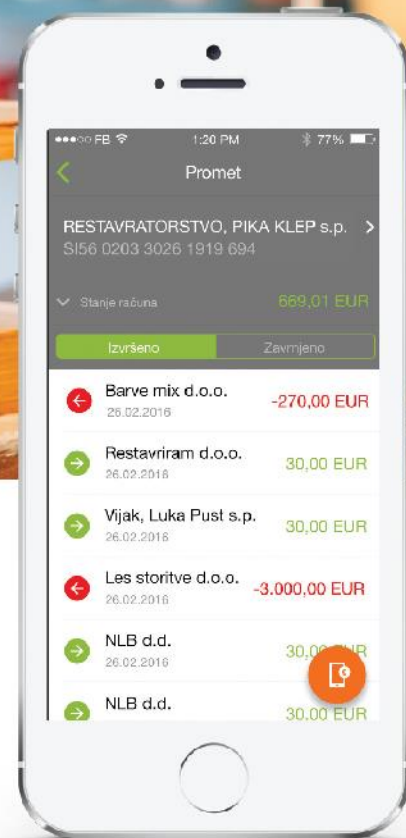


Navodila za uporabo Klikpro



Klikpro



Kazalo

1. Klikpro – Mobilna banka za vaš posel	3
2. Kaj potrebujem	3
3. Namestitev mobilne aplikacije Klikpro	3
3.1 Kaj vam je na voljo v mobilni aplikaciji Klikpro	4
4. Pristop k mobilni banki Klikpro	4
5. Aktivacija mobilne banke Klikpro	5
5.1 Prijava s Touch ID/Fingerprint (prstni odtis), Face ID (prepoznavna obraza) ali PIN številko	5
5.2 Vstop v mobilno banko Klikpro	8
6. Sklopi v mobilni banki Klikpro	8
6.1 Računi	9
6.1.1 Stanje računa	9
6.1.2 Promet in podrobnosti transakcije	9
6.1.3 Neuradno in uradno potrdilo o plačilu	9
6.1.4 Podrobnosti računa	10
6.1.5 Naročilo limita	10
6.1.6 Naročilo depozita	10
6.2 Plačila	11
6.2.1 Osnovna pravila za izvajanje plačil	11
6.2.2 Omejitve zneskov – limiti za izvajanje plačil	11
6.2.3 Slikaj in plačaj	11
6.2.4 Ročni vnos plačila	12
6.2.5 Menjalnica	12
6.2.6 Uporabi ponovno	12
6.3 Arhiv plačil	13
6.4 Naročila	14
6.4.1 Namig za naročilo limita ali depozita	14
6.5 Podpisna mapa	15
6.6 Arhiv dokumentov	15
6.7 Financiranje	16
6.7 Produkti	18
7. Blokiranje dostopa in izvajanja plačil v mobilni banki Klikpro	20
7.1. Blokiranje dostopa do mobilne banke Klikpro	20
7.2. Blokiranje izvajanja plačil v mobilni banki Klikpro	20

1. Klikpro – Mobilna banka za vaš posel

Klikpro je mobilna **banka**, namenjena pravnim osebam, ki želijo enostavne bančne posle izvajati na enostaven in hiter način prek mobilne naprave.

Klikpro je razvit za Android in iOS mobilne naprave. Mobilna banka Klikpro je namenjena podjetnikom, zasebnikom, društvom z manjšim obsegom poslovanja, seveda pa jo lahko za hiter pregled uporabljajo tudi pooblaščenca podjetij z večjim obsegom poslovanja. Pooblaščenca za uporabo mobilne banke potrebujejo pooblastila za samostojno podpisovanje plačil v podjetju, pravna oseba pa na poslovnem računu ne sme imeti aktiviranega kolektivnega podpisovanja plačil.

Mobilna aplikacija z ne-transakcijskimi vsebinami je namenjena tudi ne-komitentom

Uporabniki si mobilno aplikacijo Klikpro prek spletnih trgovin App Store, Google Play ali Huawei App Gallery prenesejo in namestijo na svoj mobilni telefon in jo aktivirajo oz. dostopajo do splošnih, ne-transakcijskih vsebin.

2. Kaj potrebujem

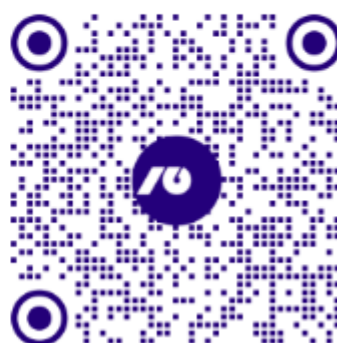
Za uporabo mobilne banke Klikpro pravna oseba in pooblaščenca pravne osebe potrebujejo:

- odprt transakcijski račun – NLB Poslovni račun za pravne osebe v NLB d.d.,
- ustrezno mobilno napravo z operacijskim sistemom iOS ali Android (najnižje zahtevane verzije so vsakič objavljene na spletnih straneh NLB na naslovu <https://www.nlb.si/uporaba-stp>) z omogočeno povezavo do interneta (mobilni podatkovni prenos ali Wi-Fi),
- dokumentacijo za pristop k mobilni banki Klikpro, s katero vključimo pravno osebo in pooblaščenca pravne osebe. Ti za uporabo mobilne banke Klikpro potrebujejo varnostni paket z generatorjem enkratnih gesel, s katerim aktivirajo mobilno banko.

Uporabnik po prejemu serijske številke (po e-pošti) in aktivacijske kode (prek SMS) aktivira mobilno banko in si določi vstopno geslo – PIN.

3. Namestitev mobilne aplikacije Klikpro

Obiščite trgovino App Store, Google Play ali Huawei App Gallery in si namestite mobilno aplikacijo Klikpro. QR kodo lahko posnamete s pomočjo bralnikov za QR kodo. Posneta QR koda vam bo odprla izbrano aplikacijo, ki si jo namestite na vašo mobilno napravo.



Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=co.infinum.nlb.pro>


iOS:

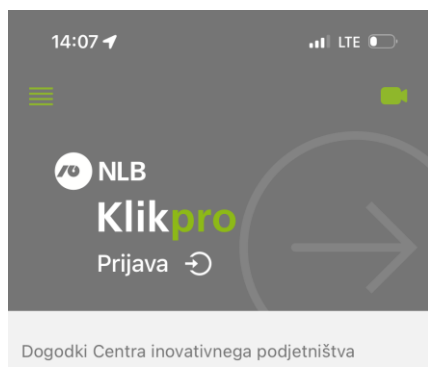
<https://itunes.apple.com/us/app/klikpro/id1123672203?ls=1&mt=8>

Huawei:

<https://url.cloud.huawei.com/ssW0AlxDzy?shareTo=qrcode>

3.1 Kaj vam je na voljo v mobilni aplikaciji Klikpro

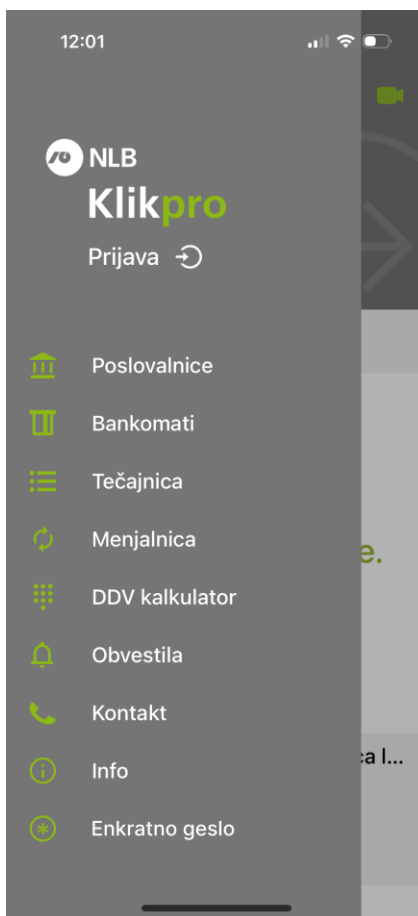
S klikom na ikono za glavni meni  levo zgoraj vam je na voljo nabor zanimivih vsebin.



Povezujemo podjetne.

V BLIŽINI JE

-  Poslovalnica Mestna hranilnica I...
Čopova ulica 3, Ljubljana
-  Poslovalnica Spektra
Celovška 178, 1000



Informativne vsebine

Poslovalnice s seznamom, kamero in navigacijo.

Bankomati s seznamom, kamero in navigacijo.

Tečajnica za pravne osebe.

Menjalnica za pravne osebe – informativni preračun valut.

DDV kalkulator - preračun cen po različnih davčnih stopnjah neto-bruto in bruto-neto.

Obvestila z dostopom do aktualnih obvestil o mobilni banki. V vsakem trenutku ste obveščeni o spremembah, vezanih na poslovanje Klikpro.

Kontakt z naborom vseh pomembnih kontaktov z banko, vključno s klepetom in video klicem.

Info z opisom vseh funkcionalnosti mobilne banke Klikpro. V rubriki Info lahko zamenjate tudi jezik mobilne banke (na voljo je v slovenščini in angleščini).

Enkratno geslo priključeni integrirani varnostni element v mobilni banki – to je generator enkratnih gesel za poslovanje v mobilni banki. Generirano enkratno geslo (8-mestno naključno številko) lahko skupaj z uporabniškim imenom (prejeli ste ga v aktivacijskem e-mail sporočilu) uporabljate za dostop do podprtih servisov banke, denimo za vstop v spletni NLB Klik.

4. Pristop k mobilni banki Klikpro

Imetniki NLB Poslovnega računa, ki želite uporabljati mobilno banko Klikpro, obiščite svojega poslovnega skrbnika v NLB Poslovalnici ali NLB Podjetniškem centru, kjer vodijo vaš račun.

Za aktiviranje mobilne banke mora zakoniti zastopnik pravne osebe pooblastiti najmanj enega pooblaščenca. Vlogo za podjetje, vlogo za pooblaščenca in vlogo za varnostni paket - generator enkratnih gesel, ki je obvezen varnostni element za poslovanje, najdete na NLB Spletnem portalu www.nlb.si/klikpro.

