višino depozita z drsnikom in oddajte naročilo. Če znesek vašega naročila depozita presega znesek, ki vam ga ponuja drsnik, potrdite znesek Več kot.... Za izvedbo depozita in njegovo trajanje vas bo v najkrajšem času kontaktiral vaš poslovni skrbnik.

## 6.2 Plačila

Izvajanje plačil je dosegljivo prek osnovnega menija



### 6.2.1 Osnovna pravila za izvajanje plačil

Plačila lahko izvajate **iz vseh vključenih računov in v vseh valutah iz tečajnice za podjetja** in pri tem uporabite različne oblike izvedbe plačil. Uporabite lahko funkcije *Slikaj in plačaj*, *Ročni vnos plačila* *Uporabi ponovno ali Menjalnica*. Plačila lahko v Klikpro oddate v izvršitev **za 180 dni vnaprej**.

Za vnos novega plačila boste na prvi ekran vnesli znesek in valuto plačila ter prejemnikov račun. Glede na vnos vaših podatkov, vas bo aplikacija usmerila na ustrezen plačilni nalog (UPN za plačila v EUR v okviru SEPA/EGP ali VP70 za plačila v tuji valuti doma ali v tujino).

V primeru, da bo aplikacija po vnosu vaših podatkov na plačilu v tujino (VP70) zaznala, da so podatki primerni za izvedbo plačila UPN, boste prejeli opozorilo. Vsi že vneseni podatki za plačilo se bodo prenesli v spremenjeni tip plačila. Za obvezen vnos podatkov za izvedbo plačila, vas bo aplikacija opozorila. Pri vnosih bodite zato pozorni na pravilen vpis prejemnikovega računa in podatke banke.

Podlaga pravilnemu izvajanju plačil so:

- Navodila za izpolnjevanje obrazca UPN: <http://www.nlb.si/navodila-upn>, in
- Navodila za izvajanje plačil izven EU: <http://www.nlb.si/navodila-tujina>.

Plačila bodo izvršena v skladu z Urnikom plačilnih storitev <http://www.nlb.si/urnik-placilne-transakcije>.

### 6.2.2 Omejitve zneskov – limiti za izvajanje plačil

Višina plačil, ki jih izvajate prek Klikpro je omejena z zneski, ki ste jih nastavili ob pristopu k mobilni banki Klikpro. Omejitev višine plačil, izvedenih v Klikpro, lahko zakoniti zastopnik za pooblaščenca kadarkoli spremeni pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Podjetniškem centru. Za spremembo je potrebno izpolniti vlogo za vsakega posameznega pooblaščenca, ki jo mora obvezno podpisati zakoniti zastopnik podjetja.

Uporabnik za vsakega od pooblaščenca lahko določa individualne zneske, pri določitvi le-teh je potrebno vedno določiti vse tri – za **posamično** transakcijo, **dnevni** seštevek in **mesečni** seštevek.

**Pomembno:** Plačila lahko izvajate tudi brez omejitve višine zneskov, vendar pri tem, skladno s splošnimi pogoji, sami nosite odgovornost za primer morebitne zlorabe.

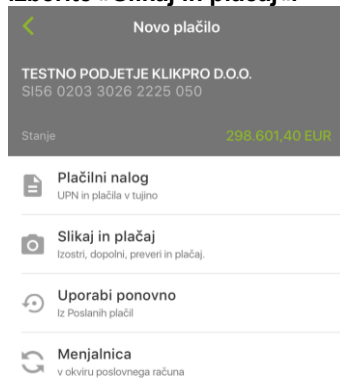
### 6.2.3 Slikaj in plačaj

Funkcija **Slikaj in plačaj** vam omogoča **slikanje talona plačilnega naloga UPN** ali **slikanje QR kode na UPN nalogu ali prejetem računu** z mobilno napravo. S to funkcijo si prihranite ročni vnos večine podatkov za plačilo.

