



## Splošni pogoji NLB Mastercard Cashback

### 1. Pomen izrazov - Opredelitev pojmov

Izrazi, ki se uporabljajo v teh splošnih pogojih imajo spodaj navedene pomene:

»Kartica« je kartica Mastercard plačilni instrument, ki nosi logo Mastercard, ki ga je Nova ljubljanska banka d.d (v nadaljevanju: NLB d.d. ali banka) izdala Imetniku kartice in uporaba katerega omogoča pridobitev ugodnosti iz NLB Mastercard Cashback, in sicer so vključene:

- kartice blagovne znamke Mastercard - NLB Mastercard

»Imetnik kartice« pomeni imetnika kartice Mastercard, ki je dopolnil 18 let.

»Vračilo denarja« pomeni vrednost, ki jo prejme Imetnik kartice in kot je določena glede na kriterije ter pogoje posamezne kampanje

»Upravičeni nakupi« so katerikoli nakupi s Kartico vezani na ugodnosti, kot so opredeljene s posamezno kampanjo v okviru NLB Mastercard Cashback, pri čemer so lahko določeni glede na segment Imetnikov kartic (fizične osebe, pravne osebe), vrsto Kartice (debetna ali kartica z odloženim plačilom), prodajno mesto oziroma v vseh drugih primerih, kadar gre za pospeševanje prodaje in uporabe Kartic.

Izključene so naslednje transakcije:

- vračila,
- stornacije,
- nakupi čekov,
- plačilo zavarovalnih premij,
- nakazilo obresti,
- zamude,
- dajatve,
- pristojbine,
- plačila iger na srečo (vključno z izplačili dobitkov),
- vsa gotovinska plačila,
- dvigi gotovine na bankomatih.

### 2. Uporaba NLB Mastercard Cashback

NLB Mastercard Cashback omogoča Imetnikom kartice pridobivanje popustov pri nakupu blaga ali storitev ter drugih ugodnosti, tako da se opravi vračilo denarja, ki se določi z odstotkom od plačanega zneska ali z vračilom posebej določenega zneska, kot je opredeljeno s posamezno kampanjo. Vračilo denarja se izvede avtomatično, skladno s pravili posamezne kampanje, če so izpolnjeni pogoji in kriteriji posamezne kampanje.

V NLB Mastercard Cashback so vključene Kartice, kot so opredeljene s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB osebnimi računi, Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Poslovnim računom, Splošnimi pogoji poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike, Splošnimi pogoji poslovanja s plačilnimi karticami za pravne osebe (skupaj imenovani Splošni pogoji poslovanja).

Za pridobivanje ugodnosti ni potrebna posebna prijava oziroma kakršna koli dodatna aktivnost Imetnika kartice. Z uporabo kartice je Imetnik kartice avtomatično vključen v pridobivanje ugodnosti NLB Mastercard Cashback, v skladu s pogoji vsakokratne kampanje. Imetnik kartice ima možnost izključitve svoje Kartice ali Kartic iz NLB Mastercard Cashbacka na način določen v 5. členu teh pogojev.

### 3. Vračilo denarja

Vračilo denarja se izvaja skladno s pravili, ki so določeni in objavljeni v obdobju veljavnosti posamezne kampanje. V primeru, da pride do zamika potrditve nakupa, se vračilo lahko izvede tudi kasneje, vendar najkasneje 15. dan po zaključku kampanje.

Vrednost posameznega nakupa, ki bo vključen v posamezno kampanjo in se v njej tudi upošteva mora biti višji od 0,49 EUR.

Posamezne kampanje bodo razpisane oziroma objavljene na spletni strani banke [NLB Cashback](#). Posamezna kampanja traja v razpisanem obdobju, lahko pa se predčasno zaključi zaradi porabe razpoložljivih sredstev. Obvestilo o morebitnem predčasnem zaključku bo objavljeno na spletni strani banke, kjer bo objavljena posamezna kampanja. Šteje se, da so Imetniki kartic o predčasni prekinitvi posamezne kampanje obveščeni najkasneje peti dan po objavi obvestila o predčasnem zaključku na spletni strani banke.

Ob vsakem plačilu, ki je predmet kampanje, ki določa pogoje izvajanja, se izvede vračilo denarja na kartični račun. V okviru posamezne kampanje se določi odstotek ali znesek vračila, ki je lahko omejen s spodnjo in/ali zgornjo mejo, kot tudi s skupnim razpoložljivim zneskom, ki je namenjen za določeno promocijsko obdobje.

Vračilo denarja ni predmet plačila davka oziroma dohodnine.