Za podjetje in pooblaščenca so obvezni naslednji obrazci:

Vloga za uporabo mobilne banke Klikpro **za podjetje** – www.nlb.si/klikpro-obr2

Vloga za uporabo mobilne banke Klikpro **za pooblaščenca in naročilo generatorja enkratnih gesel** za Klikpro – www.nlb.si/klikpro-obr3

Obrazce izpolnite in prinesite v banko, kjer vas bomo vključili v mobilno banko Klikpro.

5. Aktivacija mobilne banke Klikpro

Novi uporabniki mobilne banke Klikpro boste za dostop do vseh transakcijskih vsebin in izvajanje plačil in naročil potrebovali varnostni paket z generatorjem enkratnih gesel (v nadaljevanju generator enkratnih gesel). Zato boste pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Podjetniškem centru, oddali dokumentacijo za naročilo generatorja enkratnih gesel.

Vse elemente za aktivacijo mobilne banke prejme vsak pooblaščenec na naslednji način:

- serijsko številko na elektronski naslov,
- aktivacijsko kodo prek SMS sporočila.

Za aktivacijo in uporabo mobilne banke je nujno potrebna povezava v internet!

Po prejemu obeh elementov za aktivacijo, **mobilno banko Klikpro na mobilni napravi aktivirate na naslednji način:**

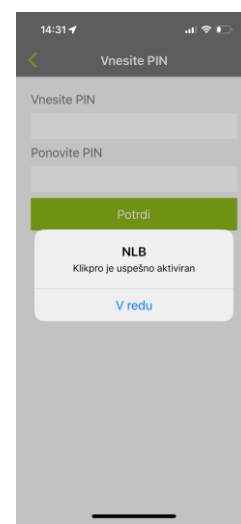
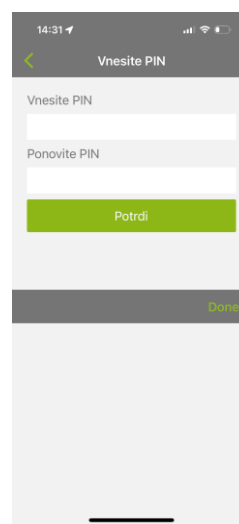
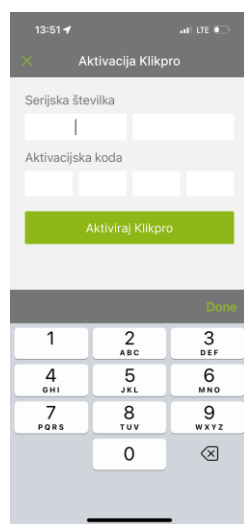
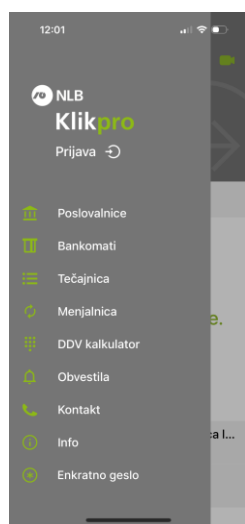
1. Zaženite aplikacijo Klikpro na vaši mobilni napravi.

2. Kliknite »**Prijava**«.

3. Vpišite serijsko številko in aktivacijsko kodo, ki ste ju prejeli ločeno v e-mail sporočilu in SMS sporočilu.

4. Izberite vaš štiri mestni poljubni PIN. **Številko si obvezno zapomnite!**

5. Kliknite »**Potrdi**«.



5.1 Prijava s Touch ID/Fingerprint (prstni odtis), Face ID (prepoznavo obraza) ali PIN številko

Ko ste si mobilno banko aktivirali, se lahko odločite, da za vstop ne boste uporabljali PIN številke in si za prijavo aktivirate prijavo s prstnim odtisom - Touch ID/Fingerprint ali prepoznavo obraza - Face ID. Prijava s Touch ID in Face ID je na **voljo uporabnikom z ustreznimi mobilnimi napravami iOS, Fingerprint pa uporabnikom mobilnih naprav Android.**

Aplikacija omogoča prijavo s prstnim odtisom, če:

- vaša mobilna naprava podpira funkcionalnost prstnega odtisa,
- imate na mobilni napravi shranjen vsaj en prstni odtis ali ste aktivirali Fingerprint/Touch ID,
- imate za prijavo v mobilno napravo nastavljeno geslo.

Aplikacija omogoča prijavo s prepoznavo obraza, če:

- vaša mobilna naprava podpira funkcionalnost Face ID,
- imate na mobilni napravi shranjen obraz in ste aktivirali Face ID,
- imate za prijavo v mobilno napravo nastavljeno geslo.

Prijava s PIN je na voljo, če:

- vaša mobilna naprava ne omogoča funkcionalnosti prstnega odtisa ali Face ID,
- mobilna naprava omogoča funkcionalnost prstnega odtisa, a nimate shranjenega nobenega prstnega odtisa oz. si Touch ID/Fingerprint ali Face ID še niste aktivirali,
- za dostop do mobilne naprave nimate nastavljenega gesla,

- si za vstop v mobilno banko ne aktivirate prijave s prstnim odtisom ali Face ID oziroma jo v meniju Info – Touch ID/Fingerprint/Face ID izključite,
- iz svoje naprave izbrišete shranjene prstne odtise,
- na mobilni napravi deaktivirate prstni odtis ali Face ID,
- je ob prijavi v mobilno banko s prstnim odtisom le-ta večkrat napačno skeniran, oziroma je prijava s Face ID neuspešna.
- v oknu za skeniranje podpisa kliknete Prekliči (Cancel).

POMEMBNO: V nadaljevanju je predstavljen postopek aktivacije prstnega odtisa in Face ID.

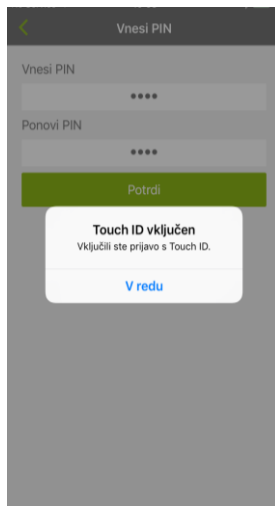
iOS naprave

Touch ID

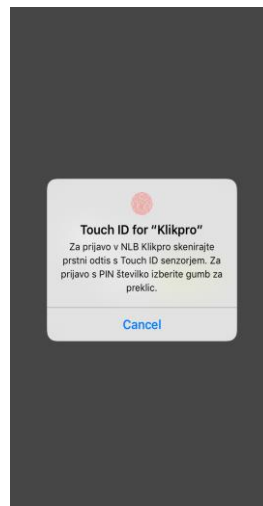
Obvestilo ob prvem vstopu



Touch ID aktivacija

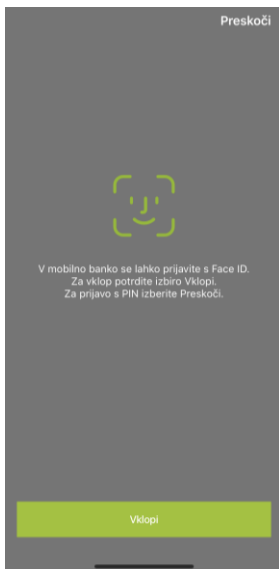


Touch ID je aktiviran

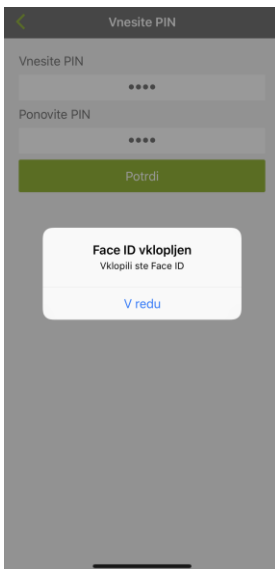


Face ID

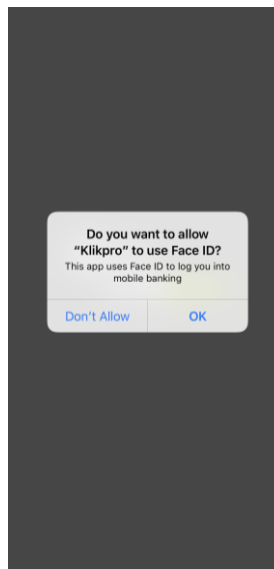
Obvestilo ob prvem vstopu



Face ID aktivacija

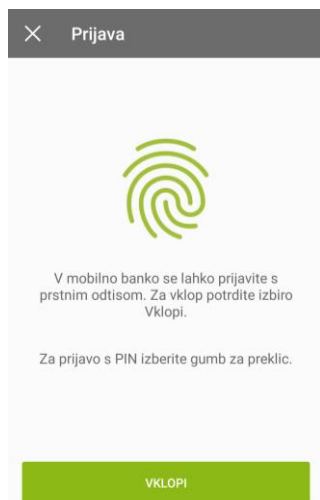


Face ID je aktiviran

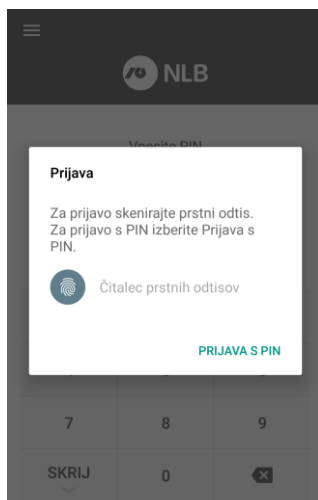


Android naprave - Fingerprint

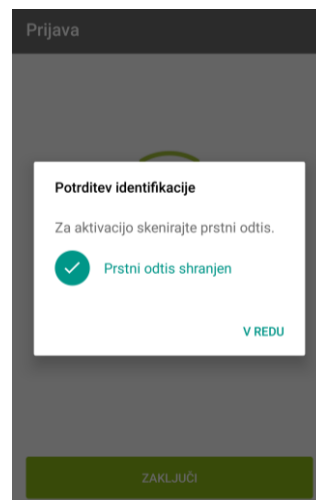
Obvestilo ob prvem vstopu



Fingerprint aktivacija



Prstni odtis (Fingerprint) je aktiviran



POMEMBNO: Prstni odtisi so shranjeni na mobilni napravi, zato poskrbite za varno ravnanje z njo.