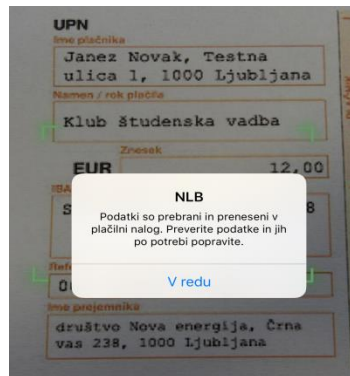
Podatki o prejemniku in znesek se vam v večini (če gre za prejemnika pravno osebo z računom v Sloveniji – slovenski IBAN) avtomatsko prenesejo v plačilo, v katerem dopolnite le morebitne manjkajoče podatke (koda namena, model, sklic...), preverite podatke in plačilo potrdite.

Pri plačilu v tujino boste morali vnesti na ekran malce večje število podatkov za prejemnika in prejemnikovo banko. Pri vnosu bodite zelo pozorni na pravilen vnos prejemnikovega računa in BIC kode banke.

Prek osnovnega menija ali akcijskega gumba **dostopite do plačil in izberite »Slikaj in plačaj«**.

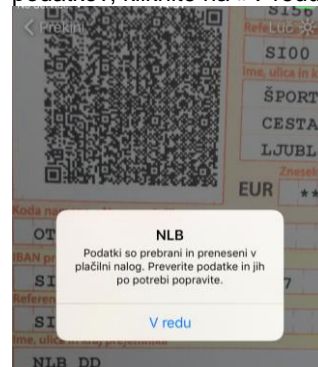


Slikajte **talon plačilnega naloga UPN** ali



slikajte **QR kodo**

Ko mobilna naprava potrdi prenos podatkov, kliknite na »V redu«.



## 6.2.4 Ročni vnos plačila

Z ročnim vnosom podatke prepisete iz prejetega računa ali plačilnega naloga UPN ali VP70 na način, da:

Vpišete znesek, valuto plačila in račun prejemnika

Dopolnite manjkajoče podatke v plačilu (UPN)

Dopolnite manjkajoče podatke v plačilu (VP70)

Potrdite plačilo.

Plačilni nalog

EKIPA ZA TEST S.P.  
SI56 0203 3026 1919 791

Vnesi podatke

Znesek 200,00 Valuta plačila USD

IBAN / Račun prejemnika  
3425 6788 9954 4

NAPREJ

Plačilni nalog UPN

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O.  
SI56 0203 3026 1919 694

KODS namena  
CMDT

Namen  
PRENOS TEST

Datum plačila  
22.6.2016

PREJEMNIK

IBAN  
SI56 0203 3026 1919 791

Naziv  
EKIPA ZA TEST S.P.

Naslov  
LJUBLJANSKA 123

Kraj  
LJUBLJANA

Država  
SLOVENIJA

PREVERI

Plačilni nalog VP70

EKIPA ZA TEST S.P.  
SI56 0203 3026 1919 791

200,00

Valuta plačila USD Valuta kritja EUR

Datum bremenitve  
27.11.2016

Nujno / kražanje poravnave  
BREZ

Plačilnik stroškov  
SHA

Namen plačila  
TEST PRODUKC

Referenca plačilnika (neobvezno)  
TEST123

PREJEMNIK

IBAN / Račun prejemnika  
3425 6788 9954 4

Naziv  
TEST TUJINA

Naslov

POTRDI

Potrdi nalog

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O.  
SI56 0203 3026 1919 694

KODS namena  
CMDT

Namen  
PRENOS TEST

Datum plačila  
22.06.2016

PREJEMNIK

IBAN  
SI56 0203 3026 1919 791

Naziv  
EKIPA ZA TEST S.P.

Naslov  
LJUBLJANSKA 123

Kraj  
LJUBLJANA

Država  
SLOVENIJA

POTRDI

**POMEMBNO:** podatki o prejemniku pravni osebi z računom v Sloveniji avtomatsko napolnili v plačilo, za plačila izven EU boste podatke o prejemniku in prejemnikovi banki vnesli ročno. Pri plačilu v dobro računa fizične osebe, boste podatke o prejemniku plačila vnesli ročno.

## 6.2.5 Menjalnica

Menjalnica vam omogoča izvesti menjavo med valutami v okviru istega poslovnega računa. V postopku izvedbe plačila so zneski menjave informativne narave, saj jih v bančnih obdelavah izvedemo na podlagi veljavne tečajnice v trenutku izvedbe transakcije. Če imate dogovorjen individualni tečaj, ga vpišete v polje Navodila banki.