V primeru prekinitve pogodbe o nakupu (preklic, ugovor, odstop, zamenjava itd.), za katero je Imetnik kartice že prejel vračilo denarja in v primeru napake pri znesku vračila, zlorabe ali goljufije, si NLB d.d. pridržuje pravico, da ustrezen znesek vračila denarja prekliče in zahteva vračilo pridobljenega zneska.

### 4. Stanje oziroma izpis vračila denarja

Znesek vračila denarja je evidentiran na kartičnem računu Imetnika kartice, kot samostojna postavka, kar je Imetniku kartice razvidno iz vsakokratnega mesečnega kartičnega izpiska.

Znesek vračila denarja se ne more izplačati v gotovini.

Imetnik kartice je o prejetem znesku, zadržanju zneska oziroma preklicu in porabi iz naslova vračila denarja, obveščen s kartičnim izpiskom.

### 5. Odpoved, preklic in sprememba pogojev sodelovanja

NLB d.d. lahko Imetnika kartice, v naslednjih primerih, kadarkoli izključi iz NLB Mastercard Cashbacka:

- če obstaja kakršenkoli sum nepooblaščne uporabe kartice,
- če gre za izgubo ali krajo kartice,
- Imetnik kartic ne uporablja skladno s Splošnimi pogoji poslovanja,
- če Imetnik kartice krši te splošne pogoje ali Splošne pogoje poslovanja,
- če banka preneha z izvrševanjem kampanij v okviru NLB Mastercard Cashback.

Imetnik kartice lahko kadarkoli poda izjavo za izključitev njegove Kartice ali Kartic iz NLB Mastercard Cashback, po elektronski poti na naslov [payandget@nlb.si](mailto:payandget@nlb.si), pisno v katerikoli NLB Poslovalnici v Sloveniji ali po Video klicu. Vračilo denarja je omogočeno do datuma izključitve. Imetnik kartice lahko kadarkoli banki poda predlog za ponovno vključitev njegove kartice v NLB Mastercard Cashback, na enega izmed zgoraj navedenih načinov.

NLB d.d. ima pravico ukiniti, spremeniti ali preoblikovati NLB Mastercard Cashback ter posledično spremeniti ali dopolniti te pogoje.

Banka bo Imetnika kartice o nameravani spremembi teh pogojev obvestila najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih pogojev, in sicer Imetnika kartice, ki posluje z banko preko NLB Kliku po elektronski poti v NLB Kliku, sicer pa prek izpiskov kartičnega računa ali izpiskov NLB Osebnega računa. Šteje se, da Imetnik kartice sprejema predlog sprememb pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo obvestil banke pisno, da predloga ne sprejema. Če se Imetnik kartice s predlagano spremembo ne strinja, lahko poda izjavo za izključitev njegove Kartice na način iz 5. člena teh pogojev. Besedilo spremenjenih pogojev bo banka objavila na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke.

## 6. Varstvo podatkov

Upravljevec osebnih podatkov Imetnika kartice je NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: banka). Banka obdeluje osebne podatke za namen izvajanja bančnih storitev, in sicer storitev iz naslova NLB Mastercard Cashback. V okviru navedenih storitev banka spremlja upravičene nakupe in izvaja vračilo denarja Imetniku kartice. Banka osebne podatke obdeluje na podlagi pogodbe, sklenjene z Imetnikom kartice. Banki pri upravljanju NLB Mastercard Cashback pomaga pogodbeni obdelovalec Mastercard Europe SA, ki osebne podatke obdeluje po navodilih banke in v okviru izvajanja storitev, ki mu jih je s pogodbo banka zaupala. Podrobnejše informacije o tem kako banka ravna z osebnimi podatki in pravicah posameznikov, so na voljo na <http://www.nlb.si/varstvo-osebnih-podatkov>.

## 7. Spori

Imetnik kartice lahko s pisno pritožbo s priporočeno pošiljko, naslovljeno na banko ali po elektronski pošti na naslov [info@nlb.si](mailto:info@nlb.si), ugovarja zoper ravnanje banke v zvezi z NLB Mastercard Cashback. Če se Imetnik kartice z odločitvijo banke o pritožbi ne strinja, ali če v roku 15 dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, lahko da pobudo za rešitev spora pri enem izmed navedenih izvajalcev izvensodnega reševanja sporov s potrošniki:

- Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana
- Evropski center za reševanje sporov (ECDR), Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana.

Za reševanje morebitnih sporov, nastalih iz te pogodbe, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Nadzorni organ banke je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana.

## 8. Končne določbe

Ti pogoji so sestavni del Splošnih pogojev poslovanja z NLB osebnimi računi, Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovnim računom, Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike, Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za pravne osebe (skupaj imenovani Splošni pogoji poslovanja).

Ti pogoji veljajo od 1. 3. 2023 naprej in so imetnikom kartic na voljo v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani [nlb.si](http://nlb.si).