Prijavo s prstnim odtisom ali Face ID lahko v primeru, ko ste **opozorilo prvič preskočili**, nastavite v meniju **Info – Touch ID/Fingerprint**, kjer si lahko možnost uporabe kadarkoli vključite oz. izključite.

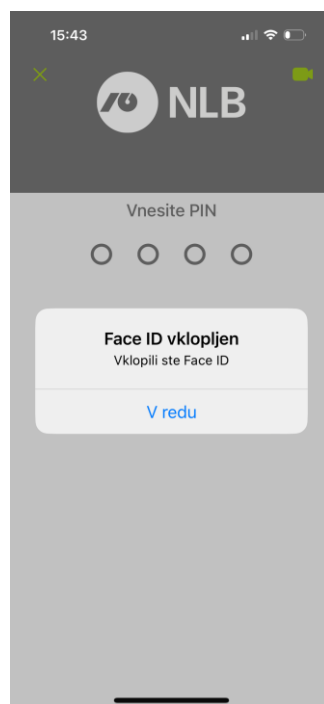
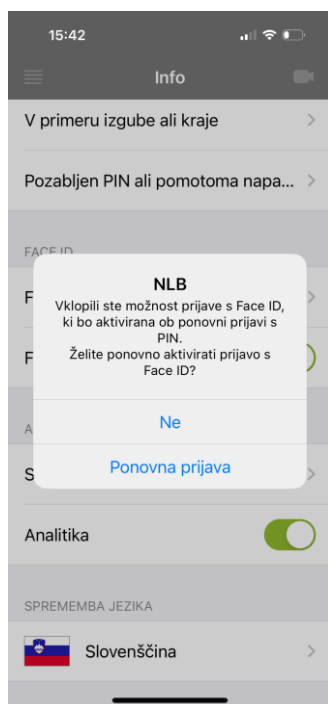
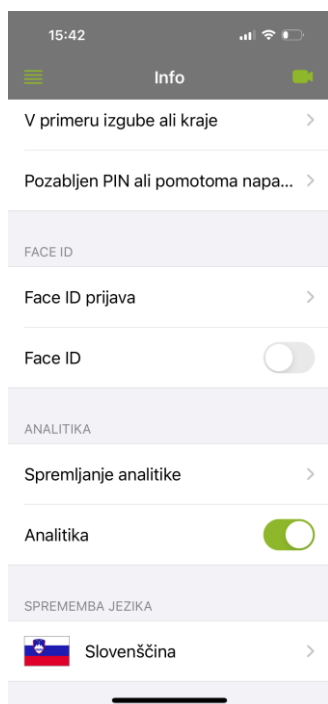
Prikaz za iOS naprave za Face ID, za Touch ID ali Android naprave je postopek podoben.

S številko PIN se prijavite v mobilno banko, nato v meniju izberite »Info« in poiščite poglavje »Face ID ali Touch ID«.

Z drsnikom vključite Face ID ali Touch ID. Za takojšnjo aktivacijo Face ID ali Touch ID izberite Ponovna prijava.

Po vnosu številke PIN bo prijava z biometriko obraza (Face ID) aktivirana.

Ob naslednji prijavi v mobilno banko skenirajte vaš obraz, če želite vstopiti s številko PIN, pa počakajte na neuspešno skeniranje obraza in nato izberite »Prekliči« (Cancel).

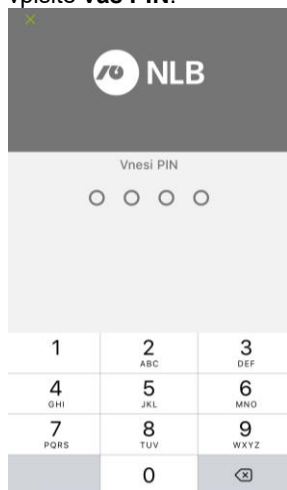


5.2 Vstop v mobilno banko Klikpro

V mobilno banko Klikpro vstopate z vnosom PIN številke, ki ste jo določili in potrdili ob aktivaciji Klikpro oziroma se prijavite s prstnim odtisom - Touch ID/Fingerprint ali Face ID. Poslovanje je možno le, če imate na mobilni napravi aktivno povezavo v internet oz. v mobilne podatke, ki so lahko, glede na tip vašega paketa z mobilnim operaterjem, dodatno plačljivi.

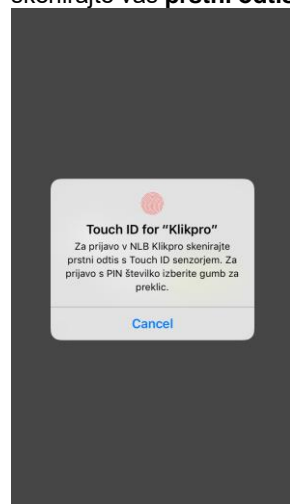
Vstop s PIN številko

Kliknite na »Prijava« na vstopnem ekranu Klikpro in vpišite **vaš PIN**.

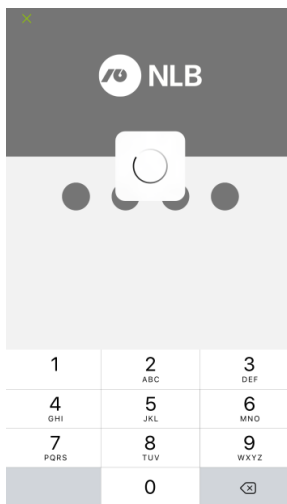


Vstop s prstnim odtisom

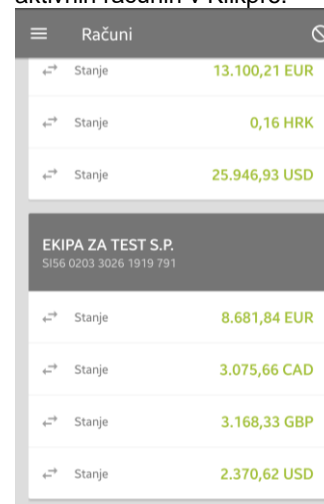
Kliknite na »Prijava« na vstopnem ekranu NLB in skenirajte vaš **prstni odtis**.



Ekran s prijavo



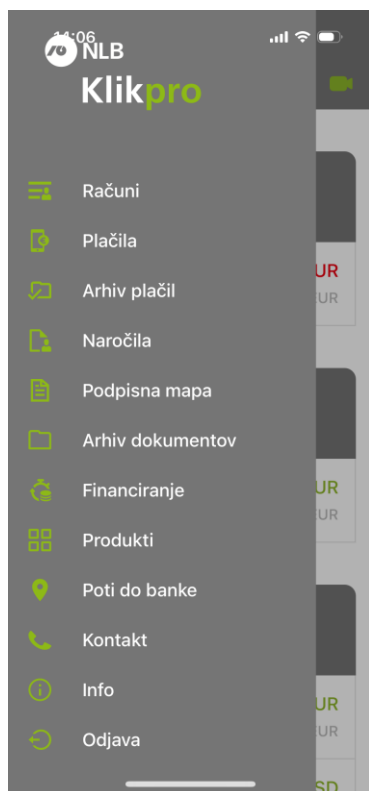
Na prvem ekranu imate dostop do stanja v vseh valutah na vseh aktivnih računih v Klikpro.



6. Sklopi v mobilni banki Klikpro

S klikom na ikono za glavni meni  v mobilni banki Klikpro se vam prikaže nabor storitev, ki vam je voljo:

Nabor storitev mobilne banke



Računi - pooblaščenec ima dostop do stanja in prometa vseh poslovnih računov in prometa v vseh valutah in iz vseh računov izvajajo tudi finančne transakcije,

Plačila - uporabnik lahko izvaja plačila v okviru EU ali izven EU (npr. Amerika), Kitajska ...) in ima na voljo štiri različne načine priprave plačil. Plačila lahko najavi **z valuto do 180 dni vnaprej**:

- **Slikaj in plačaj** – slikanje talona UPN prek mobilnega telefona ali slikanje QR kode na UPN ali prejeto računovodno in avtomatsko polnjenje podatkov za plačilo,
- **Ročni vnos plačila** – uporabnik vnese prejemnikov račun, znesek in valuto plačila, aplikacija ga usmeri na ekran za vpis ostalih podatkov za plačilo, za domača plačila mu omogoča preverjanje računa in podatke o prejemniku prenese v plačilo,
- **Uporabi ponovno** – uporabnik poišče že izvršeno, zavrženo ali preklicano plačilo in podatke ponovno uporabi.
- **Menjalnica** – omogoča menjavo med valutami, ki jih ima uporabnik na svojem poslovnem računu.

Arhiv plačil - vpogled v arhiv izvedenih oz. zavrženih plačil prek Klikpro.

Naročila - omogočajo uporabniku oddati različna, vnaprej definirana naročila, ki jih v izvedbo prejme uporabnikov poslovni skrbnik in se za izvedbo poveže z uporabnikom.

Podpisna mapa - v rubriko Podpisna mapa lahko uporabnik, ki ima pooblastila za sklepanje poslova, s strani skrbnika v banki prejme dokumentacijo v podpis (za podprte tipe poslova) in jo digitalno podpiše s podpisom v oblaku, brez obiska banke.

Arhiv dokumentov – dnevni izpiski poslovanja z računom, izpiski kartic, depozitov ipd.

Financiranje - omogoča uporabniku **24/7** sklepanje **Hitrega kredita** in **Hitrega limita na računu na podlagi** uporabnikovega poslovanja z banko in kreditne sposobnosti. Kredit ali limit je, brez obiska banke, odobren **v nekaj minutah**. V rubriki Financiranje je omogočeno tudi črpanje in vračilo aktivnih **revolving kreditov**, če jih podjetje seveda ima.

Produkti – v rubriki Produkti so dostopni podatki o **karticah, kreditih in depozitih**. V rubriki Kartice so podatki, ki omogočajo uporabnikom spremljanje stanja in prometa na NLB Poslovni Mastercard kartici. Pooblaščenec lahko v primeru suma zlorabe ali izgube kartice, prek Klikpro vzpostavi klic z NLB Kontaktnim centrom, kjer izvedejo blokacijo. V sklopih Krediti in Depoziti pa so dostopni podatki o aktivnih kreditih oz. depozitih podjetja.