1. Prek osnovnega menija ali akcijskega gumba dostopite do plačil in izberite »Menjalnica«.

2. Vpišete podatke za menjavo valut. Vnesete lahko znesek želene valute v breme ali dobro in valuto, v katero želite izvesti menjavo.

3. Dodate lahko podatke o namenu in v navodila banke vpišete sklenjen individualni tečaj.

4. Menjavo potrdite.

Plačila

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O.  
SI56 0203 3026 2225 050

Stanje 299.003,96 EUR

Plačilni nalog  
UPN in plačila v tujino

Slikaj in plačaj  
Izostri, dopolni, preveri in plačaj

Uporabi ponovno  
Iz Poslanih plačil

Menjalnica  
v okviru poslovnega računa

Menjalnica

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O.  
SI56 0203 3026 2225 050

Stanje 299.003,96 EUR

Znesek v breme 0,00 Znesek v dobro 0,00

Izberi valuto Izberi valuto

Znesek preračuna valut je informativne narave. Banka transakcijo izvrši skladno s splošnimi pogoji za NLB Klikpro.

Datum bremenitve  
22.02.2017

Namen (neobvezno)

Navodilo banki (neobvezno)

POTRDI

Menjalnica

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O.  
SI56 0203 3026 2225 050

Znesek v breme 111,11

Valuta v breme CHF Valuta v dobro DKK

Datum bremenitve  
22.02.2017

Navodilo banki  
SKLENJEN INDIV. TEČAJ

Dejanski preračun valut bo izvršen skladno s splošnimi pogoji NLB Klikpro.

POTRDI

Menjalnica

TESTNO PODJETJE D.O.O.  
SI56 0203 3026 2477 230

Znesek v breme 1.000,00

NLB  
Želite izvesti menjavo valut v znesku 1.000,00 DKK v valuto EUR?

PREKLIČI POTRDI

POTRDI

## 6.2.6. Uporabi ponovno

Uporabi ponovno vam omogoča ponovno uporabiti podatke iz že izvedenih plačil v Klikpro.

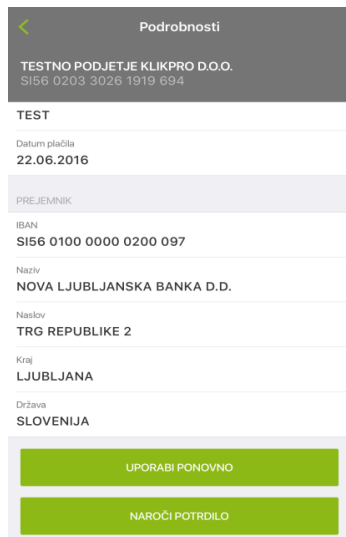
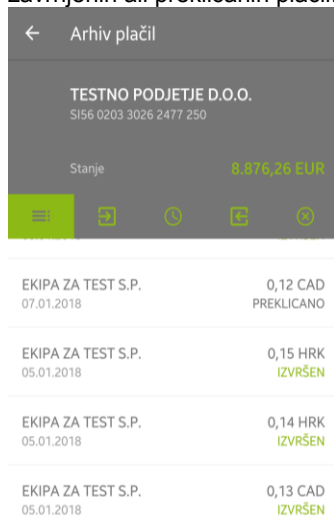
Plačilo, ki ga želite ponovno uporabiti, poiščite v poglavju Arhiv plačil, kliknite na plačilo in na ekranu izberite Uporabi ponovno. V plačilu lahko spremenite namen, znesek, datum in referenco plačila ter potrdite izvedbo.

Plačilo, ki ga želite uporabiti ponovno, izberite izmed vseh: izvršenih,

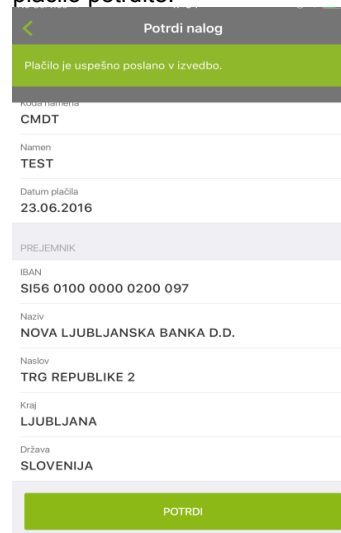
Izberite gumb Uporabi ponovno.

Popravite podatke o plačilu (namen, znesek, referenco, datum plačila ...) in

zavrženih ali preklicanih plačil.



plačilo potrdite.



### 6.3 Arhiv plačil

Na voljo vam je pregled vseh plačil, ki so bila preko Klikpro poslana v izvršitev na posameznem poslovnem računu. Na voljo so vam **vsa** plačila, ki so ločena po statusu plačila: lahko je **izvršen**, **čaka na izvedbo**, **zavržen** ali **preklican**.

Do izvršitve bodo plačila vidna v mobilni banki s statusom *čaka na izvedbo*. Plačila bodo *izvršena*, če bodo vsi podatki plačila ustrezni in bo na računu zadostno kritje. Že poslano plačilo, ki ste ga oddali v izvedbo z valuto vnaprej, lahko do datuma izvršitve prekličete s funkcijo *Prekliči plačilo*.

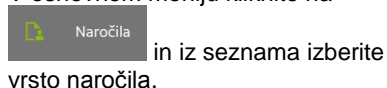
Če na računu ni kritja za izvršitev poslanih plačil, banka plačila skuša periodično obdelati večkrat dnevno do mejnega urnika, po mejnem urniku pa plačila zavrne.

Za ponovno izvedbo preklicanega ali zavrženega plačila uporabite funkcijo *Uporabi ponovno*. Ponovno lahko uporabite vsa plačila razen plačil v statusu *čaka na izvedbo*.

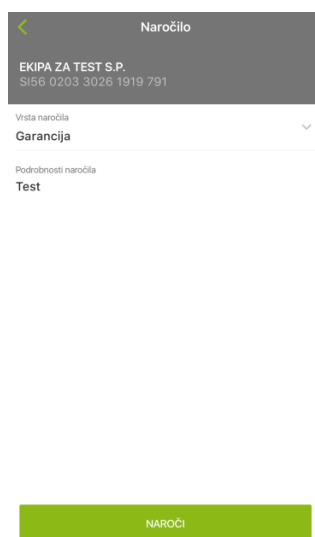
### 6.4 Naročila

Prek Klikpro nam lahko pošljete naročilo, ki ga izberete iz seznama. Naročilo bo, glede na tip naročila, v realizacijo poslano v vaše poslovno skrbništvo.

V osnovnem meniju kliknite na



V podrobnostih naročila **lahko vpišete poljuben tekst** z dodatnimi napotki vašemu poslovnemu skrbniku.



Potrdite naročilo.



V vašem poslovnem skrbništvu bodo pred končno realizacijo stopili v kontakt z vami. Za končno izvedbo naročila in morebiten podpis pogodbe se boste dogovorili z vašim poslovnim skrbnikom ali mobilnim bančnikom.

### 6.4.1 Namig za naročilo limita ali depozita

Naročilo limita ali depozita, kjer z drsnikom enostavno določite želeni znesek v valuti EUR, vam je na voljo prek Računi – Podrobnosti stanja.

### 6.5 Arhiv naročil

V *Arhivu naročil* lahko spremljate oddana naročila, ki čakajo na izvedbo in že izvršena naročila.

Za vsako naročilo lahko, s klikom na posamezno naročilo, dostopite tudi do podrobnosti posameznega naročila.

← Arhiv naročil	← Naročilo
TESTNO PODJETJE D.O.O. SI56 0203 3026 2477 250	TESTNO PODJETJE D.O.O. SI56 0203 3026 2477 250
Stanje <b>8.869,96 EUR</b>	Status <b>ČAKA NA IZVEDBO</b>
<b>ČAKA NA IZVEDBO</b> IZVRŠEN	Datum 15.02.2018
Podrdilo o solventnosti 15.02.2018 <b>ČAKA NA IZVEDBO</b>	Vrsta naročila Pogodba za prodajno mesto
Poslovna kartica 15.02.2018 <b>ČAKA NA IZVEDBO</b>	Podrobnosti naročila
Pogodba za prodajno mesto 15.02.2018 <b>ČAKA NA IZVEDBO</b>	Poslano
Pogodba za prodajno mesto 13.02.2018 <b>ČAKA NA IZVEDBO</b>	
Limit 25.10.2017 <b>ČAKA NA IZVEDBO</b>	
Limit 25.10.2017 <b>ČAKA NA IZVEDBO</b> 	
Depozit	

## 6.6 Financiranje

V izbiri *Financiranje* vam je na voljo sklepanje hitrega kredita ali hitrega limita na poslovnem računu v nekaj minutah in brez obiska banke. Sklepanje je omogočeno 24/7, sredstva na računu pa vam odobrimo v okviru veljavnih urnikov plačilnih sistemov. Ob odobritvi sredstev vam pošljemo SMS sporočilo.