Poti do banke - informacije o poslovalnicah in bankomatih,

Kontakt – vsi pomembni kontakti z banko, vključno s klepetom in video klicem.

Info – kratka navodila in možnost menjave jezika aplikacije (slovenščina oz. angleščina).

6.1 Računi

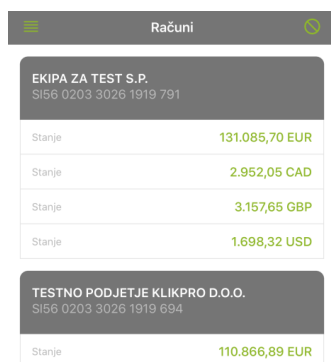
6.1.1 Stanje računa

V mobilni banki Klikpro so vam na voljo stanja na vseh računih, vključenih v mobilno banko. Na računih lahko pregledujete stanja v vseh valutah na posameznih računih, promet na računu v različnih valutah in podrobnosti posamezne transakcije.

6.1.2 Promet in podrobnosti transakcije

Na vsakem računu, vključenem v mobilno banko v Klikpro, lahko pregledujete knjižen promet na računu in za vsako od prometnih transakcij, pregledate tudi podrobnosti posamezne transakcije v dobro in breme:

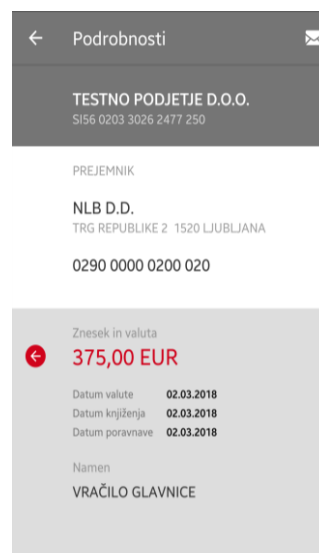
Na izbranem računu **izberite valuto** in kliknite.



Transakcije **v dobro** vašega računa so obarvane **zeleno**, transakcije **v breme** so obarvane **rdeče**.



Za izbrano transakcijo lahko s klikom nanjo, **pregledate podrobnosti**.



6.1.3 Neuradno in uradno potrdilo o plačilu

NE PREZRITE: Za vsako transakcijo, ki je knjižena na vašem poslovnem računu in na voljo v Prometu, lahko pregledate podrobnosti in poslovnemu partnerju pošljete neuradno potrdilo o izvršeni transakciji!

Svojemu poslovnemu partnerju lahko s klikom na ikono desno zgoraj, pošljete ekransko sliko o izvršeni transakciji. Za izvedbo te akcije morate na svoji mobilni napravi imeti nastavljeno aplikacijo za elektronsko pošto.

Pomembno: Potrdilo, poslano poslovnemu partnerju prek Klikpro, ni uradno potrdilo. Če potrebujete uradno potrdilo, ga naročite iz menija **Arhiv plačil**.

Za uradno potrdilo o plačilu, ki ga boste prejeli na vaš e-naslov, bomo vaš poslovni račun bremenili po vsakič veljavni NLB Tarifi, ki je objavljena na spletnem naslovu www.nlb.si.

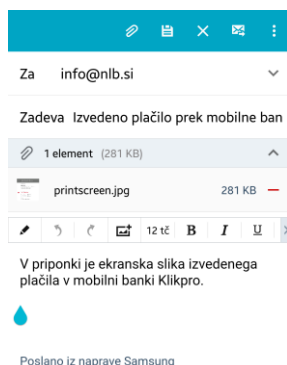
Formiranje in pošiljanje neuradnega potrdila

Izberite transakcijo in kliknite na ikono



desno zgoraj.

Vpišite elektronski naslov poslovnega partnerja, vnos potrdite in pošljite potrdilo na izbrani e-naslov.

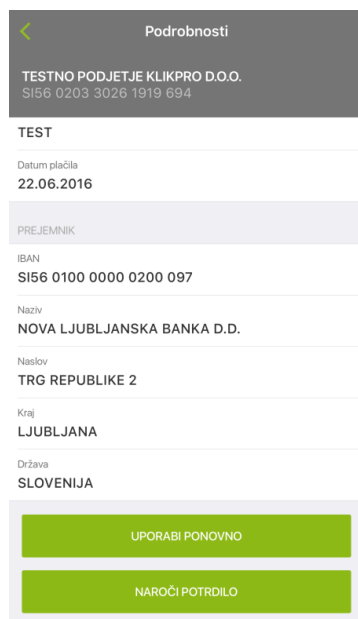


Naročilo uradnega potrdila o plačilu

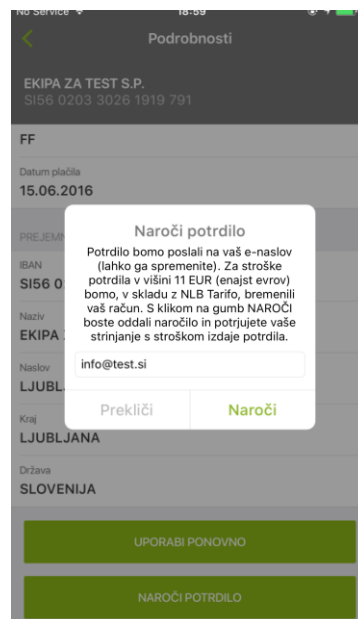
V seznamu izvršenih transakcij kliknite na transakcijo, za katero želite uradno potrdilo.



V podrobnostih transakcije v spodnjem delu ekrana kliknite na Naroči potrdilo.



Preverite ali vnesite drug e-naslov in naročite potrdilo.

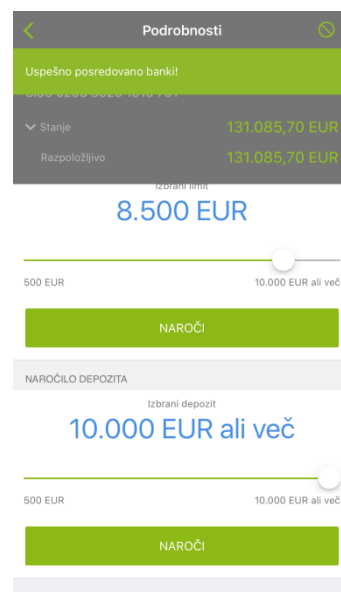
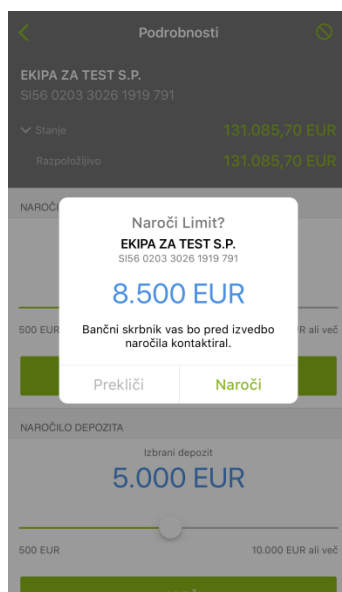


6.1.4 Podrobnosti računa

V Podrobnostih računa, do katerih dostopate prek Računi – klik na podatke podjetja, vam je na voljo stanje in razpoložljivo stanje, ki upošteva odobreni limit in morebitne blokade na računu. Če imate na računu več valut, so vam z izbiro valute, na voljo podrobnosti za posamezno valuto. Na ekranu lahko uporabite dve hitri naročili za naročilo limita in sklenitev depozita.

6.1.5 Naročilo limita

Pri pregledu podrobnosti stanja vam je na voljo tudi hitra oddaja naročila za limit v valuti EUR. Če za poslovanje potrebujete limit, ga lahko naročite. Določite želeno višino limita z drsnikom in oddajte naročilo. Če znesek vašega naročila limita presega znesek, ki vam ga ponuja drsnik, potrdite znesek Več kot.... Končni znesek boste potrdili, ko vas bo za izvedbo limita v najkrajšem času kontaktiral vaš poslovni skrbnik.



6.1.6 Naročilo depozita

Pri pregledu podrobnosti stanja vam je na voljo tudi hitra oddaja naročila za depozit v valuti EUR. Če imate na računu presežek sredstev, lahko sklenete depozit. Določite želeno višino depozita z drsnikom in oddajte naročilo. Če znesek vašega naročila depozita presega znesek, ki vam ga ponuja drsnik, potrdite znesek Več kot.... Za izvedbo depozita in njegovo trajanje vas bo v najkrajšem času kontaktiral vaš poslovni skrbnik.

6.2 Plačila

Izvajanje plačil je dosegljivo prek osnovnega menija  in prek hitre izbire za plačila .

6.2.1 Osnovna pravila za izvajanje plačil

Plačila lahko izvajate **iz vseh vključenih računov in v vseh valutah iz tečajnice za podjetja** in pri tem uporabite različne oblike izvedbe plačil. Uporabite lahko funkcije *Slikaj in plačaj*, *Ročni vnos plačila* *Uporabi ponovno ali Menjalnica*. Plačila lahko v Klikpro oddate v izvršitev **za 180 dni vnaprej**.

Za vnos novega plačila boste na prvi ekran vnesli znesek in valuto plačila ter prejemnikov račun. Glede na vnos vaših podatkov, vas bo aplikacija usmerila na ustrezen plačilni nalog (UPN za plačila v EUR v okviru SEPA/EGP ali VP70 za plačila v tuji valuti doma ali v tujino).

V primeru, da bo aplikacija po vnosu vaših podatkov na plačilu v tujino (VP70) zaznala, da so podatki primerni za izvedbo plačila UPN, boste prejeli opozorilo. Vsi že vneseni podatki za plačilo se bodo prenesli v spremenjeni tip plačila. Za obvezen vnos podatkov za izvedbo plačila, vas bo aplikacija opozorila. Pri vnosih bodite zato pozorni na pravilen vpis prejemnikovega računa in podatke banke.

Podlaga pravilnemu izvajanju plačil so:

- Navodila za izpolnjevanje obrazca UPN: <http://www.nlb.si/navodila-upn>, in
- Navodila za izvajanje plačil izven EU: <http://www.nlb.si/navodila-tujina>.