Pogodba za financiranje, ki jo elektronsko podpišete s podpisom v oblaku, je pripravljena na podlagi vašega poslovanja z banko in vaše kreditne sposobnosti. Pogodbo v mobilni banki lahko sklene samo zakoniti zastopnik oz. drug ustrezen pooblaščenec podjetja (npr. prokurist) s pooblastilom za podpisovanje.

Podrobno o pogojih hitrega kredita: [www.nlb.si/hitrikredit](http://www.nlb.si/hitrikredit)

Podrobno o pogojih hitrega limita na poslovnem računu: [www.nlb.si/hitrilimitpor](http://www.nlb.si/hitrilimitpor)

Podrobno o podpisu v oblaku: [www.nlb.si/epodpisoblak](http://www.nlb.si/epodpisoblak).

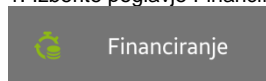
### Po korakih do hitrega financiranja

1. Izberite poglavje *Financiranje*

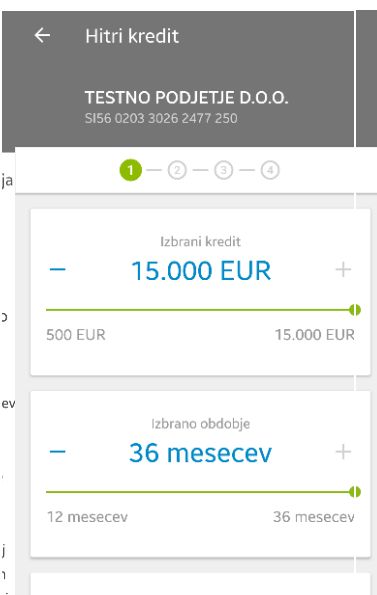
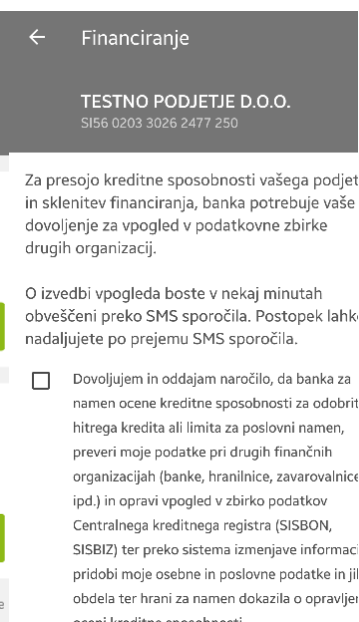
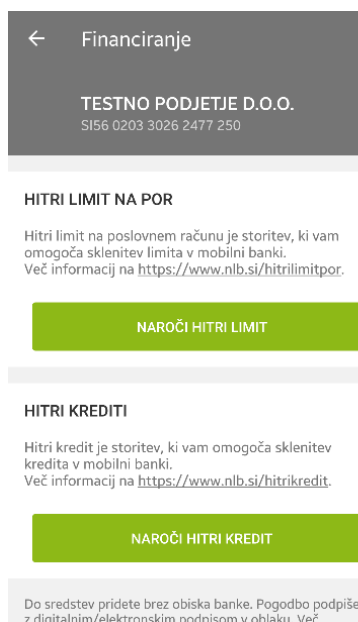
2. Izberite Hitri kredit ali Hitri limit

3. Potrdite strinjanje preverjanja podatkov v centralnih zbirkah (SISBON, SISBIZ) in počakajte na SMS o zaključenem preverjanju