Plačila bodo izvršena v skladu z Urnikom plačilnih storitev <http://www.nlb.si/urnik-placilne-transakcije>.

6.2.2 Omejitve zneskov – limiti za izvajanje plačil

Višina plačil, ki jih lahko izvajate prek Klikpro, je omejena z zneski, ki ste jih nastavili ob pristopu k mobilni banki Klikpro. Omejitve višine plačil, izvedenih v Klikpro, lahko zakoniti zastopnik za pooblaščenca kadarkoli spremeni pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Podjetniškem centru. Za spremembo je potrebno izpolniti vlogo za vsakega posameznega pooblaščenca, ki jo mora obvezno podpisati zakoniti zastopnik podjetja. Uporabnik za vsakega od pooblaščenca lahko določa individualne zneske, pri določitvi le-teh je potrebno vedno določiti vse tri – za **posamično** transakcijo, **dnevni** seštevek in **mesečni** seštevek.

Pomembno: Plačila lahko izvajate tudi brez omejitve višine zneskov, vendar pri tem, skladno s splošnimi pogoji, sami nosite odgovornost za primer morebitne zlorabe.

6.2.3 Slikaj in plačaj

Funkcija **Slikaj in plačaj** vam omogoča **slikanje talona plačilnega naloga UPN** ali **slikanje QR koda na UPN nalogu ali prejetem računu** z mobilno napravo. S to funkcijo si prihranite ročni vnos večine podatkov za plačilo.

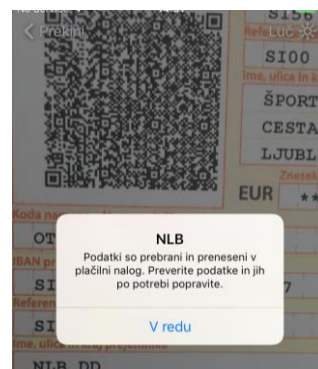
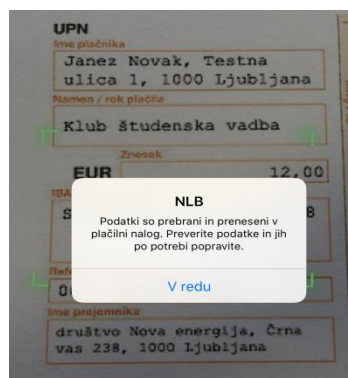
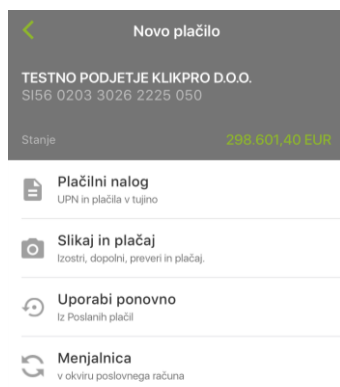
Podatki o prejemniku in znesek se vam v večini (če gre za prejemnika pravno osebo z računom v Sloveniji – slovenski IBAN) avtomatsko prenesejo v plačilo, v katerem dopolnite le morebitne manjkajoče podatke (koda namena, model, sklic...), preverite podatke in plačilo potrdite.

Pri plačilu v tujino boste morali vnesti na ekran malce večje število podatkov za prejemnika in prejemnikovo banko. Pri vnosu bodite zelo pozorni na pravilen vnos prejemnikovega računa in BIC kode banke.

Prek osnovnega menija ali akcijskega gumba **dostopite do plačil in izberite »Slikaj in plačaj«**.

Slikajte **talon plačilnega naloga UPN** ali

slikajte **QR kodo**
Ko mobilna naprava potrdi prenos podatkov, kliknite na »V redu«.



6.2.4 Ročni vnos plačila

Z ročnim vnosom podatke prepisete iz prejetega računa ali plačilnega naloga UPN ali VP70 na način, da:

Vpišete znesek, valuto plačila in račun prejemnika

Dopolnite manjkajoče podatke v plačilu (UPN)

Dopolnite manjkajoče podatke v plačilu (VP70)

Potrdite plačilo.

Plačilni nalog

EKIPA ZA TEST S.P.
SI56 0203 3026 1919 791

Vnesi podatke

Znesek
200,00

Valuta plačila
USD

IBAN / Račun prejemnika
3425 6788 9954 4

NAPREJ

Plačilni nalog UPN

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O.
SI56 0203 3026 1919 694

Koda namena
CMDT

Namen
PRENOS TEST

Datum plačila
22.6.2016

PREJEMNIK

IBAN
SI56 0203 3026 1919 791

Naziv
EKIPA ZA TEST S.P.

Naslov
LJUBLJANSKA 123

Kraj
LJUBLJANA

Država
SLOVENIJA

PREVERI

Plačilni nalog VP70

EKIPA ZA TEST S.P.
SI56 0203 3026 1919 791

200,00

Valuta plačila
USD

Valuta kritja
EUR

Datum bremenitve
27.11.2016

Nujno / krašanje poravnave
BREZ

Plačilnik stroškov
SHA

Namen plačila
TEST PRODUKC

Referenca plačilnika (neobvezno)
TEST123

PREJEMNIK

IBAN / Račun prejemnika
3425 6788 9954 4

Naziv
TEST TUJINA

Naslov

PREVERI

Potrdi nalog

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O.
SI56 0203 3026 1919 694

Koda namena
CMDT

Namen
PRENOS TEST

Datum plačila
22.06.2016

PREJEMNIK

IBAN
SI56 0203 3026 1919 791

Naziv
EKIPA ZA TEST S.P.

Naslov
LJUBLJANSKA 123

Kraj
LJUBLJANA

Država
SLOVENIJA

POTRDI

NLB
Ste prepričani, da želite izvesti transakcijo v znesku 10.000,00 EUR?
Prekliči Potrdi

POMEMBNO: podatki o prejemniku pravni osebi z računom v Sloveniji avtomatsko napolnili v plačilo, za **plačila izven EU** boste podatke o prejemniku in prejemnikovi banki **vnesli ročno**. Pri **plačilu v dobro računa fizične osebe**, boste podatke o prejemniku plačila **vnesli ročno**.

6.2.5 Menjalnica

Menjalnica vam omogoča izvesti **menjavo med valutami v okviru istega poslovnega računa**. V postopku izvedbe plačila so zneski menjave informativne narave, saj jih v bančnih obdelavah izvedemo na podlagi veljavne tečajnice v trenutku izvedbe transakcije. Če imate dogovorjen individualni tečaj, ga vpišete v polje Navodila banki.

1. Prek osnovnega menija ali akcijskega gumba **dostopite do plačil in izberite »Menjalnica«**.

2. Vpišete **podatke za menjavo valut**. Vnesete lahko znesek želene valute v breme ali dobro in valuto, v katero želite izvesti menjavo.

3. **Dodate lahko podatke** o namenu in v navodila banke vpišete sklenjen individualni tečaj.

4. Menjavo **potrdite**.

Plačila

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O.
SI56 0203 3026 2225 050

Stanje
299.003,96 EUR

Plačilni nalog
UPN in plačila v tujino

Slikaj in plačaj
Izostri, dopolni, preveri in plačaj

Uporabi ponovno
Iz Poslanih plačil

Menjalnica
v okviru poslovnega računa

NAPREJ

Menjalnica

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O.
SI56 0203 3026 2225 050

Stanje
299.003,96 EUR

Znesek v breme
0,00

Znesek v dobro
0,00

Izberi valuto
Izberi valuto

Znesek preračuna valut je informativne narave.
Banka transakcijo izvrši skladno s splošnimi pogoji za NLB Klikpro.

Datum bremenitve
22.02.2017

Namen (neobvezno)

Navodilo banki (neobvezno)

PREVERI

Menjalnica

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O.
SI56 0203 3026 2225 050

Znesek v breme
111,11

Valuta v breme
CHF

Valuta v dobro
DKK

Datum bremenitve
22.02.2017

Navodilo banki
SKLENJEN INDIV. TEČAJ

Dejanski preračun valut bo izvršen skladno s splošnimi pogoji NLB Klikpro.

POTRDI

Menjalnica

TESTNO PODJETJE D.O.O.
SI56 0203 3026 2477 250

Znesek v breme
1.000,00

NLB
Želite izvesti menjavo valut v znesku 1.000,00 DKK v valuto EUR?
Prekliči Potrdi

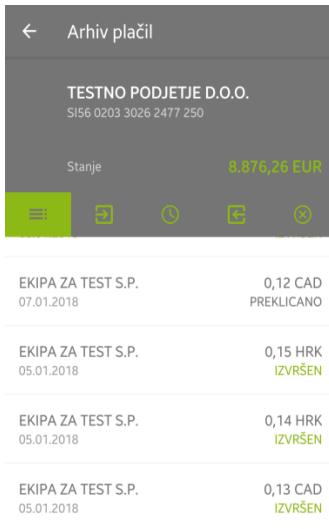
POTRDI

6.2.6 Uporabi ponovno

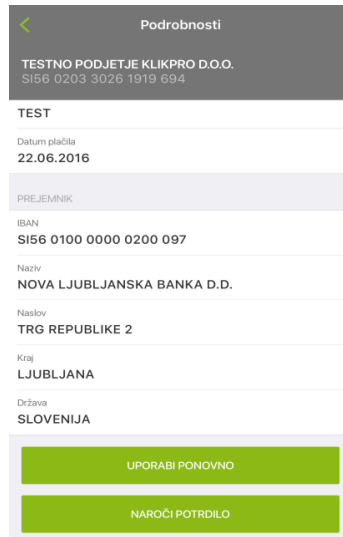
Uporabi ponovno vam omogoča ponovno uporabiti podatke iz že izvedenih plačil v Klikpro.

Plačilo, ki ga želite ponovno uporabiti, poiščite v poglavju Arhiv plačil, kliknite na plačilo in na ekranu izberite **Uporabi ponovno**. V plačilu lahko spremenite namen, znesek, datum in referenco plačila ter potrdite izvedbo.

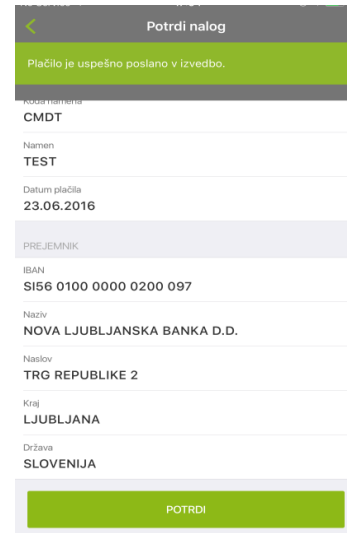
Plačilo, ki ga želite uporabiti ponovno, izberite izmed vseh: izvršenih, zavrnjenih ali preklicanih plačil.



Izberite gumb Uporabi ponovno.



Popravite podatke o plačilu (namen, znesek, referenco, datum plačila ...) in plačilo potrdite.



6.3 Arhiv plačil

Na voljo vam je pregled vseh plačil, ki so bila preko Klikpro poslana v izvršitev na posameznem poslovnem računu. Na voljo so vam **vsa** plačila, ki so ločena po statusu plačila: lahko je **izvršen**, **čaka na izvedbo**, **zavrnjen** ali **preklican**.

Do izvršitve bodo plačila vidna v mobilni banki s statusom *čaka na izvedbo*. Plačila bodo *izvršena*, če bodo vsi podatki plačila ustrezni in bo na računu zadostno kritje. Če poslano plačilo, ki ste ga oddali v izvedbo z valuto vnaprej, lahko do datuma izvršitve prekličete s funkcijo *Prekliči plačilo*.


Če na računu ni kritja za izvršitev poslanih plačil, banka plačila skuša periodično obdelati večkrat dnevno do mejnega urnika, po mejnem urniku pa plačila zavrne.

Za ponovno izvedbo preklicanega ali zavrnjenega plačila uporabite funkcijo *Uporabi ponovno*. Ponovno lahko uporabite vsa plačila razen plačil v statusu *čaka na izvedbo*.

6.4 Naročila

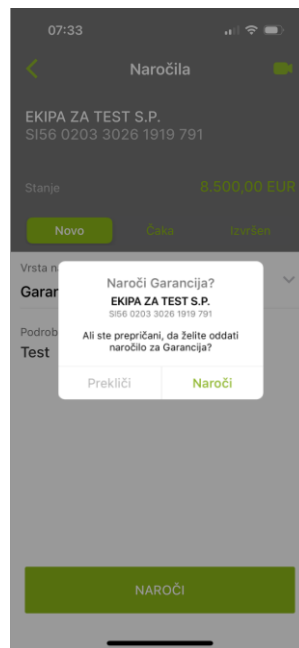
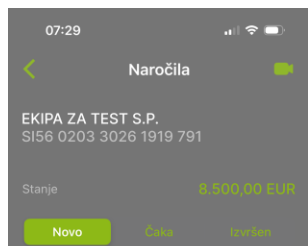
Prek Klikpro nam lahko pošljete naročilo, ki ga izberete iz seznama. Naročilo bo, glede na tip naročila, v realizacijo poslano v vaše poslovno skrbništvo. V rubriki imate pregled tudi nad statusom že oddanih in izvršenih naročil.

V osnovnem meniju kliknite na

 in iz seznama izberite vrsto naročila.

V podrobnostih naročila **lahko vpišete poljuben tekst** z dodatnimi napotki vašemu poslovnemu skrbniku.

Potrdite oddajo naročila.



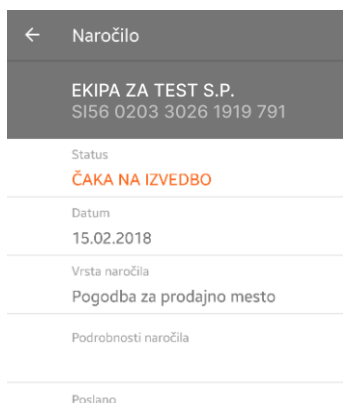
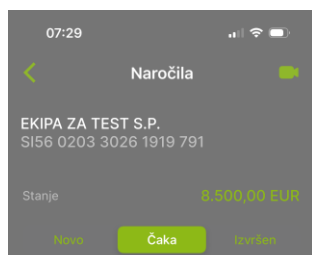
NAROČI

NAROČI

NAROČI

V vašem poslovnem skrbništvu bodo pred končno realizacijo stopili v kontakt z vami. Za končno izvedbo naročila in morebiten podpis pogodbe se boste dogovorili z vašim poslovnim skrbnikom ali mobilnim bančnikom.

V rubriki lahko pod zavihki »Čaka na izvedbo« in »Izvršen« spremljate oddana naročila, ki čakajo na izvedbo in že izvršena naročila. Za vsako naročilo lahko, s klikom na posamezno naročilo, dostopite tudi do podrobnosti posameznega naročila.



Potrdilo o solventnosti	15.02.2018	ČAKA NA IZVEDBO
Poslovna kartica	15.02.2018	ČAKA NA IZVEDBO
Pogodba za prodajno mesto	15.02.2018	ČAKA NA IZVEDBO
Pogodba za prodajno mesto	13.02.2018	ČAKA NA IZVEDBO
Limit	25.10.2017	ČAKA NA IZVEDBO

6.4.1 Namig za naročilo limita ali depozita

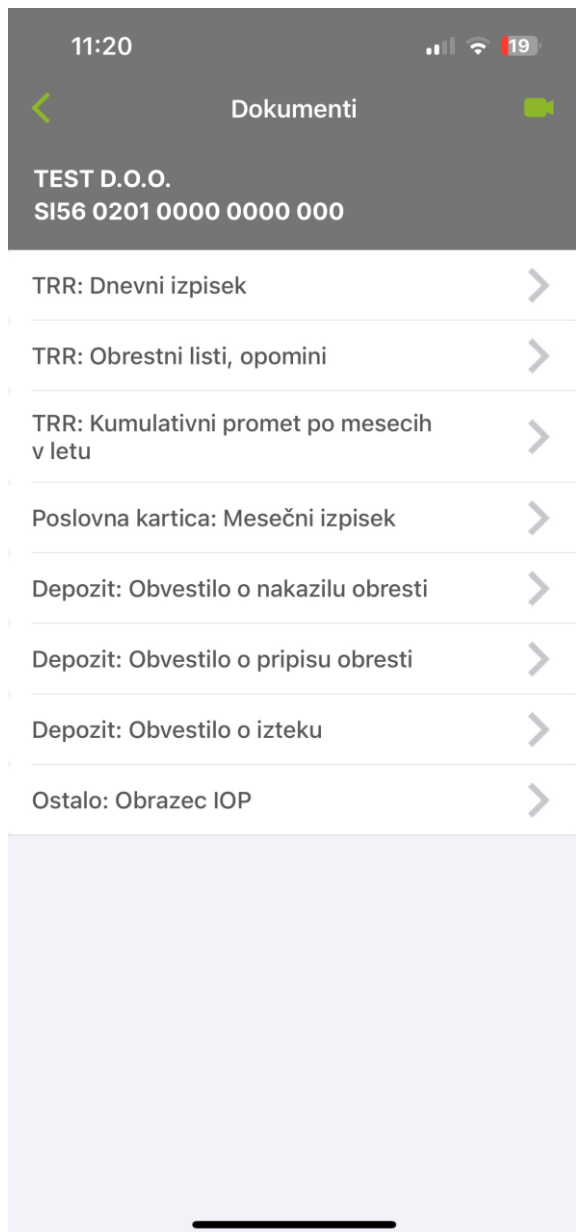
Naročilo limita ali depozita, kjer z drsnikom enostavno določite želeni znesek v valuti EUR, vam je na voljo prek Računi – Podrobnosti stanja.

6.5 Podpisna mapa

V rubriko Podpisna mapa prejmete ob sklepanju posla (velja za podprte posle) en ali več dokumentov v oddaljeni podpis – ob tem se izvede elektronski podpis s kvalificiranim digitalnim potrdilom v oblaku, obisk poslovne enote NLB ni potreben.

6.6 Arhiv dokumentov

Nabor storitev mobilne banke



V rubriki Arhiv dokumentov najdete dokumente poslovanja z banko, vezane za različne bančne produkte (izpiski za poslovni račun, kartice, depozite ipd.).

Dodatne bančne produkte oz. dokumente vezane zanje banka dodaja skladno z možnostmi. Dokumenti so dostopni vsem pooblaščenim osebam.

6.7 Financiranje

V izbiri *Financiranje* vam je na voljo sklepanje hitrega kredita ali hitrega limita na poslovnem računu v nekaj minutah in brez obiska banke. Sklepanje je omogočeno 24/7, sredstva na računu pa vam odobrimo v okviru veljavnih urnikov plačilnih sistemov. Ob odobritvi sredstev vam pošljemo SMS sporočilo.

V rubriki je omogočeno tudi črpanje in vračilo aktivnih revolving kreditov, ki jih ima podjetje.

Pogodba za financiranje, ki jo elektronsko podpišete s podpisom v oblaku, je pripravljena na podlagi vašega poslovanja z banko in vaše kreditne sposobnosti. Pogodbo v mobilni banki lahko sklene samo zakoniti zastopnik oz. drug ustrezen pooblaščenec podjetja (npr. prokurist) s pooblastilom za podpisovanje.