4. Nadaljujte s postopkom. Potrdite znesek in obdobje ali izbiro prilagodite vašim potrebam



1a. Izberite račun, na katerem želite skleniti financiranje

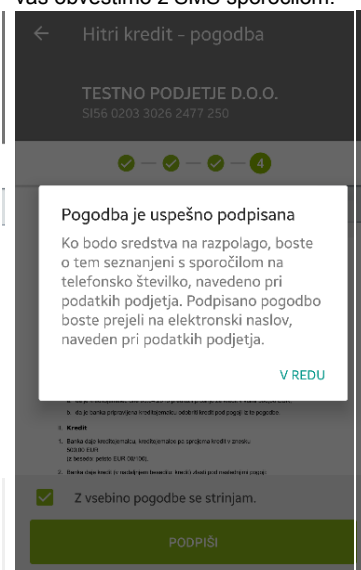
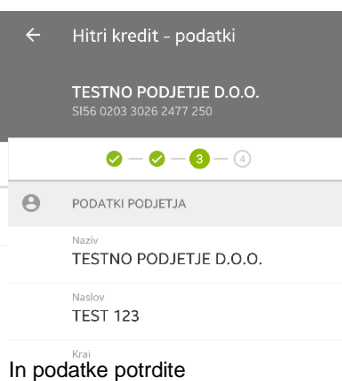
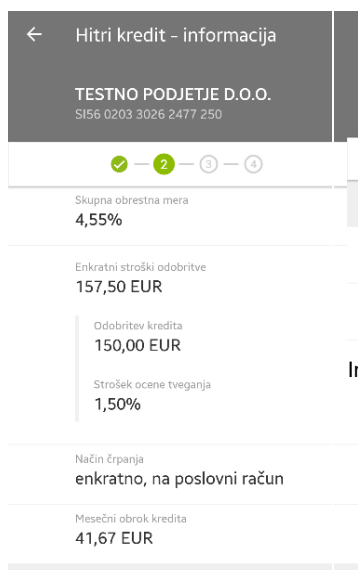


5. Preglejte izračun kredita ali limita

6. Preverite vaše podatke

7. Preglejte pripravljeno pogodbo in jo podpišite

8. Sklenjeno pogodbo vam po zaključenem postopku pošljemo po e-pošti, o odobrenih sredstvih vas obvestimo z SMS sporočilom.



Prikazani podatki so osnova za pripravo pogodbe in kreiranje digitalnega potrdila za podpis v oblaku. Preverite njihovo pravilnost. Če podatki niso pravilni, preključite postopek in se za popravek podatkov obrnite na bančnega svetovalca.

Potrjujem pravilnost prikazanih podatkov.

NAPREJ

## 6.7 Kartice

Na voljo vam je **pregled** podatkov vaše NLB Poslovne Mastercard kartice. Pregledujete lahko podatke kartice podjetja (krovnna kartica) in pooblaščenih kartic in **podrobnosti posamezne kartice**.

S klikom na številko kartice si lahko ogledate podrobne podatke.

Na **krovnih karticah** so na voljo podatki o:

- porabljenih sredstvih,
- razpoložljivih sredstvih,
- mesečnem limitu,
- datumu zadnjega izpiska in
- kartičnih prometnih transakcijah.

Na **pooblaščenih karticah** so prikazani:

- status kartice,
- datum veljavnosti kartice in
- kartične prometne transakcije.