Podrobno o pogojih hitrega kredita: [Klasični kratkoročni kredit](#) in [Dolgoročni kredit](#)

Podrobno o pogojih hitrega limita na poslovnem računu: [Klasični limit na poslovnem računu](#)

Podrobno o podpisu v oblaku: [Elektronsko podpisovanje pogodb](#)

Po korakih do hitrega financiranja - hitri limit in hitri kredit

1. Izberite poglavje *Financiranje*

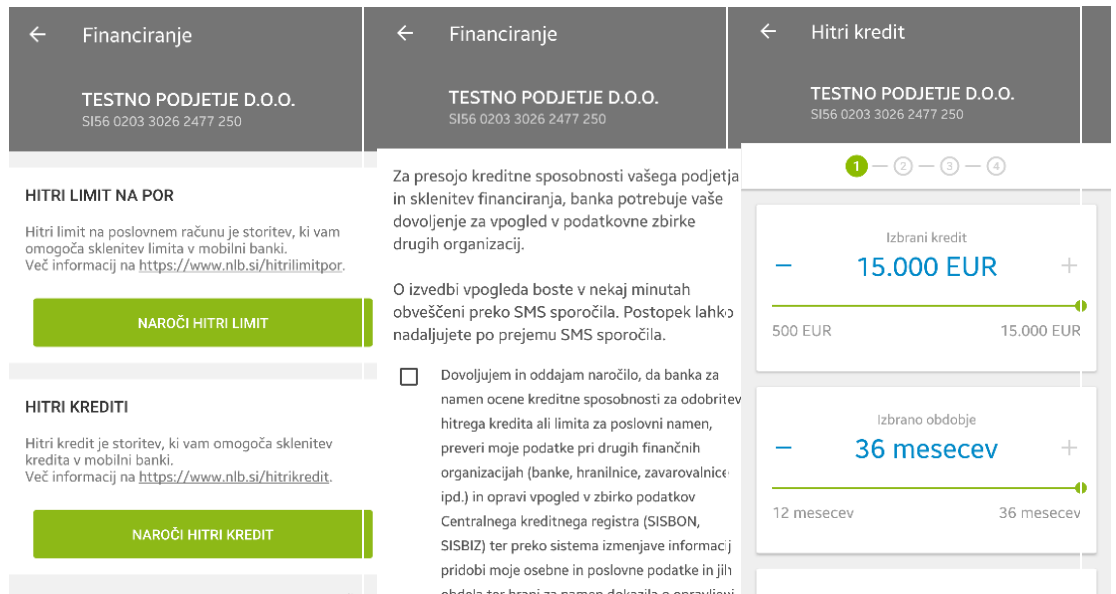


2. Izberite Hitri kredit ali Hitri limit

3. Potrdite strinjanje preverjanja podatkov v centralnih zbirkah (SISBON, SISBIZ) in počakajte na SMS o zaključenem preverjanju

4. Nadaljujte s postopkom. Potrdite znesek in obdobje ali izbiro prilagodite vašim potrebam

1a. Izberite račun, na katerem želite skleniti financiranje

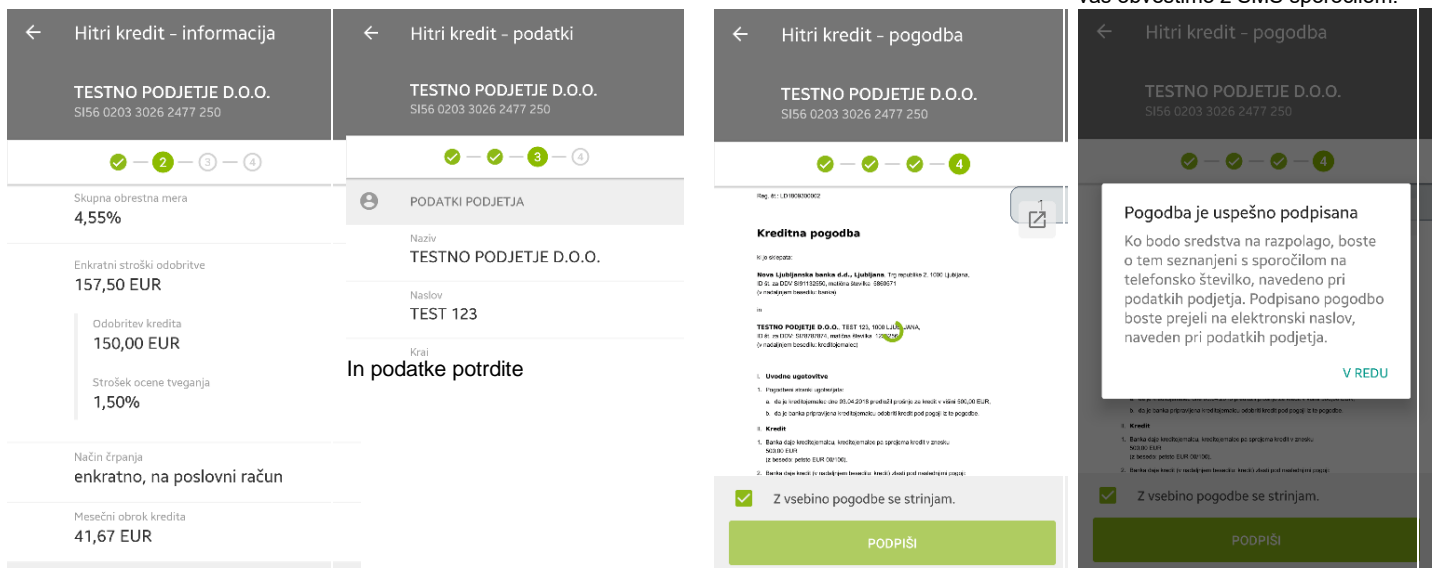


5. Preglejte izračun kredita ali limita

6. Preverite vaše podatke

7. Preglejte pripravljeno pogodbo in jo podpišite

8. Sklenjeno pogodbo vam po zaključenem postopku pošljemo po e-pošti, o odobrenih sredstvih vas obvestimo z SMS sporočilom.



Prikazani podatki so osnova za pripravo pogodbe in kreiranje digitalnega potrdila za podpis v oblaku. Preverite njihovo pravilnost. Če podatki niso pravilni, preključite postopek in se za popravek podatkov obrnite na bančnega svetovalca.

Potrjujem pravilnost prikazanih podatkov.

NAPREJ

Revolving kredit - naročilo črpanja ali vračila aktivnega revolving kredita

V rubriki Financiranje v sklopu Revolving kredit lahko naročite črpanje obstoječega revolving kredita ali vračilo črpanja obstoječega revolving kredita. Naročilo črpanja v okviru razpoložljivega stanja na izbranem revolving kreditu lahko naročite za tekoči dan do 13.ure, naročilo vračila (prav tako v okviru razpoložljivega stanja oz. maksimalnega možnega zneska vračila) pa do 15.ure za tekoči dan.

V primeru vračila celotnega kredita (maksimalni možni znesek vračila) bo račun bremenjen tudi za obračunane obresti do dneva vračila kredita.

Prosimo, da pred oddajo zahtevka za vračilo zagotovite potrebna sredstva na računu, saj bo v nasprotnem primeru zahtevek zavrnjen.

Financiranje	Financiranje	Financiranje
TEST D.O.O. SI56 0201 0000 0000 000	TEST D.O.O. ID za DDV / Davčna številka: 12345678 Matična številka: 1234567	TEST D.O.O. ID za DDV / Davčna številka: 12345678 Matična številka: 1234567
SKLENI HITRI LIMIT	Naročilo črpanja revolving kredita	Naročilo vračila revolving kredita
HITRI KREDITI Hitri kredit je storitev, ki vam omogoča sklenitev kredita v mobilni banki. Več informacij na povezavah Klasični kratkoročni kredit in Dolgoročni kredit .	Št. kreditne pogodbe LD2401123456	Št. kreditne pogodbe LD2401123456
SKLENI HITRI KREDIT	Znesek črpanja 30.000,00	Znesek za vračilo 10.000,00
REVOLVING KREDIT Enostavno naročite črpanje ali vračilo sredstev po obstoječi pogodbi za revolving kredit.	Razp. stanje: 400.000,00 EUR od 1.500.000,00 EUR	Razp. stanje: 400.000,00 EUR od 1.500.000,00 EUR
ČRPANJE REVOLVING KREDITA	Datum črpanja 09.12.2024	Datum vračila 09.12.2024
VRAČILO REVOLVING KREDITA	Nakazilo na transakcijski račun 0201000011110000111	Vračilo s transakcijskega računa 0201000011110000111
	ODDAJ NAROČILO	ODDAJ NAROČILO
	V primeru vračila celotnega kredita bomo vaš račun bremenili tudi za obračunane obresti do dneva vračila kredita.	

6.7 Produkti

V rubriki Produkti so vam na voljo informacije o aktivnih produktih podjetja:

- kartice
- krediti
- depoziti.

Kartice

V sklopu Kartice vam je na voljo **pregled** podatkov vaše NLB Poslovne Mastercard kartice. Pregledujete lahko podatke kartice podjetja (krovnna kartica) in pooblaščenih kartic in **podrobnosti posamezne kartice**. S klikom na številko kartice si lahko ogledate podrobne podatke.

Na **krovnih karticah** so na voljo podatki o:

- porabljenih sredstvih,
- razpoložljivih sredstvih,
- mesečnem limitu,
- datumu zadnjega izpiska in
- kartičnih prometnih transakcijah.

Na **pooblaščenih karticah** so prikazani:

- status kartice,
- datum veljavnosti kartice in
- kartične prometne transakcije.

Pregled krovne kartice

Podrobnosti krovne kartice podjetja

Porabljeno	8.482,23 EUR
Razpoložljiva sredstva	191.517,77 EUR
Mesečni limit	200.000,00 EUR
Datum zadnjega izpiska	10.11.2016

Promet krovne kartice podjetja

Porabljeno	8.482,23 EUR
Razpoložljiva sredstva	191.517,77 EUR
18.11.2016	6.386,48 EUR
18.10.2016	10.596,59 EUR
18.09.2016	4.884,75 EUR

Pregled kartice posameznega pooblaščenca

Promet na pooblaščenki kartici

27.10.2016	1,00 EUR
19.10.2016	37,00 EUR
27.09.2016	1,00 EUR
14.09.2016	13.452,00 RUB

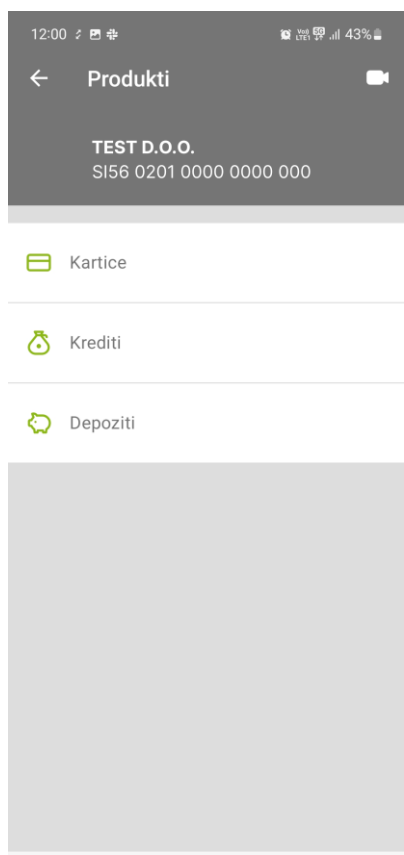
Možnost blokacije pooblaščenke kartice

Status	AKTIVNA
Datum veljavnosti kartice	31.10.2020

POMEMBNO: S klikom na »**Blokiraj kartico**« boste lahko aktivirali klic na NLB Kontaktni center in blokirali oz. preklicali kartico.

Krediti in depoziti

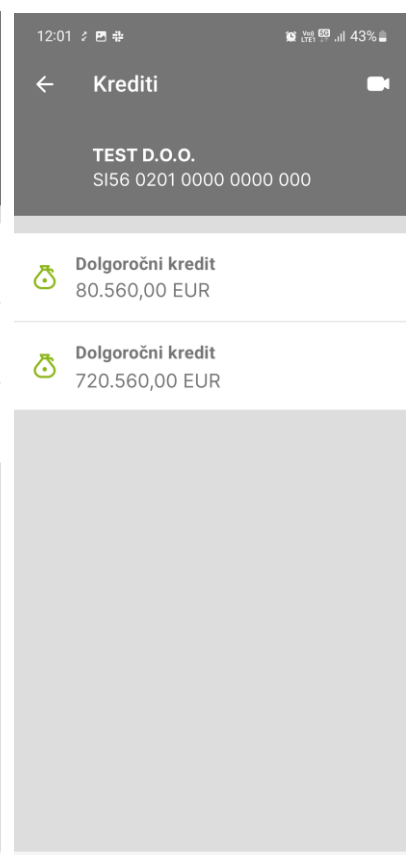
V sklopu Krediti oz. sklopu Depoziti pridete do seznama aktivnih produktov za vsakega od sklopov. S klikom na posamezni aktivni produkt v seznamu pa se prikažejo podrobne informacije produkta (kredita oz. depozita).



12:00 43%
← **Produkti**

TEST D.O.O.
SI56 0201 0000 0000 000

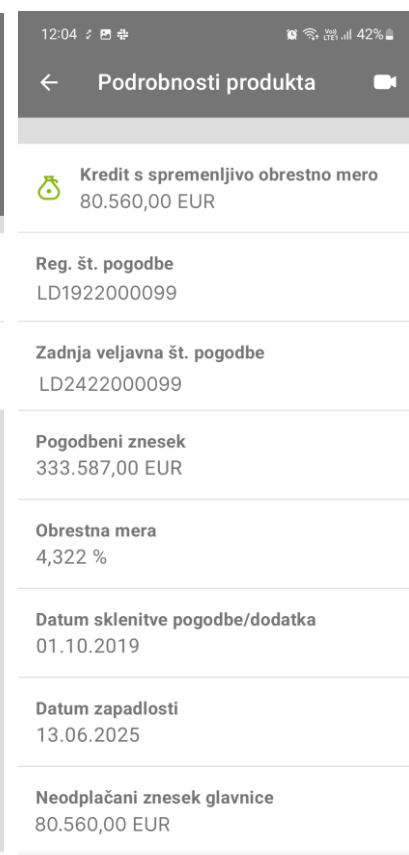
- Kartice
- Krediti
- Depoziti



12:01 43%
← **Krediti**

TEST D.O.O.
SI56 0201 0000 0000 000

- Dolgoročni kredit
80.560,00 EUR
- Dolgoročni kredit
720.560,00 EUR



12:04 42%
← **Podrobnosti produkta**

Kredit s spremenljivo obrestno mero
80.560,00 EUR

Reg. št. pogodbe
LD1922000099

Zadnja veljavna št. pogodbe
LD2422000099

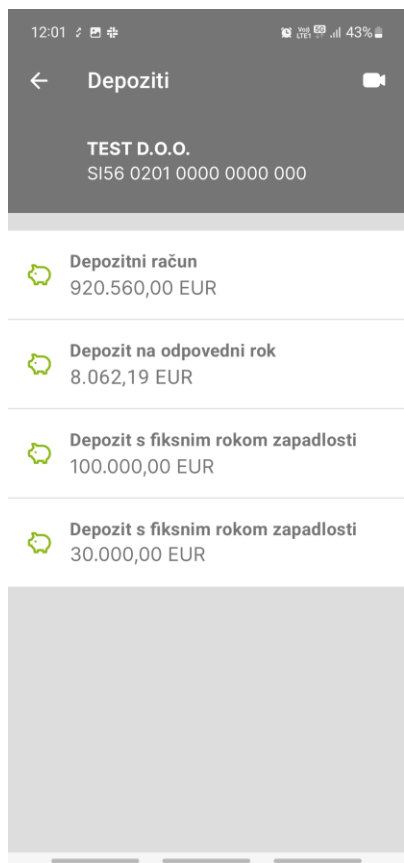
Pogodbeni znesek
333.587,00 EUR

Obrestna mera
4,322 %

Datum sklenitve pogodbe/dodatka
01.10.2019

Datum zapadlosti
13.06.2025

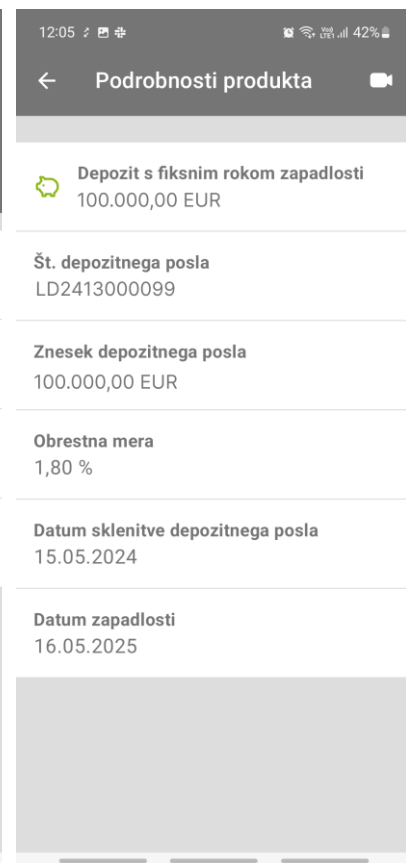
Neodplačani znesek glavnice
80.560,00 EUR



12:01 43%
← **Depoziti**

TEST D.O.O.
SI56 0201 0000 0000 000

- Depozitni račun
920.560,00 EUR
- Depozit na odpovedni rok
8.062,19 EUR
- Depozit s fiksnim rokom zapadlosti
100.000,00 EUR
- Depozit s fiksnim rokom zapadlosti
30.000,00 EUR



12:05 42%
← **Podrobnosti produkta**

Depozit s fiksnim rokom zapadlosti
100.000,00 EUR

Št. depozitnega posla
LD2413000099

Znesek depozitnega posla
100.000,00 EUR


Obrestna mera
1,80 %

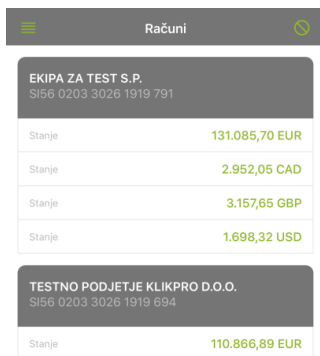
Datum sklenitve depozitnega posla
15.05.2024

Datum zapadlosti
16.05.2025

7. Blokiranje dostopa in izvajanja plačil v mobilni banki Klikpro

7.1. Blokiranje dostopa do mobilne banke Klikpro

Dostop lahko blokirate prek menija **Računi** s klikom na ikono  zgoraj desno. S klikom na ikono boste vstopili na ekran za **Blokacijo dostopa**.



EKIPA ZA TEST S.P. SI56 0203 3026 1919 791	
Stanje	131.085,70 EUR
Stanje	2.952,05 CAD
Stanje	3.157,65 GBP
Stanje	1.698,32 USD

TESTNO PODJETJE KLIKPRO D.O.O. SI56 0203 3026 1919 694	
Stanje	110.866,89 EUR


S klikom na **BLOKIRAJ DOSTOP** bo onemogočen vstop v mobilno banko Klikpro.

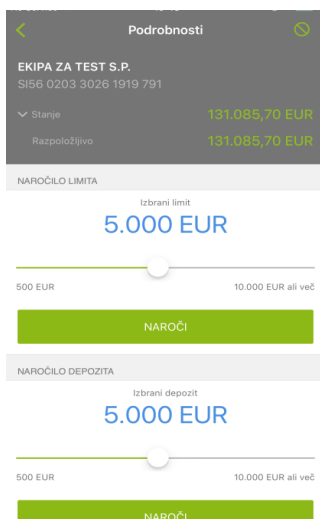
Ponovna aktivacija dostopa

Ponovni dostop do mobilne banke Klikpro lahko pooblaščenec aktivira na vlogi, ki jo obvezno podpiše zakoniti zastopnik in odda pri poslovnem skrbniku, v NLB Poslovalnici ali v NLB Podjetniškem centru.



7.2. Blokiranje izvajanja plačil v mobilni banki Klikpro

Izvajanje plačil na posameznem računu lahko blokirate prek **Podrobnosti računa** s klikom na ikono  zgoraj desno. S klikom na ikono boste vstopili na ekran za **Blokacijo plačil**.



EKIPA ZA TEST S.P. SI56 0203 3026 1919 791	
Stanje	131.085,70 EUR
Razpoložljivo	131.085,70 EUR

NAROČILO LIMITA

Izbrani limit
5.000 EUR

500 EUR ————— 10.000 EUR ali več

NAROČI

NAROČILO DEPOZITA

Izbrani depozit
5.000 EUR

500 EUR ————— 10.000 EUR ali več

NAROČI

S klikom na **BLOKIRAJ PLAČILA** bo onemogočeno izvajanje plačil za izbrani račun v mobilni banki Klikpro.

Ponovna aktivacija izvajanja plačil

Plačila lahko pooblaščenec na vlogi, ki jo obvezno podpiše zakoniti zastopnik, ponovno aktivira pri poslovnem skrbniku, v NLB Poslovalnici ali v NLB Podjetniškem centru.