### Pregled krovnne kartice

Podrobnosti krovnne kartice podjetja

Podrobnosti kartice

Porabljeno **8.482,23 EUR**  
Razpoložljiva sredstva **191.517,77 EUR**

Mesečni limit 200.000,00 EUR

Datum zadnjega izpiska 10.11.2016

Promet krovnne kartice podjetja

Promet

Porabljeno **8.482,23 EUR**  
Razpoložljiva sredstva **191.517,77 EUR**

Avtorizacija Knjiženje Znesek in valuta nakupa (vrednost v EUR) Opis transakcije

18.11.2016	6.386,48 EUR
18.10.2016	10.596,59 EUR
18.09.2016	4.884,75 EUR
14.09.2016	13.452,00 RUB

### Pregled kartice posameznega pooblaščenca

Promet na pooblaščenki kartici

Promet

Avtorizacija Knjiženje Znesek in valuta nakupa (vrednost v EUR) Opis transakcije

27.10.2016	1,00 EUR
19.10.2016	37,00 EUR
27.09.2016	1,00 EUR
14.09.2016	13.452,00 RUB

Možnost blokacije pooblaščenke kartice

Status **AKTIVNA**

Datum veljavnosti kartice 31.10.2020


BLOKIRAJ KARTICO

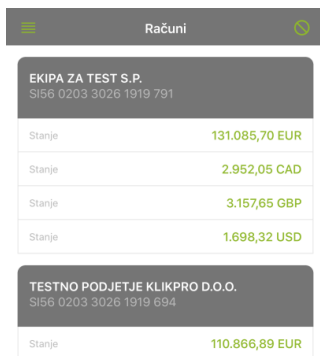
**POMEMBNO:** S klikom na »**Blokiraj kartico**« boste lahko aktivirali klic na NLB Kontaktni center in blokirali oz. preklicali kartico.



## 7. Blokiranje dostopa in izvajanja plačil v mobilni banki Klikpro

### 7.1. Blokiranje dostopa do mobilne banke Klikpro

Dostop lahko blokirate prek menija **Računi** s klikom na ikono  zgoraj desno. S klikom na ikono boste vstopili na ekran za **Blokacijo dostopa**.



EKIPA ZA TEST S.P. SI56 0203 3026 1919 791	
Stanje	131.085,70 EUR
Stanje	2.952,05 CAD
Stanje	3.157,65 GBP
Stanje	1.698,32 USD

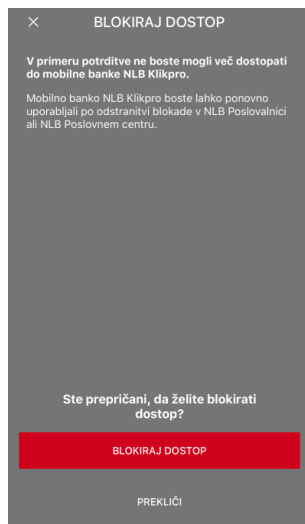
  

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O. SI56 0203 3026 1919 694	
Stanje	110.866,89 EUR


S klikom na **BLOKIRAJ DOSTOP** bo onemogočen vstop v mobilno banko Klikpro.

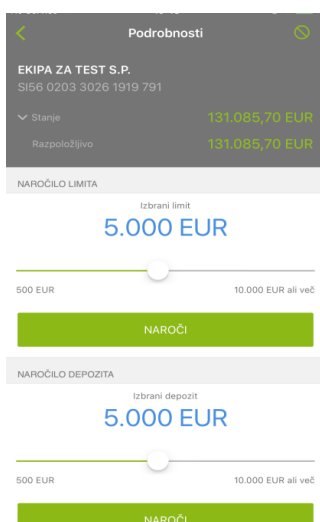
**Ponovna aktivacija dostopa**

Ponovni dostop do mobilne banke Klikpro lahko pooblaščenec aktivira na vlogi, ki jo obvezno podpiše zakoniti zastopnik in odda pri poslovnem skrbniku, v NLB Poslovalnici ali v NLB Podjetniškem centru.



### 7.2. Blokiranje izvajanja plačil v mobilni banki Klikpro

Izvajanje plačil na posameznem računu lahko blokirate prek **Podrobnosti računa** s klikom na ikono  zgoraj desno. S klikom na ikono boste vstopili na ekran za **Blokacijo plačil**.



EKIPA ZA TEST S.P. SI56 0203 3026 1919 791	
Stanje	131.085,70 EUR
Razpoložljivo	131.085,70 EUR

NAROČILO LIMITA

Izbrani limit

**5.000 EUR**

500 EUR ————— 10.000 EUR ali več

**NAROČI**

NAROČILO DEPOZITA

Izbrani depozit

**5.000 EUR**

500 EUR ————— 10.000 EUR ali več

**NAROČI**

S klikom na **BLOKIRAJ PLAČILA** bo onemogočeno izvajanje plačil za izbrani račun v mobilni banki Klikpro.

**Ponovna aktivacija izvajanja plačil**

Plačila lahko pooblaščenec na vlogi, ki jo obvezno podpiše zakoniti zastopnik, ponovno aktivira pri poslovnem skrbniku, v NLB Poslovalnici ali v NLB Podjetniškem centru.

